

REPORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS – SECTOR SALUD

VIGENCIA 2025 (PRESENTADA EN MARZO DE 2026)

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	13	03	2026
RENDICIÓN DE CUENTAS					
La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, realiza el 13 de marzo de 20256 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se expuso la gestión realizada del 2025 (resumen de gestión de este periodo administrativo), durante el encuentro se brindó información sobre: resultados de la consulta popular a la ciudadanía de “que temas eran de su interés para la Rendición de Cuentas”; servicios habilitados (portafolio de servicios por sedes hospitalarias); capacidad instalada; misión y visión institucional; Plan de Desarrollo (objetivos estratégicos, líneas estratégicas, número de proyectos y número de programas, resultados de avance 2025); resultados de “mejoramiento continuo” (resultados MIPG, MECI e ITA 2025); estados financieros 2025 y categorización de “riesgo fiscal y financiero 2025”; entidades responsables de pago, gestión del ciclo económico; satisfacción del usuario, PQRSF recibidas en 2025 y la gestión de las mismas (informe detallado); fortalecimiento del plan de participación en salud 2025; acompañamiento a la asociación de usuarios; humanización en el servicio; avances en la inclusión; producción con eficiencia 2025; principales hitos (entrega de proyectos) del año; avances en gestión ambiental y sostenibilidad; gestión docencia servicio; avances en transformación digital; fortalecimiento del talento humano en salud y los avances de los nuevos proyectos 2026 y 2027, cerrando la presentación con un video de “los usuarios”.					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2025	31	12	2025
RESUMEN					
ASISTENTES					
- Secretario de Salud municipio de Bello. - Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez.					

- Gerente Hospital Mental de Antioquia.
- Gerente Hospital Bellosalud.
- Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, Hospital Mental de Antioquia, Secretaría de Salud de Bello y directivos de entidades de salud del municipio.
- Asociaciones de Usuarios.
- EDILES municipio de Bello.
- veedurías ciudadanas (municipio de Bello).
- Comunidad en general.

Total, asistentes: más de 100 personas aproximadamente.

ORDEN DEL DÍA

- Registro de asistentes.
- Himno del departamento de Antioquia y municipio de Bello.
- Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud.
- Espacio para inquietudes.
- Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia.
- Espacio para inquietudes.
- Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.
- Espacio para inquietudes.
- Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud del municipio de Bello.
- Espacio para inquietudes.
- Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de información de interés para la comunidad.



HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA Y MUNICIPIO DE BELLO

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2025.

RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2025.

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Juliá Felipe Pineda, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, saludando a los asistentes y agradeciendo su participación.

Así presentó la gestión de la ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, en la cual expuso la gestión realizada del 2025 (resumen de gestión de este periodo administrativo), durante el encuentro brindó información sobre: resultados de la consulta popular a la ciudadanía de "que temas eran de su interés para la Rendición de Cuentas"; servicios habilitados (portafolio de servicios por sedes hospitalarias); capacidad instalada; misión y visión institucional; Plan de Desarrollo (objetivos estratégicos, líneas estratégicas, número de proyectos y número de programas, resultados de avance 2025); resultados de "mejoramiento continuo" (resultados MIPG, MECI e ITA 2025); estados financieros 2025 y categorización de "riesgo fiscal y financiero 2025"; entidades responsables de pago, gestión del ciclo económico; satisfacción del usuario, PQRSF recibidas en 2025 y la gestión de las mismas (informe detallado); fortalecimiento del plan de participación en salud 2025; acompañamiento a la asociación de usuarios; humanización en el servicio; avances en la inclusión; producción con eficiencia 2025; principales hitos (entrega de proyectos) del año; avances en gestión ambiental y sostenibilidad; gestión docencia servicio; avances en transformación digital; fortalecimiento del talento humano en salud y los avances de los nuevos proyectos 2026 y 2027, cerrando la presentación con un video de "los usuarios".



ESE Hospital

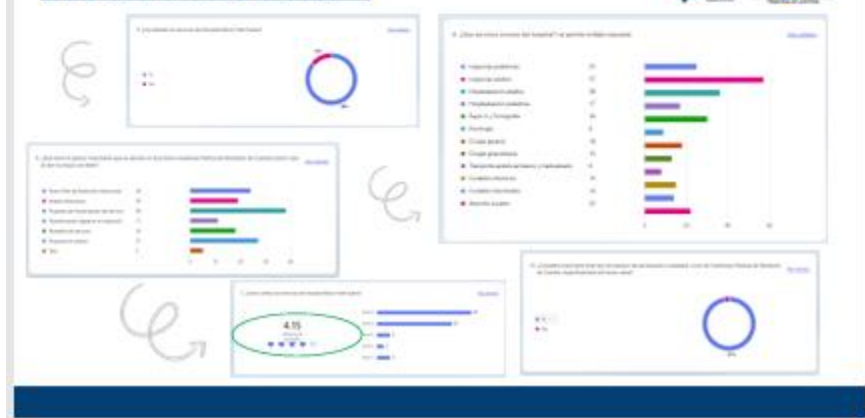
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



Antes de comenzar, queremos compartirles que el 97% de las personas encuestadas para preparar esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas considera que espacios como este son importantes. Eso nos llena de responsabilidad y compromiso.

¡Gracias por estar hoy aquí!

LO QUE DICE LA GENTE!



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

NUESTRA INSTITUCIÓN

Una institución prestadora de **servicios de salud de mediana y alta complejidad**, comprometidos con el cuidado de la vida a través de altos estándares de calidad, profesionales idóneos y orientados a brindar una atención integral a nuestros usuarios y sus familias.

Actualmente, tenemos **dos sedes hospitalarias** ubicadas en la zona norte del Área Metropolitana y contamos **con 29 servicios habilitados**, cumpliendo con los requisitos de seguridad del paciente y orientados a la recuperación e intervención en los procesos de salud y enfermedad.



SEDES HOSPITALARIAS

SEDE PRINCIPAL - AUTOPISTA: CALLE 44 N° 49B-90



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE AUTOPISTA 2025



SERVICIO	GRUPO/ CAPACIDAD	CANTIDAD
TRANSPORTE ASISTENCIAL	Ambulancias	Básica
		Medicada
HOSPITALIZACIÓN	Camas	Adultas
UCIM	Camas	Intensivos Adultos
UCI	Camas	Intensivos Adultos
URGENCIAS	Camas	Observación Adultos hombres
		Observación Adultos mujeres
	Consultorios	4
		24
AMBULATORIO	Consultorios	Consultorio externo
ATENCIÓN DEL PARTO	Salas	Partos
PROCEDIMIENTO	Salas	Procedimientos
CIRUGÍA	Salas	Sala de Cirugía



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | [f](#) [t](#) [v](#) Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

SEDES HOSPITALARIAS

SEDE PEDIÁTRICA - NIQUÍA: AVENIDA 42 N° 52-06



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE NIQUÍA 2025



SERVICIO	GRUPO/ CAPACIDAD	CANTIDAD
Hospitalización	Camas	Pediatría 29
		Adultos 79
Urgencias	Camillas	Observación pediátrica 44
	Cesadornes	Consulta externa 3
Atención	Cesadornes	1
Procedimientos	Salas	Procedimientos 1

MISIÓN

Somos un hospital inclusivo dedicado a brindar atención integral en salud de mediana y alta complejidad, integrando la tecnología, la docencia y la calidad, bajo el principio de sostenibilidad consciente para beneficio de los usuarios.

VISIÓN

Consolidamos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, responsabilidad social, integralidad en la atención e innovación con gran liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f Hospital Marco Fidel Suárez

JUNTOS POR LA

SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Y EL COMPROMISO DE VIDA

2024 - 2028

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Equilibrar la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios de salud con la responsabilidad ambiental y la sostenibilidad consciente.



EFICIENCIA COMO INSPIRACIÓN

Consolidar el ciclo económico como modelo inspirador y eje transversal que permita incrementar la eficiencia financiera en los procesos administrativos que soportan la operación institucional y el flujo constante de recursos económicos.



EXCELENCIA COMO COMPROMISO

Gestionar la excelencia en el desempeño sistemático de procesos institucionales y la prestación de servicios de salud, con énfasis en el recurso humano, la transferencia de conocimiento y la innovación.



SATISFACCIÓN COMO EXPERIENCIA

Garantizar la aplicación de políticas y estrategias que reconozcan, valoren y respondan a las características de diversidad y vulnerabilidad desde un enfoque diferencial, humano y de calidad que generen experiencias positivas que incrementen la satisfacción y niveles de recomendación de nuestros usuarios.

¿CÓMO SE COMPONE NUESTRO PLAN?



POA 2025	TOTAL PROYECTOS	TOTAL INDICADORES VIGENCIA 2025	TOTAL INDICADORES NO PROGRAMADOS	TOTAL INDICADORES QUE CUMPLIR	TOTAL INDICADORES CON REALIZACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SEDE
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Sostenibilidad y responsabilidad ambiental	27	86	8	88	2	80%
LÍNEA ESTRATÉGICA 2: Servicios para mejorar la experiencia del usuario	6	17	2	15	1	87%
LÍNEA ESTRATÉGICA 3: Calidad en la atención y satisfacción del usuario	9	28	6	22	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Innovación, transformación y desarrollo	6	20	8	20	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA 5: Gestión del conocimiento, la innovación y el talento humano	4	11	2	9	0	100%
TOTALES	45	152	8	144	3	97%

“Conseguirnos el 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia.”

97%



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

MEJORAMIENTO CONTINUO

En el marco del fortalecimiento de la gestión pública, se ha logrado un significativo **avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional** que conforman el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este progreso refleja el compromiso de la entidad con la modernización administrativa y la búsqueda de la excelencia operativa.

Medición de la vigencia 2023, realizada en 2024:
81,1 puntos

I. Resultados Generales

Indice de Desempeño Institucional



Nota: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Para cada ente se muestra cuando se lleva a cabo una sola entidad.

Medición de la vigencia 2024, realizada en 2025:
84,4 puntos

I. Resultados Generales

Indice de Desempeño Institucional



Nota: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Para cada ente se muestra cuando se lleva a cabo una sola entidad.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Medición del **Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA)**, instrumento que permite evidenciar de manera más clara los avances institucionales en materia de **transparencia activa, acceso a la información pública y cumplimiento de la Ley 1712 de 2014**.

2024

Nivel de cumplimiento: 87 sobre 100 puntos

2025

Nivel de cumplimiento: 98 sobre 100 puntos

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

2025



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO FISCAL Y FINANCIERO 2025

[illegible]

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVO	Año 2025	% particip.	Año 2024	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	\$99.930	59%	\$70.922	49%	\$29.008	41%
Efectivo y equivalentes	\$4.182	2%	\$1.179	1%	\$3.003	255%
Inversión en fiducias	\$9	0%	\$-	0%	\$9	0%
Cuentas por cobrar	\$81.593	48%	\$54.979	38%	\$26.613	48%
Inventarios	\$2.303	1%	\$2.460	2%	-\$156	-6%
Otros activos	\$11.844	7%	\$12.304	9%	-\$460	-4%
NO CORRIENTE	\$49.026	41%	\$72.553	51%	-\$3.527	-5%
Inversiones	\$99	0%	\$54	0%	\$6	11%
Préstamos por cobrar	\$16	0%	\$29	0%	-\$13	-66%
Cuentas por cobrar (divid. cobra)	\$17.204	10%	\$15.628	11%	\$1.576	10%
Debetario cuentas por cobrar	-\$11.405	-7%	-\$11.130	-8%	-\$275	2%
Propiedades, planta y equipo	\$50.640	30%	\$54.555	38%	-\$3.915	-7%
Otros activos	\$12.512	7%	\$13.418	9%	-\$906	-7%
TOTAL ACTIVO	\$168.956	100%	\$143.475	100%	\$25.481	18%

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

PASIVO	Año 2025	% particip.	Año 2024	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	\$57.462	34%	\$36.442	25%	\$21.019	58%
Préstamos por pagar corto plazo	\$2.039	1%	\$1.714	1%	\$325	100%
Cuentas por pagar	\$51.806	31%	\$33.500	23%	\$18.306	55%
Beneficios a empleados	\$1.121	1%	\$1.043	1%	\$78	7%
Otros pasivos	\$2.496	1%	\$186	0%	\$2.310	1242%
NO CORRIENTE	\$18.664	11%	\$21.694	15%	-\$3.030	-14%
Préstamos por pagar	\$7.315	4%	\$8.333	6%	-\$1.019	100%
Beneficios a empleados	\$6.724	4%	\$7.681	5%	-\$957	-12%
Pasivos estimados	\$4.626	3%	\$5.680	4%	-\$1.054	-19%
TOTAL PASIVO	\$76.126	45%	\$58.136	41%	\$17.990	31%
				0%		
PATRIMONIO	\$92.830	55%	\$85.339	59%	\$7.491	9%
Capital fiscal	\$85.339	51%	\$75.597	53%	\$9.742	13%
Resultados del ejercicio	\$7.338	4%	\$4.476	3%	\$2.863	64%
Resultados acumulados	\$153	0%	\$5.267	4%	-\$5.114	-97%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$168.956	100%	\$143.475	100%	\$25.481	18%



