



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

f x @hospitalmfs www.hmfs.gov.co



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

Antes de comenzar, queremos compartirles que el 97% de las personas encuestadas para preparar esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas considera que espacios como este son importantes. Eso nos llena de responsabilidad y compromiso.

¡Gracias por estar hoy aquí!

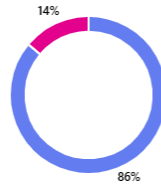


¡LO QUE DICE LA GENTE!

5. ¿Ha utilizado los servicios del Hospital Marco Fidel Suárez?

[Más detalles](#)

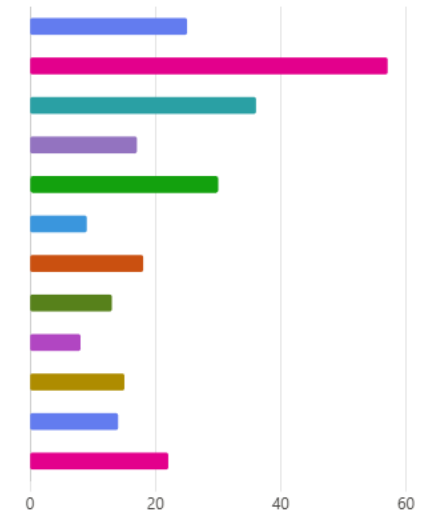
- Si
- No



6. ¿Que servicios conoce del hospital? (se permite múltiple respuesta)

[Más detalles](#)

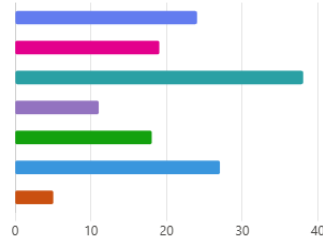
Urgencias pediátricas	25
Urgencias adultos	57
Hospitalización adultos	36
Hospitalización pediátrica	17
Rayos X y Tomografía	30
Psicología	9
Cirugía general	18
Cirugía ginecológica	13
Transporte asistencial básico y medicalizado	8
Cuidados intensivos	15
Cuidados intermedios	14
Atención al parto	22



8. ¿Qué tema le parece importante que se aborde en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (sector salud) del municipio de Bello?

[Más detalles](#)

Nuevo Plan de Desarrollo Institucional	24
Estados financieros	19
Programa de humanización del servicio	38
Transformación digital en la institución	11
Portafolio de servicios	18
Proyectos en avance	27
Otro	5



7. ¿Cómo califica los servicios del Hospital Marco Fidel Suárez?

[Más detalles](#)

4.15

Clasificación promedio

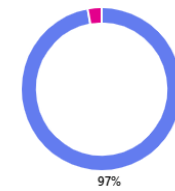


Nivel 5	29
Nivel 4	23
Nivel 3	4
Nivel 2	2
Nivel 1	4

10. ¿Considera importante este tipo de espacios de participación ciudadana, como las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, específicamente del sector salud?

[Más detalles](#)

- Si
- No



NUESTRA INSTITUCIÓN

Una institución prestadora de **servicios de salud de mediana y alta complejidad**; comprometidos con el cuidado de la vida a través de altos estándares de calidad, profesionales idóneos y orientados a brindar una atención integral a nuestros usuarios y sus familias.

Actualmente, tenemos **dos sedes hospitalarias** ubicadas en la zona norte del Área Metropolitana y contamos **con 29 servicios habilitados**, cumpliendo con los requisitos de seguridad del paciente y orientados a la recuperación e intervención en los procesos de salud y enfermedad.



SEDES HOSPITALARIAS

 SEDE PRINCIPAL - AUTOPISTA: CALLE 44 N° 49B-90



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

QUIRÚRGICOS:

Cirugía general y cirugía ginecológica.

CONSULTA EXTERNA:

Cirugía general, gastroenterología y ginecobstetricia.

INTERNACIÓN:

Hospitalización adultos, infectología, unidad de cuidados intensivos e intermedios.

ATENCIÓN EN URGENCIAS:

Urgencias, transporte asistencial básico y medicalizado y atención del parto.

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA:

laboratorio clínico, procesamiento de muestras de laboratorio, servicio farmacéutico, fisioterapia, imágenes diagnósticas (ionizantes y no ionizantes) y gestión pre-transfusional.