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

ESTADOS DE RESULTADOS

MES DE DICIEMBRE 2025

ESTADO DE RESULTADOS	Año 2025	Año 2024	Variación	
			\$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$18.415	\$13.121	\$5.294	40%
Servicios de salud	\$18.349	\$13.032	\$5.317	41%
Subvenciones	\$66	\$-	\$66	100%
Devoluciones, rebajas y descuentos	\$-	-\$9	\$9	-100%
MENOS COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$18.091	\$13.038		
Costos asistenciales	\$15.171	\$12.169	\$3.002	25%
Gastos de administración	\$1.490	\$1.199	\$300	25%
Depreciaciones y amortizaciones	\$1.422	-\$329	\$1.751	-532%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$324	\$83	\$241	292%
Ingresos no operacionales (subvenciones)	\$251	\$2.674	-\$2.423	-91%
Otros ingresos	\$458	\$46	\$411	890%
Otros gastos	-\$222	\$1.260	-\$1.482	-118%
			\$-	
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$1.255	\$1.543	-\$288	-19%
MARGEN OPERACIONAL	1,76%	0,63%	1,13%	
MARGEN NETO	6,82%	11,76%	-4,94%	

ESTADOS DE RESULTADOS

MES DE DICIEMBRE 2025

ESTADO DE RESULTADOS	Año 2025	Año 2024	Variación	
			\$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$184.634	\$151.272	\$33.362	22%
Servicios de salud	\$184.537	\$151.043	\$33.494	22%
Devoluciones, rebajas y descuentos	-\$9	-\$50	\$50	-100%
Subvenciones que afectan la operación	\$98	\$280	-\$182	-65%
MENOS COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$173.874	\$145.292	\$28.582	20%
Costos asistenciales	\$154.898	\$132.221	\$22.676	17%
Gastos de administración	\$14.382	\$11.811	\$2.571	22%
Depreciaciones y deterioro	\$4.594	\$1.260	\$3.335	265%
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	\$10.760	\$5.980	\$4.780	80%
Ingresos no operacionales (subvenciones)	\$1.153	\$6.335	-\$5.182	-82%
Otros ingresos	\$1.261	\$1.613	-\$352	-22%
Otros gastos	\$5.836	\$9.453	-\$3.617	-38%
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	\$7.338	\$4.476	\$2.863	64%
MARGEN OPERACIONAL	5,83%	3,95%		1,87%
MARGEN NETO	3,97%	2,96%		1,02%

EVOLUCIÓN INGRESOS, GASTOS, COSTOS

2023, 2024 Y 2025

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ EVOLUCIÓN INGRESOS, GASTOS, COSTOS AÑOS 2023, 2024 Y 2025			
	2023	2024	2025
INGRESOS OPERACIONALES	126.604.698.530	151.272.272.925	184.634.022.869
COSTOS DE VENTAS	109.089.773.681	132.221.440.457	154.897.574.759
GASTOS OPERACIONALES	13.843.482.585	13.070.555.643	18.076.349.428
OTROS INGRESOS	7.072.209.867	7.949.504.675	2.414.177.506
OTROS GASTOS	5.752.026.853	8.453.180.317	5.835.889.466
UTILIDAD NETA	5.081.535.377	4.475.601.183	7.338.386.622



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f e v Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025

PERIODO 2025	FACTURACIÓN	RADICACIÓN	RECAUDO	% RECAUDO/FACTURACIÓN	% RECAUDO/RADICACIÓN
ENERO	\$ 12.842.891.240	\$ 12.498.204.740	\$ 10.345.933.684	81%	83%
FEBRERO	\$ 13.211.035.215	\$ 9.107.428.180	\$ 8.884.688.175	87%	100%
MARZO	\$ 12.131.172.996	\$ 13.728.329.197	\$ 11.825.718.282	91%	84%
ABRIL	\$ 13.802.764.091	\$ 10.928.646.421	\$ 10.915.589.282	79%	100%
MAYO	\$ 14.264.607.105	\$ 15.738.952.577	\$ 13.419.282.685	95%	85%
JUNIO	\$ 12.295.305.790	\$ 15.328.860.830	\$ 12.468.588.052	87%	80%
JULIO	\$ 13.710.835.107	\$ 8.274.329.877	\$ 10.768.668.234	79%	128%
AGOSTO	\$ 13.077.626.937	\$ 13.746.852.694	\$ 7.865.018.242	61%	58%
SEPTIEMBRE	\$ 13.368.739.981	\$ 16.016.399.987	\$ 11.585.233.884	87%	72%
OCTUBRE	\$ 13.461.303.840	\$ 13.228.094.152	\$ 6.593.256.932	49%	50%
NOVIEMBRE	\$ 13.085.993.924	\$ 13.498.126.036	\$ 13.127.734.252	100%	97%
DICIEMBRE	\$ 13.457.316.565	\$ 15.013.379.987	\$ 11.128.433.168	82%	74%
TOTAL	\$ 157.131.595.274	\$ 155.396.763.669	\$ 129.107.946.979	82%	84%

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025

INFORME DE CARTERA CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
TOTAL: \$ 91.753.099.359		
NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
905003427	COOMEVA EPS	\$ 2.129.554.696
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$ 813.633.549
811004055	ENDI SALUD	\$ 595.654.496
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S.	\$ 244.977.375
999999107	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD CONVIVA -E.P.S. CONVIVA	\$ 158.337.653
960047904	CONFACUNDI	\$ 43.484.390
904002105	COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA COMPARTAR	\$ 43.321.869
902115036	CONFAMILAR DE LA GUAJIRA	\$ 29.647.354
900489110	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA	\$ 24.894.886
901180308	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BAJA	\$ 10.992.358
901390308	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO	\$ 930.281
TOTAL ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN		\$ 4.115.428.722

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025

TOTAL EPS	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
902604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S.	\$ 35.289.044.466
901156094	NUOVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A.	\$ 28.410.232.282
902326715	ECOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$ 4.634.189.973
902688702	E.P.S. SURA	\$ 4.602.677.938
902251490	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S.	\$ 2.231.640.870
901330607	SALUD TOTAL EPS-S.A.	\$ 1.870.586.973
902850286	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - RISA Y PROTECCION SOCIAL	\$ 1.384.471.969
901143211	CAIACOR EPS S.A.S.	\$ 1.111.523.622
930531005	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	\$ 857.176.158
904688094	ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 792.762.832
902851206	ASNET SALUD EPS SAS	\$ 313.430.555
904680112	MUNICIPIO DE BELLO	\$ 293.930.179
901541037	DISPENSARIO MEDICO MEDELLIN	\$ 224.887.240
901621566	INGENIAS ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAS	\$ 222.282.732
930605564	E.P.S. PANDEPARA S.A.S.	\$ 184.619.822
902288072	CAPITAL SALUD	\$ 142.072.286
TOTAL EPS		\$ 82.035.556.290



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
 Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
 Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
 gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
 www.hmfs.gov.co | f Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025

NET	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
901027916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA	\$ 1.325.318.455
900462447	GENERAL DE SEGUROS SOCIAL EN SALUD - ADRES	\$ 926.859.400
	CONSEJO S&P	
	TOTAL ADRES	\$ 2.261.877.862
900337013	MUNICIPAL DE SEGUROS S.A.	\$ 563.610.309
900062184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 251.512.431
900062180	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR	\$ 169.796.457
900062400	LA SELECCION S.A. - COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 128.636.332
900524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD	
	COOPERATIVA	\$ 112.223.781
900062407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$ 110.906.449
900069578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 109.706.200
900335568	NOI SEGUROS COLOMBIA S.A.	\$ 23.621.686
900338415	LA SOLIDAD SEGUROS D.C.	\$ 20.797.839
	TOTAL ASEGURADORAS DEL SOAT	\$ 1.593.218.075
	TOTAL OTRAS ENTIDADES	\$ 1.747.817.498

NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE

NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE



Fuente: Tablero ejecutivo del caso PQRS en PQRSB-S

Durante la vigencia 2025, implementamos el seguimiento en línea de todas las solicitudes interpuestas a través de la página web institucional, lo que permitió:

- i. Optimizar la trazabilidad de los casos.
- ii. Fortalecer los canales de comunicación con los usuarios.
- iii. Buscar mayor oportunidad en las respuestas de las PQRSB.
- iv. Aumentar la transparencia del proceso de atención.

Promedio
registrado en
2024: 96%

De los cuales
6.958 usuarios
manifestaron
estar
satisfechos con
la atención
recibida.

Mejoramos la
cobertura y la
oportunidad en
la recepción
de datos.

**INTERACCIÓN
BÚSQUEDA 2025**

99%

6,950

**USUARIOS
SATISFECHOS 2025**

0,9

**GRATIFICACIÓN DE
RESPUESTA 2025**



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | [f](#) [e](#) [v](#) Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE

Resultados de la Gestión PQRSF – Año 2025Durante el año se recibieron y gestionaron **1.348** solicitudes, discriminadas así:

Año	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Peticiones	Total PQRSF (cantidad)	Presencia de respuesta anual (días)	Satisfacción global (porcentaje)
2025	513	166	285	32	352	1.348	0.91	98.81%

Planes de acción y medidas correctivas:

Para abordar las principales causas de inconformidad identificadas en 2025, se implementó un Plan de Acción Integral orientado a fortalecer la oportunidad, la comunicación y el trato humanizado en los diferentes servicios.

Entre las acciones desarrolladas se destacan:

- I. Retroalimentación y **acompañamiento permanente al personal.**
- II. Ajustes operativos en el servicio de urgencias (**cundo se encuentra en alta ocupación**).
- III. Seguimiento y **monitoreo de la atención.**
- IV. Implementación de acciones correctivas para garantizar el **cierre efectivo y oportuno de las PQRSF.**



FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

El Subproceso de Participación Social en Salud tiene como propósito garantizar la participación ciudadana dentro de la institución, mediante la implementación de espacios, estrategias y mecanismos que permitan a los usuarios y a la comunidad ejercer control social, expresar sus necesidades, aportar a la toma de decisiones y fortalecer la calidad del servicio.

EE ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN RESUMIDA	ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Realización periódica de Foros de Estrategias Administrativas, Sociales, Humanas y articuladas con otros de salud.	6	6	100%
2. FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	Estrategias pedagógicas, TIC y espacios para fortalecer las instituciones y comunidades.	7	7	100%
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	Actividades de promoción, comunicación, bienestar y formación con enfoque comunitario.	5	5	100%
4. CONTROL SOCIAL EN SALUD	Exposición pública, mesas de información y fortalecimiento de la capacidad de control y vigilancia.	6	6	100%
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Espacios participativos en planeación, priorización y toma de decisiones institucionales.	5	5	100%

ACOMPAÑAMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2025

Brindamos apoyo permanente a la Asociación de Usuarios de la institución.

Cumplimos con las reuniones programadas, fortaleciendo la transparencia y el vínculo entre los usuarios y la institución.

- ✓ Socializamos la gestión institucional.
- ✓ Los participamos de las aperturas e inauguraciones de grandes proyectos institucionales.
- ✓ Los orientamos frente al manejo de algunos procesos asistenciales y administrativos del hospital.
- ✓ Desarrollamos la campaña "Soy Solidario" – varias veces en el año.

Y, adicionalmente, la Asociación de Usuarios cuenta con representación activa en:

- ✓ Junta Directiva de la ESE.
- ✓ Comité de Ética Hospitalaria.
- ✓ Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACO.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO

Nuestro Programa de Humanización tiene como objetivo brindar una atención humanizada centrada en el usuario y su familia, identificando y satisfaciendo sus necesidades y expectativas, garantizando su seguridad, respeto y su dignidad como ser humano.

ACCIONES PERMANENTES 2025



TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN

Garantizar que cada persona, sin importar su origen, idioma, capacidad, identidad o creencia, recibe una atención equitativa, digna y segura. **Va más allá del respeto:** es una herramienta fundamental para eliminar barreras en la comunicación, evitar errores médicos y construir la confianza necesaria para que pacientes y familias colaboren activamente en el proceso de curación.

Lengua de señas

Señalización de baños y oficinas de Atención al Usuario 100%

Braille

Identificación de número habitaciones (Junde Autopista) 50%



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez

TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN



Lengua Embera Dobida

Videos informativos digitales

- ✓ Presentación general del Hospital.
- ✓ Derechos y deberes de los usuarios.
- ✓ Horarios de Atención al Usuario.
- ✓ Convocatoria participación en la Asociación de Usuarios HMFS.

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA



COMPARATIVO PRODUCCIÓN DEL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ
AÑOS 2024 Y 2025

SERVICIO	PRODUCCIÓN 2024	PRODUCCIÓN 2025	VARIACIÓN PORCENTUAL 2024 / 2025
CONSULTA DE URGENCIAS	99.615	100.138	1%
ATENCIÓN INMEDIATA	120.380	143.739	12%
EGRESOS HOSPITALARIOS	19.822	18.114	-9%
LABORATORIO	475.751	515.666	8%
IMAGENOLÓGIA	73.239	78.937	8%
CIRUGÍA	5.339	5.942	11%



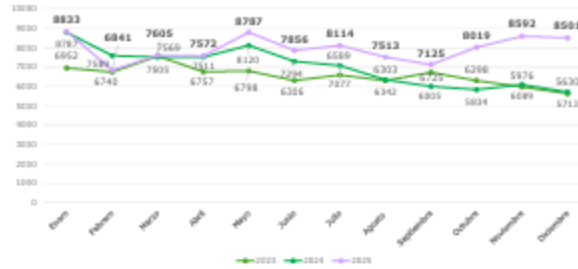
ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025

Comparativo de usuarios únicos atendidos de enero a diciembre, 2023 - 2024 - 2025.

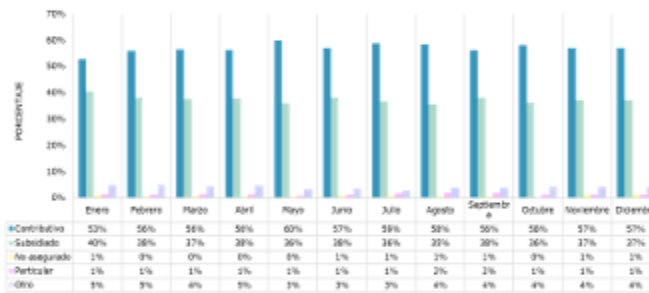


+90.000 pacientes atendidos

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

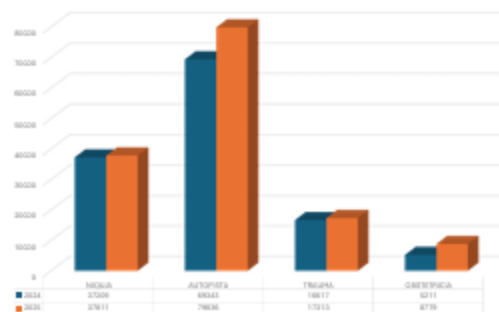
DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025

Distribución porcentual de usuarios únicos según régimen, enero a diciembre 2025.



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

TRIAGES POR SEDE 2025



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | [f](https://www.facebook.com/hmfs) [i](https://www.instagram.com/hmfs) [y](https://www.youtube.com/hmfs) Hospital Marco Fidel Suárez



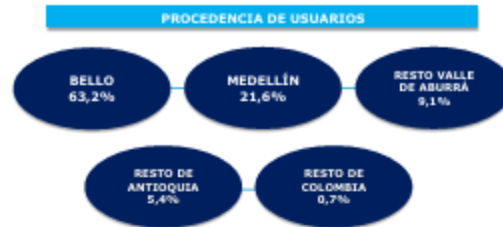
ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

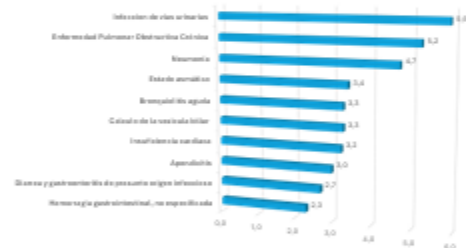
DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025



SUBREGIÓN	Nº	%
Valle de Aburrá	85447	93.9%
Suroeste	1250	1.4%
Oriente	1175	1.2%
Nordeste	872	0.9%
Norte	766	0.8%
Occidente	618	0.6%
Magdalena Medio	187	0.2%
Urabá	122	0.1%
Bajo Cauca	56	0.1%
Otras partes	673	0.7%
COLOMBIA	95247	100.0%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE HOSPITALIZACIÓN 2025

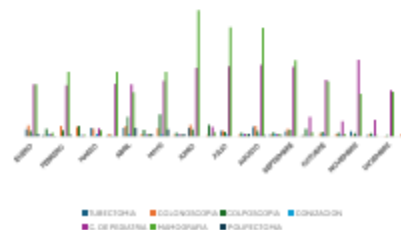
DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE EGRESO 2025

GRUPOS DE DIAGNÓSTICO	%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO (J00-J99)	26.18%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO (J00-J99)	16.06%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (I00-I99)	13.88%
EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO (O00-O99)	8.88%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (I00-I99)	8.87%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO Y PRONOSTICADAS (I00-I99)	5.32%
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO (L00-L99)	5.30%
TUMORES (NEOPLASIAS) (C00-C99)	3.81%
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTO Y ALEJAS DROGAS (S00-T99)	3.80%
ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS (E00-E99)	3.80%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA RED NOVA 2025

La **Red NOVA** es un modelo de atención en salud que integra la **Atención Primaria (APS)** con una red de instituciones prestadoras, para **gestionar de manera eficiente y coordinada la salud de la población, priorizando la prevención, el diagnóstico temprano y el seguimiento continuo.**

SERVICIOS PRESTADOS	TOTAL
MAMOGRAFÍAS	3.698
CONSULTAS DE PEDIATRÍA	3.345
COLONOSCOPÍAS	580
COLONOSCOPÍAS	483
TUBEROSCOPIAS	241
POLISPECTOMÍAS	238
CONDIACIONES	131
TOTAL ATENCIONES 2025	8.556



USUARIOS ATENDIDOS 2025

8.556

RUTAS DE ATENCIÓN SIETE (7)

CONVENIOS: SALUD SALUD NUEVA EPS SALUD TOTAL



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
 Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
 Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
 gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
 www.hmfs.gov.co | f Hospital Marco Fidel Suárez

PRODUCCIÓN UNIDAD MATERNO PERINATAL

2025



2 AÑOS
de la apertura del servicio

+ 2.050
2024: 754 | 2025: 1.298

+ NIÑOS
En 2025 han nacido más hombres



**AUMENTAMOS NUESTRA
COBERTURA EN 2025**





ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

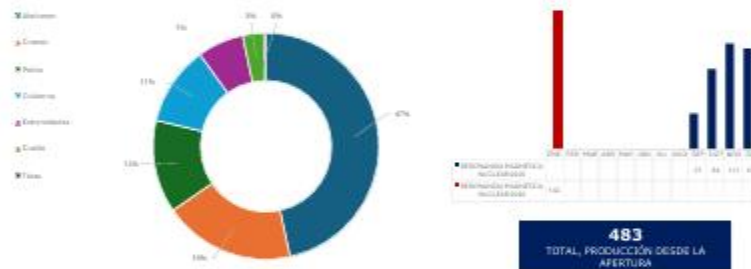
CONTAMOS CON UN NUEVO SERVICIO DE RESONANCIA MAGNÉTICA

✓ Oficialmente abrimos nuestro nuevo servicio de **Resonancia Magnética**, un avance tecnológico que modernizó la prestación de los servicios de salud de nuestra institución.

Este hito es el resultado de una alianza público-privada con Organizaciones de Imagenología Colombiana (OIC), que materializó una inversión superior a los **\$3.290 millones**. La colaboración refleja un compromiso concreto con la innovación médica y la mejora de la calidad de vida en la región.



PRODUCCIÓN DE RESONANCIA MAGNETICA DESDE LA APERTURA



Somos Compromiso de Vida

AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

REAPERTURA DE LA SALA 6 DE MEDICINA INTERNA – SEDE NIQUÍA

✓ Esta reapertura nos permitió descongestionar los servicios de hospitalización para pacientes adultos que requieren manejo especializado.

Con un total de **11 habitaciones y 24 camas** de hospitalización, la sala ha sido organizada estratégicamente para garantizar un servicio más eficiente y humanizado.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t y Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

CONTAMOS CON UNA NUEVA SALA DE OBSERVACIÓN PARA PACIENTES CRÍTICOS



✓ Logramos la apertura de una nueva Sala de Observación para pacientes críticos en la sede Autopista, el espacio está equipado con 12 camillas y varios monitores multiparámetros, los cuales han permitido brindar una atención inmediata y especializada a pacientes en condiciones de alta complejidad.



RENOVANDO POR EL BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES

PLAN DE MANTENIMIENTO PROACTIVO 2025

✓ Por medio de nuestro Plan de Mantenimiento Proactivo renovamos y optimizamos nuestras áreas de hospitalización para garantizar un entorno más seguro y cómodo para nuestros pacientes durante su estancia hospitalaria.

La renovación de la sala de Medicina Interna 2 refleja nuestra dedicación por una atención centrada en el paciente y la calidad en la prestación del servicio.

GESTIÓN AMBIENTAL 2025

Promovemos el uso eficiente de los recursos, el cuidado del medio ambiente y la disminución de la huella contaminante en nuestros procesos institucionales.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | [f](#) [e](#) [v](#) Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

Actualmente, contamos con **23 CONVENIOS DOCENCIA-SERVICIO ACTIVOS**, dentro de los cuales se encuentran las **7 decanaturas de Medicina**, lo que fortalece nuestro posicionamiento como escenario de práctica y formación clínica.

Se destacan instituciones como la **Universidad Pontificia Bolivariana**, la **Universidad EIA**, la **Universidad CES**, la **Universidad de Antioquia** y la **Fundación Universitaria San Martín**.

Asimismo, resaltamos la **Corporación Universitaria Remington** y la **Universidad Cooperativa de Colombia**, por ser las universidades que mayor número de estudiantes tienen en rotación en nuestra institución.



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

GESTIÓN DE INVESTIGACIONES 2025

Actualmente, contamos con **dos (2) investigaciones en curso**, orientadas al fortalecimiento del conocimiento científico y la toma de decisiones en salud:

- ✓ **Inflamación pulmonar y fibrosis como estrategia de intervención.**
- ✓ **Tendencias espaciotemporales del perfil epidemiológico de la diabetes mellitus tipo 1 en el área metropolitana del Valle de Aburrá, Antioquia, Colombia, 2005-2024.**

ESTOS PROYECTOS REFLEJAN EL COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA INVESTIGACIÓN, LA GENERACIÓN DE EVIDENCIA Y EL APOORTE AL DESARROLLO ACADÉMICO Y ASISTENCIAL DEL HOSPITAL



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

EVENTOS ACADÉMICOS

✓ Durante los últimos años hemos realizado **cinco Simposios Académicos**, fortaleciendo los espacios de actualización científica y formación continua en la institución:

- ✓ **I Simposio Académico:** principales causas de consulta en los servicios de Atención Inmediata en el norte del Valle de Aburrá.
- ✓ **II Simposio Académico:** enfermería protagonista de una atención humana.
- ✓ **III Simposio:** un enfoque integral en la práctica médica.
- ✓ **IV Simposio de Toxicología Clínica:** enfoques y desafíos.
- ✓ **V Simposio Académico:** salud mental hospitalaria, desafíos y estrategias.



ESTOS EVENTOS REFLEJAN EL COMPROMISO DEL HOSPITAL CON LA EDUCACIÓN CONTINUA, LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA CLÍNICA BASADA EN EL CONOCIMIENTO



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

AVANCES EN TRANSFORMACIÓN

DIGITAL 2025

“Estamos consolidando una **transformación digital integral** que combina **eficiencia administrativa**, **sostenibilidad ambiental** y **fortalecimiento de la infraestructura informática** para **mejorar la atención en salud**.”



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS



SOMOS REFERENTES EN LA GESTIÓN DEL CICLO ECONÓMICO EN SALUD

Este liderazgo se sustenta en un proceso sumamente organizado y estandarizado, potenciado por herramientas tecnológicas. La automatización de actividades como el armado de cuentas, la validación de derechos con las entidades responsables de pago y la gestión de solicitudes de autorización, **se ha convertido en el pilar de nuestra eficiencia**.



ESTRATEGIA DE CERO PAPEL

Implementamos sistemas como **Digiturno** y **Plataformas Digitales** que eliminaron la necesidad de comprobantes físicos, reduciendo costos y mejorando la trazabilidad.

OPTIMIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

Implementamos pantallas y sistemas de voz para turnos, **reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia de servicio**.

PLAN ESTRATÉGICO DE TI 2024-2028

Orientado a integrar sistemas de información, **fortalecer la seguridad digital** y garantizar un enfoque diferencial en la atención en salud.

MODERNIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Implementamos un software de Radicación Digital de comunicaciones:

- ✓ Automatización de radicados y resoluciones.
- ✓ Eliminación del traslado físico de documentos.
- ✓ Trazabilidad completa de procesos.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f e v Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

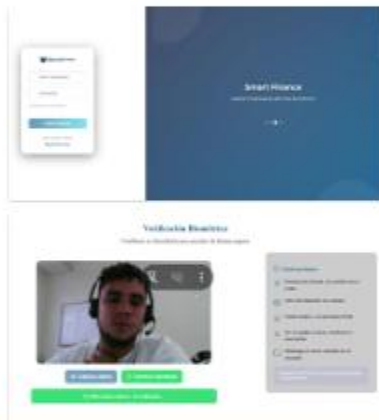
TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ATENCIÓN

AL USUARIO 2025

Consolidamos la transición hacia el expediente electrónico, priorizando la seguridad del paciente y la eficiencia institucional.

✓ FIRMA ELECTRÓNICA Y CONSENTIMIENTOS DIGITALES.

- ✓ 95% de avance del proyecto institucional.
- ✓ 38 consentimientos informados digitales implementados.
- ✓ 11 nuevos formularios en fase de pruebas.
- ✓ Eliminación progresiva del soporte físico en procesos asistenciales.
- ✓ Se respondieron 12.000 trámites, de ellos el 82% de las solicitudes de usuarios se resolvieron de forma virtual.
- ✓ 40,061 consentimientos fueron diligenciados de manera digital, lo cual es un hito a nivel institucional en el aseguramiento de la información y el cuidado del medio ambiente.



ACCESO DIGITAL A LA HISTORIA CLÍNICA

✓ Avanzamos en la implementación un módulo de autogestión para descarga de historia clínica con:

- ✓ Validación por metadatos.
- ✓ Verificación biométrica facial.
- ✓ Control de duplicidad de solicitudes.
- ✓ Historial de trámites.
- ✓ Entorno intuitivo y amigable.

✓ Beneficios para la comunidad:

- ✓ Menos desplazamientos al hospital.
- ✓ Mayor seguridad en el acceso a información sensible.
- ✓ Disponibilidad oportuna de documentos clínicos.
- ✓ Cuidado del medio ambiente.

LOGROS EN INFORMÁTICA 2025

MANTENIMIENTOS PERIÓDICOS

Aplicaciones con ciclos de actualización bimensual y bases de datos con mantenimiento mensual para asegurar estabilidad de la información.

MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Actualización de servidores, redes de voz y datos, y herramientas de monitoreo para asegurar disponibilidad y rendimiento.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Fortalecimiento de protocolos de protección de datos y cumplimiento normativo en salud digital.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Formación continua en el uso de nuevas plataformas y herramientas digitales, asegurando apropiación tecnológica.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

SANEAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL ARCHIVO CLÍNICO

- ✓ Programación de eliminación controlada de 133.000 expedientes (1984-2003).
- ✓ Digitalización de 59.000 historias clínicas físicas.



FORTEALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA

Durante la vigencia 2025, fortalecimos las competencias de su talento humano mediante la ejecución del **Plan Institucional de Capacitación y Formación Continua**, orientado al desarrollo de habilidades técnicas, administrativas, tecnológicas y humanas, alineadas con los objetivos institucionales de excelencia en la atención, eficiencia institucional y sostenibilidad consciente.



1.200
Funcionarios,
colaboradores y
contratistas

“Nuestro público
objetivo.”

120
Espacios de
formación
institucional

“Cursos presenciales y virtuales,
talleres, seminarios, socialización
de protocolos, orientados al
fortalecimiento de capacidades.”

FORTEALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA

El **Aula Virtual Institucional AVI**, es una plataforma educativa que permite gestionar procesos de **inducción, reinducción y formación continua**, facilitando el acceso permanente a **contenidos formativos** de acuerdo con las necesidades institucionales y promoviendo el aprendizaje autónomo del talento humano.

FORTEALECIMIENTO DE COMPETENCIAS ASISTENCIALES
Desarrollamos más de **70 espacios de formación** dirigidas al personal asistencial.

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO
Desarrollamos más de **20 espacios de formación y socialización de protocolos institucionales**, orientados a la prevención de riesgos y la mejora continua de la calidad de la atención.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez



FORTEALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA

El **Aula Virtual Institucional AVI**, es una **plataforma educativa** que permite gestionar procesos de **inducción, reinducción y formación continua**, facilitando el **acceso permanente a contenidos formativos** de acuerdo con las necesidades institucionales y promoviendo el aprendizaje autónomo del talento humano.

HUMANIZACIÓN, BIENESTAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES HUMANAS

Desarrollamos más de **15 espacios formativos** orientados al fortalecimiento de **habilidades blandas** y bienestar emocional, promoviendo una **cultura organizacional** basada en el respeto, la empatía y la humanización en la atención.

FORTEALECIMIENTO ADMINISTRATIVO Y CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

Desarrollamos espacios formativos dirigidos al fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera y del cumplimiento normativo.

INNOVACIÓN, ANALÍTICA DE DATOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En el marco de la modernización institucional, desarrollamos procesos formativos orientados al fortalecimiento de capacidades en **analítica de datos e innovación en salud**.



¡LO NUEVO!

PROYECTOS 2026 - 2027



TELEMEDICINA

HABILITAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN LA MODALIDAD DE **TELEMEDICINA (PSIQUIATRÍA)** A TRAVÉS DE TELECONSULTA.

EXANCOS	El proyecto ha logrado avances significativos en su fase inicial, desarrollando por ahora un plan de implementación con la calidad y la relevancia. Se ha adelantado el fortalecimiento de los estándares de habilidades técnicas, mejorando el conocimiento de los equipos operativos para la modalidad de telemedicina. Entre los logros se resalta principalmente la definición de la infraestructura de atención y en la implementación de los estándares de los estándares de atención, evaluando los niveles de calidad, bienestar y satisfacción, los procesos priorizados, garantizando así una mejor calidad y respuesta para la prestación segura y confiable del servicio.
¿QUÉ FALTA?	Habilitar en el NPI, definir el protocolo de implementación y los lineamientos para la oferta de SPS.
FINALIZACIÓN	Primera semana 2026.





ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

TELEMEDICINA

HABILITAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN LA MODALIDAD DE
TELEMEDICINA (PSIQUIATRÍA) A TRAVÉS DE TELECONSULTA.

AVANCES	El proyecto ha logrado puntajes significativos en su fase inicial, demostrando un alto nivel de compromiso con la calidad y la transparencia. Se ha adelantado el saneamiento de los estándares de calidad existentes, incorporando evidencia científica y metodologías específicas para la modalidad Telemedicina. Actualmente se están realizando ajustes en la estructura de la infraestructura de atención y en la dotación de recursos humanos de los profesionales de los servicios de salud, incluyendo talento humano, equipos y suministros, los procesos operativos, garantizando así una buena calidad y seguridad para la prestación segura y oportuna del servicio.
¿QUÉ FALTA?	Finalizar en el MES de agosto el espacio de videoconferencia y los cambios para la clínica a \$90.
FINALIZACIÓN	Primer semestre 2020.



ATENCIÓN DE MADRES GESTANTES

TIEMPO DE OBRA: 60 DÍAS
FUENTE DE FINANCIACIÓN: IDEA
ESTADO: EN CONSTRUCCIÓN
VALOR DEL PROYECTO: \$ 669.194.691

✓ Este proyecto es fundamental para garantizar que la atención de eventos obstétricos críticos se realice bajo los más altos estándares de seguridad del paciente. Al alinear la infraestructura con los lineamientos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGC), la institución no solo mejora la experiencia del binomio madre-hijo, sino que también optimiza la gestión del riesgo clínico y fortalece su capacidad de respuesta ante emergencias.



INFRAESTRUCTURA PARA UCI NEONATAL

TIEMPO DE OBRA: 120 DÍAS
FUENTE DE FINANCIACIÓN: GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
ESTADO: EN CONSTRUCCIÓN
VALOR DEL PROYECTO: \$ 1.306.632.408
DOTACIÓN DEL SERVICIO: 100 %
ÁREA TOTAL: 72m2

✓ El proyecto busca mejorar la capacidad instalada de la institución, permitiendo garantizar un acceso oportuno y de calidad a los servicios de UCI Neonatal. Esta unidad estará destinada a la atención de recién nacidos críticamente enfermos, desde el nacimiento hasta los 30 días de vida o 44 semanas de edad corregida.

Contará con **11 unidades de cuidados intensivos** y beneficiará a los municipios del área metropolitana y del norte del departamento de Antioquia.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | [f](https://www.facebook.com/hmfs) [i](https://www.instagram.com/hmfs) [v](https://www.youtube.com/hmfs) Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

OBRAS MENORES

SEDE AUTOPISTA

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$3.842.424.702

TIEMPO DE OBRA: 8 MESES

FUENTE DE FINANCIACIÓN: MINSALUD

ESTADO: RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

SEDE NIQUIA

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$3.855.325.711

TIEMPO DE OBRA: 9 MESES

FUENTE DE FINANCIACIÓN: MINSALUD

ESTADO: RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO PERMITIRÁ:

- ✓ Mejorar las condiciones de higiene y salubridad.
- ✓ Mejorar las condiciones de hospitalización.
- ✓ Adaptar los espacios a las normas mínimas exigidas por el Ministerio de Salud según la Resolución 3100 de 2019.



Fortaleceremos la atención secundaria en salud enfocándonos en la población vulnerable (niños, gestantes y adultos mayores). Esta medida tiene un alto impacto social y un costo relativamente bajo, ya que al tener en el momento los recursos que, sin esperar grandes inversiones, mejoran significativamente la calidad del servicio.

OTROS PROYECTOS

RADICADOS EN EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

PROYECTO	PRESENTADO A	VALOR
Propuesta de Fortalecimiento Institucional para garantizar la prestación de servicios de salud de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 11.000 millones
Proyecto Renovación de Equipos Biorrédicos de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 5.349.999.828
Proyecto Adquisición de Ambulancias Medicadas para fortalecer el servicio de urgencia infantil y de transporte secundario de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 805.130.460
Proyecto Adquisición de Vehículo Terrestre Extravéhiculo con el fin de fortalecer y mejorar las servicios de salud en la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 286.563.025

AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

EL PROYECTO SE ENCUENTRA EN EL MINISTERIO EN LA FASE ESTUDIO.
SE ESTÁ A LA ESPERA DE LA VIABILIDAD TÉCNICA.



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Nos mueve
LA VIDA



SOMOS
#CompromisoDeVida



JUNTOS
por la **sostenibilidad** consciente
y el **#CompromisoDeVida**



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquia: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | [f](#) [t](#) [v](#) Hospital Marco Fidel Suárez



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

ESPACIO DE PREGUNTAS AL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

Al concluir las exposiciones programadas, se abrió un espacio de diálogo con los asistentes, habilitándose un micrófono para la recepción de inquietudes, comentarios y preguntas. A continuación, se sintetizan los ejes temáticos abordados durante la intervención del público:

1. Gestión de Remisiones y Red Hospitalaria:

- Se recibieron inquietudes relacionadas con el proceso de **remisión de pacientes** hacia otros niveles de atención.
- Los asistentes mostraron preocupación por las **estancias hospitalarias prolongadas**, señalando como causa principal la alta ocupación que presenta la red hospitalaria en general, lo que dificulta la recepción de pacientes en otras instituciones.

2. Fortalecimiento de la Capacidad Diagnóstica:

- Surgieron preguntas específicas sobre la **operación y el impacto del nuevo resonador magnético**, recientemente puesto en funcionamiento en el servicio de imágenes diagnósticas del hospital.
- Las inquietudes se centraron en conocer cómo este nuevo equipo mejora la oportunidad y la calidad de los diagnósticos para la comunidad.

3. Reconocimiento a la Gestión Institucional:

- Varios asistentes hicieron uso de la palabra para **resaltar y felicitar el desempeño del hospital**.
- Se destacó de manera particular el **crecimiento evidente de la institución en los últimos años**, reconociendo los esfuerzos en mejorar la infraestructura y los servicios ofrecidos.

Se constató que, aunque se abordaron diversos temas de interés para los asistentes, **ninguna de las intervenciones derivó en la formulación de una Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia (PQRS) formal durante el desarrollo del espacio.**

Adicionalmente, **como parte del ejercicio de transparencia y participación ciudadana**, al cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, **se llevó a cabo un espacio de evaluación con los asistentes.** Es importante destacar que, **durante este proceso, no se recibieron recomendaciones formales ni solicitudes expresas por parte de la comunidad.** En consecuencia, **no se derivan compromisos institucionales** ni aspectos específicos que obliguen a la formulación o ajuste de un plan de mejoramiento, **lo que refleja la conformidad y el reconocimiento de los ciudadanos frente a la gestión presentada por parte de la institución.**



RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud Municipal, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2025.

CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Se dio por finalizada la audiencia y se agradeció a los asistentes por la participación.