OTROS SERVICIOS:

Nutrición y dietética, psicología y vacunación del recién nacido.

NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE AUTOPISTA 2025



SERVICIO	GRUPO/ CAPACIDAD		CANTIDAD
TRANSPORTE ASISTENCIAL	Ambulancias	Básica	1
		Medicalizada	1
HOSPITALIZACIÓN	Camas	Adultos	170
UCIM	Camas	Intermedia Adultos	6
UCI	Camas	Intensiva Adultos	12
URGENCIAS	Camillas	Observación Adultos Hombres	15
		Observación Adultos Mujeres	20
	Consultorios		4
	Sillas	Ambiente de transición urgencias	24
AMBULATORIO	Consultorios	Consulta Externa	4
ATENCIÓN DEL PARTO	Salas	Partos	2
PROCEDIMIENTO	Salas	Procedimientos	1
CIRUGÍA	Salas	Sala de Cirugía	5

SEDES HOSPITALARIAS

 **SEDE PEDIÁTRICA - NIQUÍA:** AVENIDA 42 N° 52-06



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE NIQUÍA 2025



SERVICIO	GRUPO/ CAPACIDAD		CANTIDAD
Hospitalización	Camas	Pediátrica	29
		Adultos	79
Urgencias	Camillas	Observación pediátrica	46
	Consultorios	Consulta externa	3
Ambulatorio	Consultorios		1
Procedimiento	Salas	Procedimientos	1

MISIÓN

Somos un hospital inclusivo dedicado a brindar atención integral en salud de mediana y alta complejidad, integrando la tecnología, la docencia y la calidad, bajo el principio de sostenibilidad consciente para beneficio de los usuarios.

VISIÓN

Consolidarnos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, responsabilidad social, integralidad en la atención e innovación con gran liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.



JUNTOS POR LA

SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Y EL COMPROMISO DE VIDA

2024 - 2028

SEDE NIQUÍA



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Equilibrar la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios de salud con la responsabilidad ambiental y la sostenibilidad consciente.



EFICIENCIA COMO INSPIRACIÓN

Consolidar el ciclo económico como modelo inspirador y eje transversal que permita incrementar la eficiencia financiera en los procesos administrativos que soportan la operación institucional y el flujo constante de recursos económicos.



EXCELENCIA COMO COMPROMISO

Gestionar la excelencia en el desempeño sistemático de procesos institucionales y la prestación de servicios de salud, con énfasis en el recurso humano, la transferencia de conocimiento y la innovación.



SATISFACCIÓN COMO EXPERIENCIA

Garantizar la aplicación de políticas y estrategias que reconozcan, valoren y respondan a las características de diversidad y vulnerabilidad desde un enfoque diferencial, humano y de calidad que generen experiencias positivas que incrementen la satisfacción y niveles de recomendación de nuestros usuarios.

¿CÓMO SE COMPONE NUESTRO PLAN?



POA 2025	TOTAL PROYECTOS	TOTAL INDICADORES VIGENCIA 2025	TOTAL INDICADORES NO PROGRAMADOS	TOTAL INDICADORES QUE CUMPLEN	TOTAL INDICADORES CON DESVIACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 2025
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Gobernabilidad y sostenibilidad consciente	17	46	0	44	2	94%
LÍNEA ESTRATÉGICA 2: Juntos por nuestro compromiso de vida	5	17	3	13	1	97%
LÍNEA ESTRATÉGICA 3: Calidad en la atención cohesionada con el usuario y su familia	9	18	0	18	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Hospital inteligente, competitivo e innovador	8	20	0	20	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA 5: Gestión del aprendizaje, transferencia del conocimiento y cultura organizacional	4	11	2	9	0	100%
TOTALES	43	112	5	104	3	97%

“Consolidarnos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia.”



MEJORAMIENTO CONTINUO



En el marco del fortalecimiento de la gestión pública, se ha logrado un significativo **avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional** que conforman el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este progreso refleja el compromiso de la entidad con la modernización administrativa y la búsqueda de la excelencia operativa.