OBSERVACIÓN GENERAL

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública en colaboración.

ANEXOS

Se adjunta **evidencia de la encuesta de consulta popular** para conocer los temas de interés de la comunidad para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2025 (sector salud).



**QUEREMOS CONOCER
SU OPINIÓN**

Próximamente realizaremos nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y nos gustaría conocer cuáles son los temas que más le interesan para abordarlos en este importante espacio de participación social.

AYÚDANOS DILIGENCIANDO LA ENCUESTA

ESCANEA ESTE QR PARA INGRESAR AL FORMULARIO

Solo debes destinar 2 minutos de su tiempo

ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

La cual se realiza un mes antes en todos los canales digitales del hospital.

Se **adjuntan las invitaciones realizadas** a la Audiencia Pública, con un mes de antelación a la fecha que se realizó (adicionalmente se refuerza convocatoria con videos de los gerentes de los hospitales en las redes sociales):

Escanea este QR para ingresar al formulario y realizar el proceso de inscripción.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Sector Salud - 2026

Fecha: viernes, 13 de marzo.

Lugar: auditorio de la Salud Mental.

Dirección: calle 38 #55-310 - Bello, Santa Ana.
(E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui - HOMO).

Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Inscripciones abiertas hasta el lunes 2 de marzo.



10:34

LTE 76%

Publicaciones
hospitalmfs

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Sector Salud - 202



3,3 mil · Ver estadísticas

Promocionar publicación

33 3 2

Les gusta a julianpinedav y otros
hospitalmfs Los ejercicios de Rendición de Cuentas son espacios para conocer los logros, avances y retos institucionales. ... más

4:47

LTE 88%

ESE Hospital Marco Fidel...

Publicaciones Información Fotos Más

ESE Hospital Marco Fidel Suárez esta con
Hospital Mental de ... y 2 personas más en Bello.
Publicado por Instagram
23 de feb. ·

Los ejercicios de Rendición de Cuentas son espacios para conocer los logros, avances y retos institucionales.

Por eso, los invitamos el próximo 13 de marzo, a la Rendición de Cuentas del sector salud, donde junto a la Secretaría de Salud de Bello, la E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui - HOMO, la ESE Bello Salud y la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, compartiremos nuestros resultados de gestión - vigencia 2025.

Inscripciones abiertas hasta el 2 de marzo: escanea el código QR.

¡Contamos con su participación! ❤️💚💜



Inicio Panel profesional Crear Notificaciones Página

Adjuntamos enlaces de publicaciones de invitaciones en redes sociales:

- <https://www.instagram.com/p/DUtGblKkQhD/?igsh=MXQxOWtzcnByY2F5cQ==>
- <https://x.com/hospitalmfs/status/2022374436322545977?s=46>
- <https://www.facebook.com/share/p/14YWe8ptbGt/?mibextid=wwXIf>

Evidencia fotográfica de asistencia al evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2025:







ANEXOS:

- Plan de trabajo sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Registro de asistencia al evento.
- Tabulación encuesta realizada "consulta ciudadana" sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Tabulación encuesta "evaluación del evento" durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Evaluación Rendición de Cuentas 2025

31 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)



Indique por favor su nombre

31 respuestas

claudia monsalve

vanessa

Daniela A

Edwin Alvarez Tobon

Milena Osorio Gallo

Luis fernando fernandez c

Irene Uribe

Jennifer Natalia Alvarez Morales

guillermo correa

Diana C Lopera

Diana Carolina M

Joana zuluaga

Harold castillo

Catalina Guiral

Stefania

Ana María Álvarez

José Vahos

catalina reyes

yuliana giraldo

Marleny Patiño



Erika Monsalve

beatriz garcia

Juliana Taborda Arboleda

vannesa

Maria s Lopez

Lady sandoval pacheco

Xiomara Muriel Grajales

Dana Sánchez

Angie Jaramillo

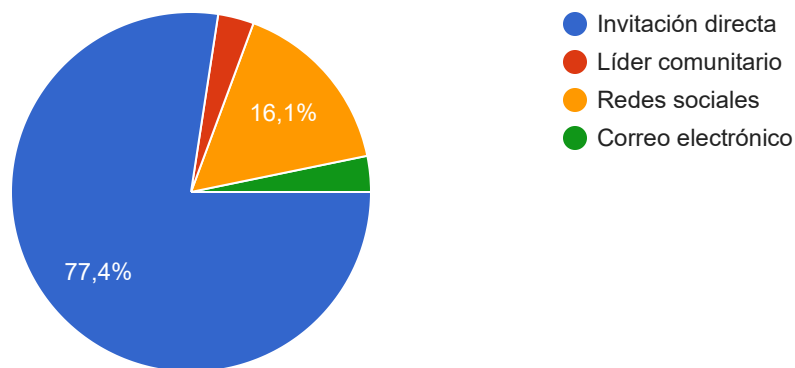
Paula lopez duque

Alejandra Arias

1. ¿Cómo se enteró de la rendición de cuentas del sector salud en el municipio de Bello?

 Copiar

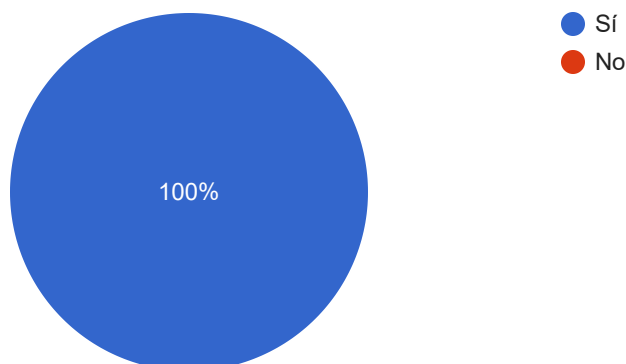
31 respuestas



2. ¿El lugar de la rendición de cuentas fue cómodo y de fácil acceso?

 Copiar

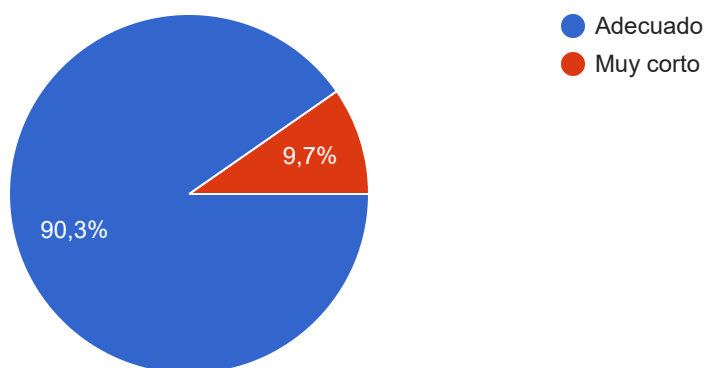
31 respuestas



3. El tiempo de exposición de los informes fue:

 Copiar

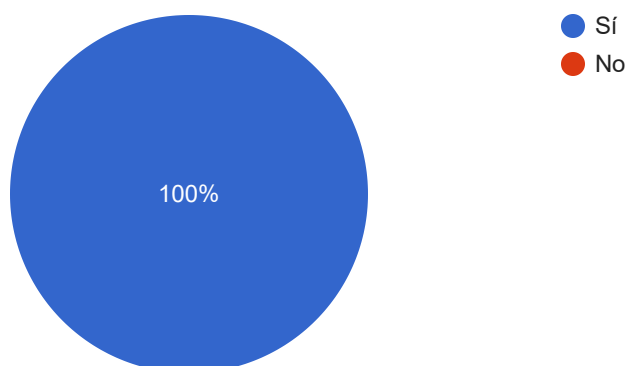
31 respuestas



4. ¿La información presentada respondió a sus expectativas?

 Copiar

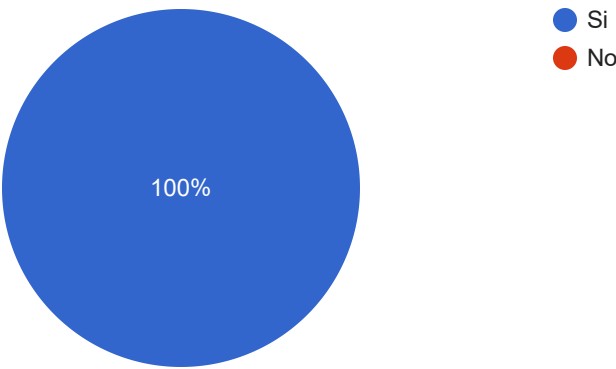
31 respuestas



5. ¿Asistiría nuevamente a una rendición de cuentas del sector salud?

 Copiar

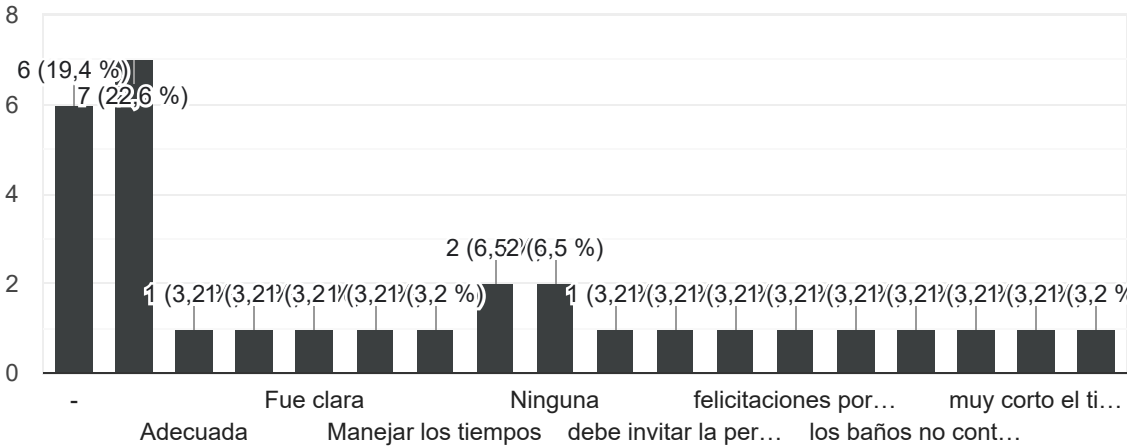
31 respuestas



Cuéntenos sus observaciones y/o comentarios.

 Copiar

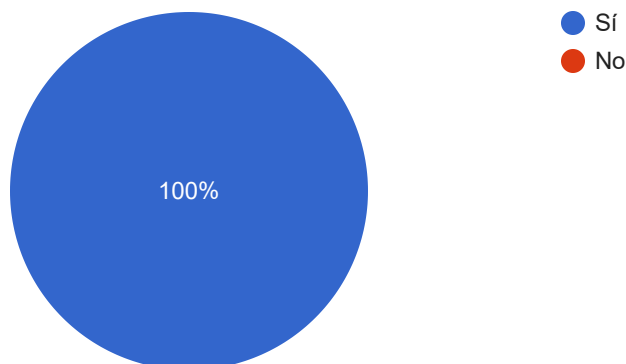
31 respuestas





En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales” y el artículo 2.2.2.25.1.1 del decreto 1074 de 2015, que la reglamentan parcialmente, la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui - HOMO, E.S.E Bello Salud y la Secretaria de Salud de Bello son los responsables del tratamiento de los datos personales de sus empleados y estudiantes, y demás información suministrada y almacenada por las instituciones, comprometiéndose con el cumplimiento de la normativa mencionada y la protección de los derechos de las personas, los cuales serán almacenados en nuestras bases de datos con fines de mantener una comunicación permanente y eficaz con usted sobre las actividades de las instituciones o en las que participen de manera directa o indirecta.

31 respuestas



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - [Contactar con el propietario del formulario](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Parece sospechoso este formulario? [Informe](#)

Google Formularios





INFORME CONSOLIDADO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – VIGENCIA 2025
FECHA DE PRESENTACIÓN: 13 DE MARZO DE 2026.

En el marco de la preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, el Hospital Marco Fidel Suárez aplicó la encuesta titulada **“QUEREMOS CONOCER SU OPINIÓN”**, con el objetivo de identificar los temas de mayor interés para la comunidad y orientar así el contenido de la presentación institucional.

El presente informe consolida los resultados obtenidos, analiza las respuestas por cada pregunta y presenta conclusiones clave sobre la percepción que tiene la ciudadanía respecto a la institución.

METODOLOGÍA:

Instrumento: encuesta digital voluntaria, a través de los canales digitales del Hospital (redes sociales, WhatsApp “actores clave”).

Título: “Queremos conocer su opinión”.

Objetivo: identificar los temas prioritarios para la comunidad de cara a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Muestra: población usuaria y comunidad en general vinculada al Hospital Marco Fidel Suárez.

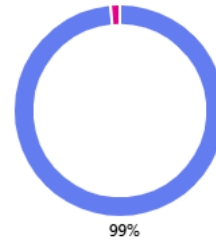
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR PREGUNTA:



1. La ESE Hospital Marco Fidel Suárez en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales" y el artículo 2.2.2.25.1.1 del decreto 1074 de 2015, que la reglamentan parcialmente, es responsable del tratamiento de los datos personales de sus empleados y estudiantes, y demás información suministrada y almacenada por la institución, comprometiéndose con el cumplimiento de la normativa mencionada y la protección de los derechos de las personas, los cuales serán almacenados en nuestras bases de datos con fines de mantener una comunicación permanente y eficaz con usted sobre las actividades de la ESE o en las que participe de manera directa o indirecta.

[Más detalles](#)

- Si acepto 70
- No acepto 1



Análisis:

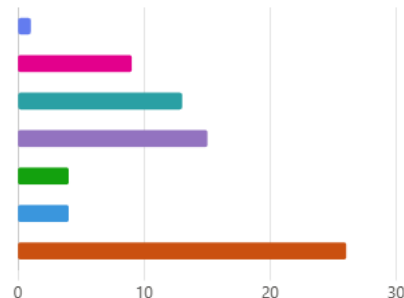
El 98.6% de los participantes acepta la política de tratamiento de datos personales del Hospital, lo que demuestra un alto nivel de confianza en la institución y valida la claridad con la que se comunica este aspecto normativo. **Esta percepción positiva es un pilar para fortalecer la relación ética y transparente con la comunidad.**



3. Edad:

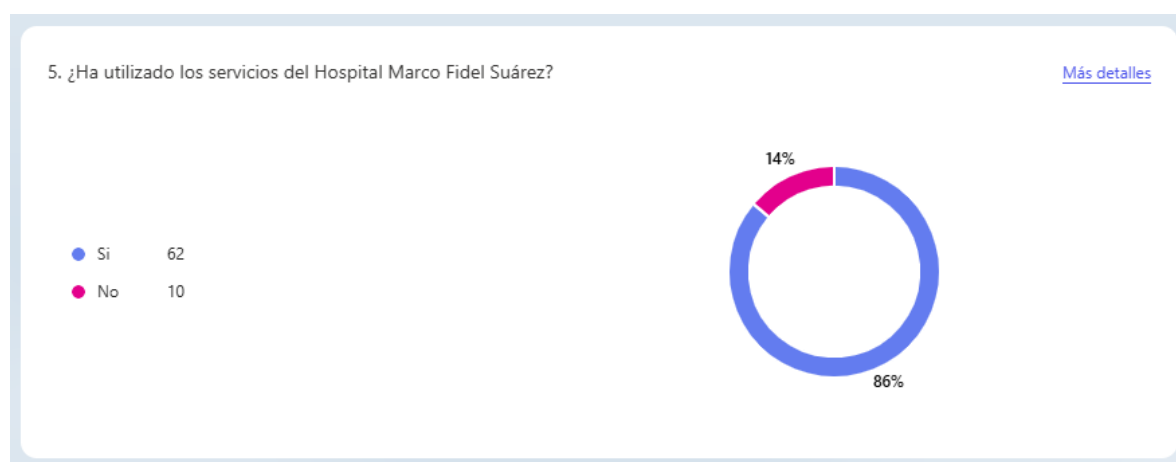
[Más detalles](#)

- Entre 16 y 20 años 1
- Entre 21 y 25 años 9
- Entre 26 y 30 años 13
- Entre 31 y 35 años 15
- Entre 36 y 40 años 4
- Entre 41 y 45 años 4
- Mayor a 46 años 26



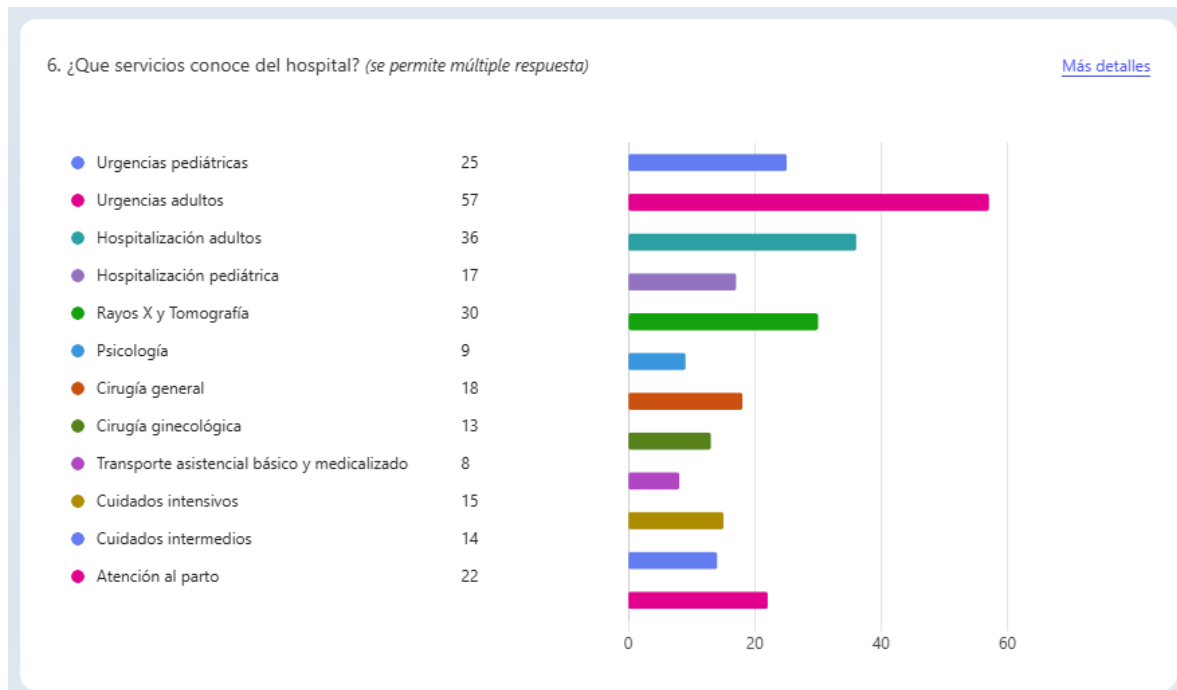
Análisis:

La encuesta contó con una participación diversa en términos etarios, **destacándose los adultos mayores de 46 años (36.1%) y los adultos jóvenes entre 26 y 35 años (38.9%) como los grupos más representativos.** Esta distribución refleja el perfil de usuarios del hospital y orienta la necesidad de fortalecer servicios diferenciados para adultos mayores y programas enfocados en enfermedades crónicas; continuar fortaleciendo el programa de humanización en el servicio para adultos jóvenes, servicios ágiles y enfoque en salud familiar.



Análisis:

El 86% de los encuestados ha utilizado los servicios del Hospital Marco Fidel Suárez, lo que otorga un alto valor diagnóstico a los resultados, al provenir mayoritariamente de personas con experiencia directa en la institución. Este dato valida que las percepciones recogidas reflejan la realidad vivida por los usuarios. El 14% restante, que no ha usado los servicios, representa un grupo de interés para identificar barreras de acceso y fortalecer estrategias de captación de nuevos usuarios.



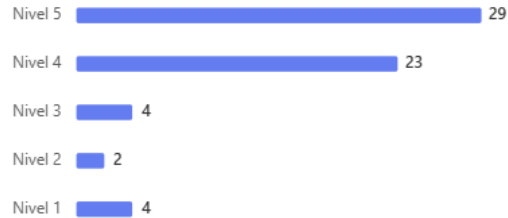
Análisis:

Los servicios más conocidos por la comunidad son Urgencias adultos (79%), Hospitalización adultos (50%) y Rayos X (42%), lo que refleja que la experiencia de los usuarios se concentra en la atención de emergencias y estancia hospitalaria.

Se evidencia un menor conocimiento de los servicios pediátricos frente a los de adultos, lo que sugiere la necesidad de estrategias diferenciadas para llegar a padres y cuidadores.

7. ¿Cómo califica los servicios del Hospital Marco Fidel Suárez?

[Más detalles](#)

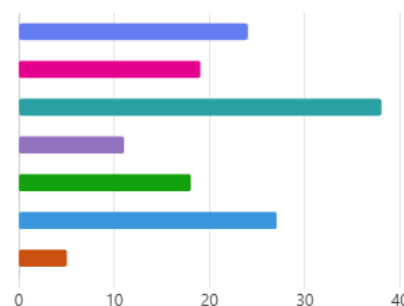
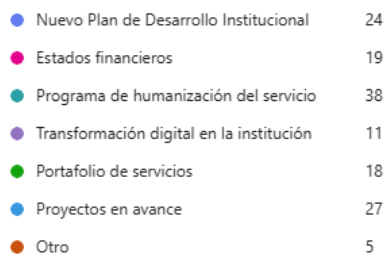


Análisis:

Los usuarios del Hospital Marco Fidel Suárez **califican los servicios con un promedio de 4.15 sobre 5, lo que representa un nivel de satisfacción muy positivo.** El 72.2% de los encuestados valora la institución en niveles 4 y 5, destacando un 40.3% que otorga la máxima calificación. Solo el 8.4% expresa insatisfacción (niveles 1 y 2). **Estos resultados indican que quienes conocen y usan el hospital, lo valoran positivamente,** consolidando una base sólida de confianza y satisfacción. El reto institucional es mantener este estándar y convertir a los satisfechos en promotores activos de la institución.

8. ¿Qué tema le parece importante que se aborde en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (sector salud) del municipio de Bello?

[Más detalles](#)



Análisis:

La comunidad ha hablado con claridad: el **Programa de humanización del servicio** es el tema prioritario para la Audiencia Pública, con 38 votos (52.8% de los encuestados). Le siguen en importancia los **Proyectos en avance** (27 votos) y el **Nuevo Plan de Desarrollo Institucional** (24 votos). Esto refleja que los ciudadanos valoran profundamente **cómo son tratados en su paso por el hospital** y, al mismo tiempo, quieren conocer el rumbo y los logros de la institución. La Audiencia Pública debe, por tanto, estructurarse con un enfoque humano que dé cuenta de los avances, sin perder de vista que, para la comunidad, **la forma en que se entrega el servicio es tan importante como el servicio mismo**.

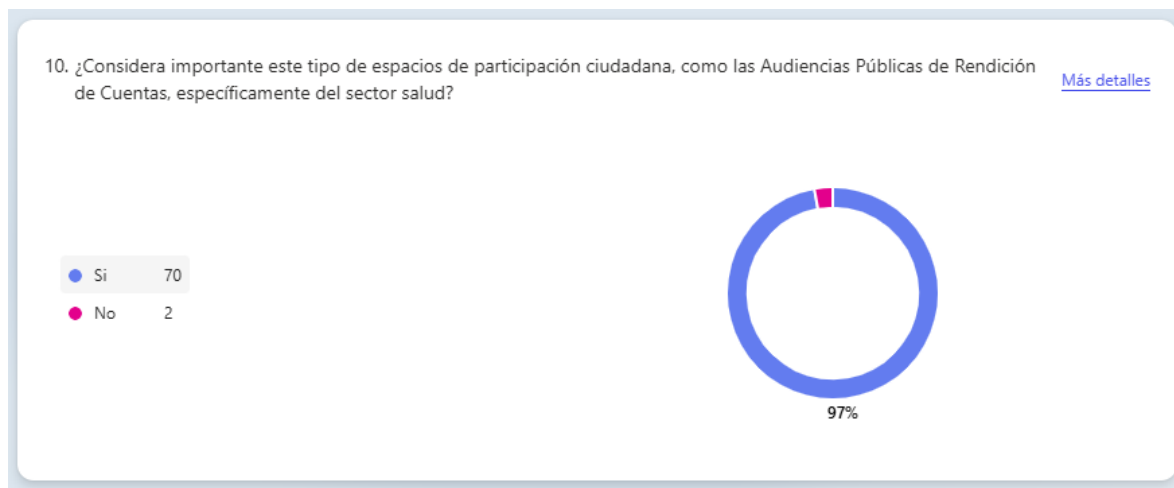
Aquí dejamos otros detalles de otras respuestas:

×

9. ¿Cuál? (aplica si respondió "otro" en la pregunta anterior)

13 Respuestas

1	anonymous	La vinculación para el personal. O mejor contratación. Con buenas prestaciones sociales. Recargos. Festivos. Puntualidad en los pagos. En la EPS y Pension
2	anonymous	Dar a conocer Todos los servicios que ofrece el hospital
3	anonymous	Sensibilidad y delicadeza para responder y atender cuando hay un adulto mayor en condiciones de salud que muchas veces el familiar no sabe como manejar.
4	anonymous	No aplica
5	anonymous	3
6	anonymous	Salud Mental
7	anonymous	RESPONSABILIDAD SOCIAL. ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE, (VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL, VIOLENCIA DOMESTICA, ETC). COMO SE AFRONTA ACCIDENTES DE TRANSITO, EL TRATO A URGENCIAS SIMPLES COMO DE 4TO GRADO.
8	anonymous	Ninguno
9	anonymous	Mas fortalecimiento institucional
10	anonymous	Programa de humanización del servicio
11	anonymous	Infraestructura
12	anonymous	Modernización del servicio de urgencias
13	anonymous	Profesionales capacitados como es posible que una enfermera tenga que canalizar un paciente y no sepa hacerlo, tenga que consultarlo con otra persona y el paciente espere y espere.



Análisis:

El 97% de los encuestados considera importantes los espacios de participación ciudadana como las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. Este resultado, prácticamente unánime, constituye un mandato ciudadano para que el Hospital Marco Fidel Suárez no solo realice estos ejercicios con seriedad y transparencia, sino que los **fortalezca como verdaderos espacios de diálogo y construcción colectiva.** La comunidad no solo quiere ser informada: quiere ser escuchada, participar activamente y ver resultados concretos de su participación. Este respaldo masivo valida el esfuerzo institucional y, al mismo tiempo, eleva la responsabilidad de convertir cada Audiencia en un hito de transparencia y cercanía con la gente.

Aquí dejamos otros detalles de las respuestas:

11. ¿Por qué? (justifique su respuesta anterior)

60 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	Porque nos muestra la transparencia de la entidad y sus actividades de desarrollo interno
2	anonymous	Permite a la comunidad informarse adecuadamente
3	anonymous	Muy importante que la comunidad sepa
4	anonymous	Esto demuestra la transparencia de la institución y contar con la población general también es darle voz a las personas , para que opinen sobre qué servicio esperan recibir
5	anonymous	Brinda un espacio participativo y transparente del uso de los recursos públicos
6	anonymous	Porque es una manera de que la comunidad esté enterada de las acciones realizadas por parte de la ESE Marco Fidel Suárez y cuáles están pendientes por realizar
7	anonymous	Está por ley y debemos ser creadores de los recursos y la salud es un derecho fundamental
8	anonymous	Es el espacio ciudadano para conocer el ADN de nuestras instituciones.
9	anonymous	Fomentan la participación de la ciudadanía en espacios de control social en salud
10	anonymous	Mayor transferencia del manejo de los recursos económicos
11	anonymous	Es necesario que toda la población se vincule y tenga la oportunidad de hacer parte de estos espacios

11. ¿Por qué? (justifique su respuesta anterior)

60 Respuestas

12	anonymous	Así se atiende a las necesidades del usuario, se evalúa las deficiencias, aciertos y acciones ante una inconformidad que tanto paciente como usuario no sienta que su situación es menos importante que cualquier otro asunto.
13	anonymous	Para que los diferentes grupos de interés permanezcan informados de la situación de la entidad
14	anonymous	Muestran de cara a la población lo que realmente es la institución y cual es el manejo que se le da en pro del usuario interno y externo
15	anonymous	Así puede saber cuáles son sus debilidades y fortalezas
16	anonymous	Se hace necesario conocer con qué servicios contamos a nivel salud, ya que el Hospital es parte fundamental en el municipio y el más cercano en muchísimos casos. Siendo la salud un derecho debemos saber con qué contamos
17	anonymous	Para que los procesos sean transparentes
18	anonymous	Esto permite saber el estado de lo que está pasando o puede llegar a pasar con el servicio en salud.
19	anonymous	Para mantener informados a todos los grupos de interés
20	anonymous	Para que todos los Ciudadanos se enteren del manejo que se le da a la institución en todos los aspectos
21	anonymous	Porque la comunidad en general debe conocer las políticas que rigen las instituciones
22	anonymous	La ciudadanía conozca la Institución y sus servicios

11. ¿Por qué? (justifique su respuesta anterior)

60 Respuestas

23	anonymous	Es una forma de los Ciudadanos, el Público en General entesarse, del manejo los Objetivos, Estrategias , Avances ,Resultados. del (HMFS)
24	anonymous	ES IMPORTANTE CONOCER LA EXPECTATIVA DE LA POBLACION ATENDIDA CON EL HOSPITAL Y BRINDARLES ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCION CONTINIUA A LAS NECESIDADES DEL SECTOR
25	anonymous	Porque actualmente es un prolema gravisimo de Salud Pública en todo el país. (Espero que el Hospital nuevamente tenga la especialidad de Toxicología)
26	anonymous	Para que la ciudadanía este enterada del progreso del Hospital
27	anonymous	Para conocer más sobre el estado del sistema de salud, estar enterados de primera mano de la realidad que ocurre en los hospitales por las afectaciones del gobierno.
28	anonymous	Es la forma de que la comunidad se entere de los avances de las empresas
29	anonymous	Sí, considero muy importantes las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas en el sector salud, porque fortalecen la transparencia, el control social y la confianza entre la institución y la comunidad. Estos espacios permiten a los ciudadanos conocer la gestión, el uso de los recursos y los resultados obtenidos, además de expresar sus inquietudes y aportes para mejorar la calidad del servicio.
30	anonymous	Para conocer el estado de la salud
31	anonymous	Es importante que la comunidad este enterada , de todo lo que el hospital brinda en servicios.
32	anonymous	Es la oportunidad para que la comunidad se entere de las realidades públicas-
33	anonymous	Para dar claridad

11. ¿Por qué? (justifique su respuesta anterior)

60 Respuestas

34	anonymous	.
35	anonymous	Conocer los servicios Y cómo se encuentra la institución
36	anonymous	Garantizar nuevos servicios
37	anonymous	Porque nos damos a conocer como se encuentra nuestro sector salud en estos momentos en nuestro municipio
38	anonymous	Quiero participar en el desarrollo y crecimiento del hospital
39	anonymous	.
40	anonymous	Mantiene al ciudadano enterado
41	anonymous	Por qué se conoce directamente la situación de la Entidad
42	anonymous	Para dar a conocer información relevante a la ciudadanía sobre el estado actual del hospital
43	anonymous	.
44	anonymous	Brinda transparencia y claridad en la gestión, además se da a conocer mucho más la Institución a nivel departamental
45	anonymous	Porque es el escenario perfecto para ejercer la democracia participativa. Allí se conoce de primera mano como nos ven los usuarios
46	anonymous	Para que la gente esté consciente del servicio que se le presta y este enterada de todas las novedades

11. ¿Por qué? (justifique su respuesta anterior)

60 Respuestas

47	anonymous	Debemos de conocer nuestras fortalezas y falencias
48	anonymous	Es importante que los ciudadanos conozcan el estado y servicios de las instituciones
49	anonymous	Los usuarios tienen derecho de conocer el correcto desempeño de la institución
50	anonymous	Conocimientos general
51	anonymous	Por qué la comunidad y usuarios deben de conocer el trabajo que se realiza al interior del hospital para la buena atención de los mismos pacientes
52	anonymous	Es muy importante que tengan en cuenta las diferentes opiniones
53	anonymous	Por transparencia
54	anonymous	Es importante porque que fortalezca la confianza, la calidad del servicio y la transparencia.
55	anonymous	Para q los usuarios sepan en se usan los recursos
56	anonymous	Saber cómo se encuentra nuestro sistema de salud
57	anonymous	Es bueno saber
58	anonymous	Es importante para establecer un mejoramiento
59	anonymous	Porque la salud es un derecho y es deber de todos cuidar y saber como va el hospital
60	anonymous	Por qué da a conocer el estado del hospital

CONCLUSIONES GENERALES DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA:

La encuesta refleja la voz de los usuarios reales: el 86% de los participantes ha utilizado los servicios del hospital, lo que otorga un alto valor diagnóstico a los resultados. No son percepciones externas, sino experiencias vividas.

Participación diversa, pero con perfil definido: predominan adultos mayores de 46 años (36%) y adultos jóvenes entre 26 y 35 años (39%), lo que orienta los enfoques de comunicación y servicio hacia estos grupos poblacionales.

Respaldo masivo a la participación ciudadana: con un 97% de aceptación, la comunidad valida y exige espacios como la Audiencia Pública, convirtiéndolos en una expectativa ciudadana, no en un mero trámite legal.

Confianza sólida en la institución: el 78% confía en la gestión del hospital y el 98.6% acepta las políticas de tratamiento de datos, lo que indica que la comunidad percibe al hospital como una entidad responsable y ética.

Satisfacción con los servicios: con una calificación promedio de 4.15/5, el hospital se ubica en un rango de buen desempeño percibido. El 72% de los encuestados valora positivamente la institución (niveles 4 y 5).

Base de promotores consolidada: el 40% de los usuarios otorga la máxima calificación, constituyendo un grupo de embajadores naturales que recomiendan activamente el hospital.

Alta recordación de servicios clave: Urgencias adultos es conocido por el 79% de los encuestados, seguido de Hospitalización adultos (50%) y Rayos X (42%). Estos servicios son la puerta de entrada y la cara visible del hospital.

Confianza en el manejo de datos personales: casi la totalidad de los encuestados (98.6%) acepta las políticas de datos, reflejando que la comunicación institucional sobre este aspecto es clara y genera tranquilidad.

Legitimidad de los espacios de participación: el 97% de respaldo a las Audiencias Públicas valida el esfuerzo institucional por mantener canales de diálogo abiertos con la comunidad.

La humanización como prioridad absoluta: con 38 votos (53%), es el tema que más le importa a la comunidad para la Audiencia Pública. Esto indica que los usuarios valoran el trato tanto o más que los aspectos técnicos.

Insatisfacción minoritaria pero significativa: el 8.4% de detractores (calificaciones 1 y 2) y el 20% de insatisfacción general deben ser analizados en detalle para identificar puntos críticos específicos.

Baja visibilidad de servicios especializados: psicología (12.5% de conocimiento) y Transporte asistencial (11%) son servicios valiosos, pero poco conocidos por la comunidad, lo que representa una oportunidad de comunicación.

Brecha entre servicios pediátricos y de adultos: los servicios pediátricos tienen menor reconocimiento que los de adultos, sugiriendo la necesidad de estrategias diferenciadas para llegar a padres y cuidadores.

Accesibilidad como reto pendiente: solo el 44% encuentra los servicios accesibles, lo que invita a revisar barreras geográficas, administrativas y de comunicación.

La comunidad pide humanización: el programa de humanización del servicio debe ser el eje central de la presentación del hospital.

Quieren conocer el futuro: los proyectos en avance (27 votos) reflejando que la comunidad quiere saber hacia dónde va el hospital.

La transparencia financiera importa, pero no es lo único: estados financieros (19 votos) es relevante, pero la comunidad valora más el impacto de los recursos en la calidad del servicio y el trato humano.

La percepción ciudadana es un activo institucional: este estudio demuestra que la comunidad confía, valora y quiere participar. Eso no se compra: se construye con transparencia y buen servicio.

La Audiencia Pública es una oportunidad, no una obligación: con el 97% de respaldo, este espacio debe aprovecharse para demostrar que la opinión de la comunidad realmente incide en las decisiones del hospital.

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Arturo Navas	8029635	Coordinador 6d	arturo@hmfes.gov.co	[Firma]
2	JACQUELINE LEAL R	45496574	SUBGERENTE	mleal@hmfes.gov.co	[Firma]
3	Juliana Lozano	38794963	Subgerente	jlozano@hmfes.gov.co	[Firma]
4	Elvira Parra	1035120699	Subgerente	subgerente@hmfes.gov.co	[Firma]
5	Humberto Ortega	8404315	Asociado U.	jettynalia@hotmail.com	[Firma]
6	Hugolina Gutiérrez	32473179	Ética	—	[Firma]
7	Henry Pulido Duarte	79513909	Epidemiólogo	henry.pulido@bello.gov.co	[Firma]
8	Patricia Restrepo López	43604099	Téc. Admin.	patricia.restrepo@hmfes.gov.co	[Firma]
9	Diego Alejandro Duque	98632324	Conductor	diego.duque@hmfes.gov.co	[Firma]
10	Diana C. Sierra E	32354921	Comunicadora	—	[Firma]
11	Jaime Piedrahíta H.	70.078821	Concejal	jaimeph24@hotmail.com	[Firma]
12	Catalina Sánchez A	43252007	Asesora Jca	csanchez@hmfes.gov.co	[Firma]
13	Lady Sandra Pacheco	105308025	Rep. Trabajadores	lady.sandra.pacheco@bello.gov.co	[Firma]
14	Marta Julienez	43425409	Enfermera	marta.juliana.ig@gmail.com	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Lina María Vásquez C	43812557		Mipg@esebellosalud.gov.co	[Firma]
2	Sandra Samoristara A.	42790536	Subgerente H	Subthumano@gmail.com	Sandra Samoristara A.
3	José V/2 Hos V/2 Hos	70058660	Veedor Social	José V/2 Hos@gmail.com	José V/2 Hos
4	Natalina Hueso	45610758	Per. Juríd.	judicial@esebellosalud.gov.co	[Firma]
5	Jhanna Puentes	103835449	Ases. Adm.	JhannaPuentes@gmail.com	Jhanna Puentes
6	Lina María Bahet LI	43110342	Ases. Adm.	lina.ohomejura@gmail.com	[Firma]
7	Santiago Quintero Torres	1152702018	Ases. Adm.	stg1995@hotmail.com	[Firma]
8	Sébastien Carberry V.	1020443361	Ases. Adm.	SébastienCarberry@gmail.com	Sébastien Carberry
9	Angie Buitrago Bedoya	1017229234	Médico	abuitrago@Hmfs.gov.co	Angie Buitrago B.
10	Edwin Álvarez Tobón	71769255	Prof. Univ.	edwin.alvarez@elbello.gov.co	Edwin Álvarez
11	Amaria Clara García	32431427	CC Mujeres	amariagarcia2010@gmail.com	Amaria Clara García
12	Monica M. Fernández	42771961	Prof. Esp.	monica.fernandez@bello.gov.co	Monica M. Fernández
13	Dubex Mary Velasquez	43.679480	DT. Planear	maryvelasquez@homo.gov.co	[Firma]
14	Iván Hernán Arango	93498999	Tec. Adm.	ivanhernan@homo.gov.co	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Marleni Amparo Jatinor	43481951			Marleni Amparo
2	Guillermo León Correa A	8'394.256			Guillermo
3	Teresita Rave' <	113430465	prof.	Teresita Rave'	Teresita Rave'
4	Harold Castillo Rojas	1038385386	D. Gestión Humana		Harold Castillo
5	Milena Osorio Gallo	43815708	Ax. Adm. Int.	samsoglu@hotmail.com	Milena Osorio
6	José Fernando Camacho Cárdenas	88'290.474	Asesor de Tecnología	jcampa@hmg.gov.co	José Fernando
7	Daniela María Pérez Pera	1002481332	Atención al usuario	perezperezdaniela@gmail.com	Daniela Pérez
8	JAVIER TRINIDAD	8386803	HODATO	J.Trinidad46@gmail.com	Javier Trinidad
9	Elkin Cardona	98575246		elkarolo@hotmail.com	Elkin Cardona
10	Yessenia Echavarría	1037578252	Directora S.P.		Yessenia Echavarría
11	Yahle Becerra Herrera	1020462506	Coord. Biomédica	ybecerra@hmg.gov.co	Yahle Becerra
12	Diego Garcés	70434171	Coordinador		Diego Garcés
13	Liliana Patricia Córdoba	1020417578	MD. ESE BelloSalud	liliana1305@gmail.com	Liliana Patricia
14	César Augusto Gómez T	71670398	Coord. Ins. de RIA S. H. Antioquia	cesaragomez@hmg.gov.co	César Augusto

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Juliana Andrea Gualdo Jk	1020486249	Aux. Administr.	juliana.gualdo@bello.gov.co	
2	Melissa Tejasmillo V.	1152186979	CONTRATISTA	melysa456@hotmail.com	Melissa Jk V
3	Jorge Luis Mosquera	21933373	C.P. Salud	redmirene@hotmail.com	
4	Margarita Pina Alvarado	43814751	Subdirectora	contabilidad@bello.gov.co	
5	Bandra Filomena	43162172	Supervisora	sandrahiz@gmail.com	
6	Guillermo Jarama y	8-315-774	Asoc. Usuario	carlinmisco5@gmail.com	G. Jarama
7	Adriana López Ocampo	43180511	Prof. Especializado	adriana.lopez@bello.gov.co	
8	Diana Carolina Marin	42827421	Prof. Universitaria	dianac.marin@bello.gov.co	
9	Ana María Alvarez A	1128480393	Med. Gestor(a)	amaluarez@bello.gov.co	Ana María
10	Angie Jaramillo	1020467361	Médico gestión	angiejara.95@hotmail.com	Angie
11	Luis Fco Fdez Correa	1044423054	Coord. General S.J.M	sonamendes@bello.gov.co	
12	Ana Maria Lopez	32296859	C.D.S	sonamendes@bello.gov.co	
13	Uri Paola Sierra Aleman	107181485	HMF Backend	isaaleman@bello.gov.co	Uri Paola
14	Maribel Carrera Hernández	25292203	Enfermera Red	maribell@bello.gov.co	efanbell

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO

ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Hector Iván Bohíva	8 239.359	A. Psuavios	gumboliva@zon	My
2	Mara Paulina Camona Roblon	101822290	Contratista	saesecreadesaludobello	Paulina Camona
3	Johana Andrea Morán	428396575	prof. univ.	Johana.moran@bello	Johana Andrea M.
4	Johan J. Castro	71220488	Auditor	Johan.J.castro@zon	Juan J. Castro
5	Wilbert YANE	98644078	Auditor	WYANE@zon	WYANE
6	Carlos A. Carmona	70054358	Abogado	carlartu@carmona	Carlos A. Carmona
7	Yennifer Zapata L.	1036605716	AUX. ADM.	radicacion@homo.gov.co	Yennifer Zapata
8	Camila Grillo Chever	1034916060	AUX. ADM.	radicacion@homo.gov.co	Camila G.
9	Luis Fernando Tobón	1020471695	Comunicador S.	Comunicaciones@homo.gov.co	Luis Fernando
10	Juan Diego Moreno Arango	71212957	Prof. Esp.	juan.moreno@bello.gov.co	Juan D. Moreno
11	Jose Luis Orozco Velásquez	1020103703	Aux. Adm.	carlora@homo.gov.co	Jose Orozco
12	JANY PADILLA OSORIO	1037616096	COORD. COMUNICAR	comunicaciones@homo.gov.co	JANY PADILLA
13	Ms Camila Alvarez Ruiz	115215455	Comunicadora	Comunicaciones@homo.gov.co	Camila Ruiz
14	Sara Gállego Alvarez	1037624406	comunicadora	comunicaciones@homo.gov.co	Sara Gállego

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO

ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Janeth Catalina Reyes C.	44005006	Prof. Univers	Janeth.reyes@bello.gov.co	[Firma]
2	Lion Granda	1193154924	Profe.	Cortolsoad@bello.gov.co	[Firma]
3	Gloria Elcy Vargas V.	43481653	Contadora	contabilobal@homo.gov.co	[Firma]
4	ALBERTO RIOS MUÑOZ	8407916	JAC MARQUESE		[Firma]
5	Marganta CAWO	43428741	JAL. U		[Firma]
6	Diana C. Lopera	43107994	P.U. secSalud	diana.lopera@bello.gov.co	[Firma]
7	Cristina C. Cárdenas	1020469960	Cl. Ambiental	lcrf	[Firma]
8	Jennifer A. Vázquez A	1090372188	PU	jennifer.vazquez@bello.gov.co	[Firma]
9	Amalia L.	43062556	Jal. I	amalia.l@bello.gov.co	[Firma]
10	Guadalupe Rivera	1000328109	Secretaría	guadalupe.rivera@bello.gov.co	[Firma]
11	Diana Martínez	32354694	Psicóloga	dianamartinez@bello.gov.co	[Firma]
12	Daniela Arroyave M	1020952764	T. Social	daniela130@hotmail.com	[Firma]
13	JORGE OJEA	71630708	SUBGERENTE	SUBGERENTE@bello.gov.co	[Firma]
14	Epifania Lopera	1.082.180.120	Enfermera	seguridad@bello.gov.co	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	DIEGO ALEJANDRO DIAZ	98629578	CONTROL INTERNO	contro.interno@esebello.salud.gov.co	
2	Laura María Sánchez Gómez	1020427128	Lider SIAU	laurasancheze@homogico.	
3	Alejandro Tabón Gómez	1020465082	coord Exp crim	carluctenis@hms.gov.co	
4	Sergio G. Carrasquilla	3350907			Sergio Carrasquilla
5	Cesar A. Jaramillo	21391208	Disenden	cesarjll-caya@hms.gov.co	
6	SERGIO LEON BARRERA	70519412	Subg. A-F.	subg. a-f@hms.gov.co	
7	M ^{sc} Patricia Gómez M.	42869336	Directa Vng	mgomez@hms.gov.co	Patricia Gómez
8	Albarral S	43502510	Profesional	asatas@hms.gov.co	
9	Nelson Puerto	101714206	P.U.		Nelson Puerto
10	Jhon Jairo Barrera	98670068	Prof- Univ.	jhon.barrera@hms.gov.co	Jhon Jairo Barrera
11	Servicio Aguado R	32343798	Repres.		Servicio Aguado R.
12	Yury Fernández G	1033647908	Apoyo Administrativo	yuryfer.sanemante.7@hms.gov.co	
13	Juliana Taberda Arboleda	115222533	Gestión Clínica HMS	carriaviva@hms.gov.co	Juliana Taberda Arboleda
14	Paula Andrea López	1128446964	Psicóloga	pald291187@gmail.com	Paula Andrea López

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Elisa L. Restrepo	41.900.120	Tesorerera	elrestrepo@homo	[Firma]
2	Nicolás Moya	1023623985	As. Adm	nmoysa@homo	[Firma]
3	Juan Esteban Páez	1000411480		jerc0821@gmail.com	[Firma]
4	J. Alexander Arias L.	1055837506	Coord. Planeación		J. Alexander A.
5	Stefania Mosquera M.	1020437347	Asesora Calidad	emosquera@hmps.gov.co	[Firma]
6	Juan Pablo Henao C.	71730427	Coord. Activos Fijos	jupahenao@gmail.com	[Firma]
7	Erika Mansalud	1036675899	T. Adm.	entemansalud@homo	[Firma]
8	Alber Zaldívar	1122127	As. Adm.	al.zaldivar@homo	[Firma]
9	Joana Zúñiga	43905379	Asesor	joana.zuniga@bello	joana Z
10	Glady S. Zúñiga	32317652	Asoc. US	glady.s.zuniga@bello	glady S
11	Diomara Moriel Giraldo	43876536	Asesora de Control Interno	controlinterno@hmps.gov.co	Diomara Moriel
12	Paula González	32106455	Subgps	Paulagonzalez@homo	[Firma]
13	Stephanie Molina Arango	1020428452	PO	Stephanie.molina@bello.gov.co	[Firma]
14	María Patricia Cuso	43530930	Ger. G. G.	Patricia Cuso	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO



ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Daniel Sanchez Dairora	4128432631	GESIS	gesis@homo.gov.co	[Firma]
2	MARIA S. LOPEZ C	32309443	REPRESENTANTE	lopezmariac@homo.gov.co	[Firma]
3	Beatriz Elena Garcia	43425106	Asociación UB	beatrizgarcia@homo.gov.co	[Firma]
4	JUAN CARLOS CAIUMPA	71.210.420	As. USO HOMS	juancaiump@homo.gov.co	[Firma]
5	Stefania Macias Suarez	1020445895	Contratista	stefaniamacias46@gmail.com	[Firma]
6	Juan Carlos Gallego	15960300	Arquitecto HOMO	arguangualego@gmail.com	[Firma]
7	Andrés RIVERA	1019271155	Abogado	andresrivera@homo.gov.co	[Firma]
8	Elián Alcaraz Hdez	71261676	P. Unives!	eli.alcaraz@homo.gov.co	[Firma]
9	Juan Camilo Velezquez	98710982	Concejal		[Firma]
10	Valentina Pineda	1000565550	Comunicadora		[Firma]
11	Luis Balboa Duque	1017234474	Contratista	plamexion@homo.gov.co	[Firma]
12	Vannesa Montoya	1020426071	Psicóloga	vanesapsico@homo.gov.co	[Firma]
13	Dana Lizet Sanchez M	43877247	P.U/salud.	dana.sanchez@bello.gov.co	[Firma]
14	Manuela Loaza Nodrigal	102040549	Contratista	costos@homo.gov.co	[Firma]

REGISTRO DE ASISTENCIA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



ALCALDÍA DE
BELLO

ESE BelloSalud
Juntos construimos vidas saludables

TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas

FECHA: viernes 13 de marzo de 2026

FACILITADOR: ESE HOMO, ESE Marco Fidel Suárez,
ESE Bello Salud, Secretaría de Salud de Bello

HORA INICIO: 8:00 a.m.

HORA FINALIZA: 12:00 m.

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Bernarda lenis A	42-684-360	P-4	bernarda.lenisebello.gov.co	Bey
2	Catalina Cruz Guiral	107226446	Tec. SST	Kataguiral15@gmail.com	Catalina Guiral.
3	Domingo f Gorman E	11063961	ESP SST	gorman110639@gmail.com	Con
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

129
asistentes

Código: CO-FR-04

Versión: 09

Fecha: 28/12/21