Medición de la vigencia 2023, realizada en 2024: 81,1 puntos



Resultado MIPG	
2024	2025
81,1	84,4



Medición de la vigencia 2024, realizada en 2025: 84,4 puntos



MEJORAMIENTO CONTINUO



Medición del **Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA)**, instrumento que permite evidenciar de manera más clara los avances institucionales en materia de **transparencia activa, acceso a la información pública y cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.**

2024

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2024

Número de documento: NI 890985703
 Sujeto obligado: ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ
 Nivel de cumplimiento: 87 sobre 100 puntos
 Fecha de generación: 23/07/2024 09:52 AM
 Administrador del sujeto obligado: I
 Tipo de formulario: Mintic Res. 1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II		Punt N.I: Puntaje nivel I		Punt Anx: Puntaje Anexo				
Peso N.II: Peso Nivel II		Peso N.I: Peso nivel I		Peso Anx: Peso Anexo				
Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú - Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	100	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	100	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO	94.5	8%			
2.2 Footer o pie de página	100	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	75	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú								
Nivel de cumplimiento: 87 sobre 100 puntos								
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	100	15%	ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENU DE TRANSPARENCIA	87.1	94%
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	26%						
3.6 Directorio de entidades	100	3%						
3.7 Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%						

2025

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2025

Número de documento: NI 890985703
 Sujeto obligado: ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ
 Nivel de cumplimiento: 98 sobre 100 puntos
 Fecha de generación: 27/08/2025 03:42 PM
 Administrador del sujeto obligado: I
 Tipo de formulario: Mintic Res. 1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II		Punt N.I: Puntaje nivel I		Punt Anx: Puntaje Anexo				
Peso N.II: Peso Nivel II		Peso N.I: Peso nivel I		Peso Anx: Peso Anexo				
Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú - Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	100	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	100	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO	100	8%			
2.2 Footer o pie de página	100	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	100	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú								
Nivel de cumplimiento: 98 sobre 100 puntos								
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	100	15%	ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENU DE TRANSPARENCIA	97.6	94%
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	26%						
3.6 Directorio de entidades	100	3%						
3.7 Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%						

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

2025



CATEGORIZACIÓN DE RIESGO FISCAL

Y FINANCIERO 2025



Anexo Técnico número 5

Empresas Sociales del Estado del nivel territorial categorizadas sin riesgo, con riesgo bajo, medio o alto para la vigencia 2025

DEPARTAMENTO/ DISTRITO	MUNICIPIO/ DISTRITO	NOMBRE	RIESGO
ANTIOQUIA	AMALFI	ESE HOSPITAL EL CARMEN	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	ANORÍ	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ANORÍ	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	BELLO	ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	BETULIA	ESE HOSPITAL GERMAN VELEZ GUTIERREZ	SIN RIESGO
		ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	SIN RIESGO
ANTIOQUIA			SIN RIESGO
ANTIOQUIA	CAREPA	ESE HOSPITAL FRANCISCO LUIS JIMENEZ MARTINEZ	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	CAROLINA	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	CISNEROS	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	COCORNÁ	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE COCORNÁ	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	CONCEPCION	ESE HOSPITAL JOSE MARIA CORDOBA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	CONCORDIA	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	DABEIBA	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	DON MATÍAS	ESE HOSPITAL FRANCISCO ELADIO BARBERA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	EL BAGRE	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	FRONTINO	ESE HOSPITAL MARIA ANTONIA TORO DE ELEJALDE	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	GIRALDO	ESE HOSPITAL SAN ISIDRO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	GRANADA	ESE HOSPITAL PADRE CLEMENTE GIRALDO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	GUARNE	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	GUATAPE	ESE HOSPITAL LA INMACULADA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	ITAGÚ	ESE HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	ITUANGO	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	JARDÍN	ESE HOSPITAL GABRIEL PELAEZ MONTOYA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	LA CEJA	ESE HOSPITAL DE LA CEJA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	LA UNIÓN	ESE HOSPITAL SAN ROQUE	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	LIBORINA	ESE HOSPITAL SAN LORENZO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	MARINILLA	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	MEDELLIN	ESE METROSALUD	RIESGO BAJO
ANTIOQUIA	MEDELLIN	ESE HOSPITAL CARISMA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	MURINDO	ESE HOSPITAL SAN BARTOLOME	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	NECHI	ESE HOSPITAL LA MISERICORDIA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	NECOCLÍ	ESE HOSPITAL SAN SEBASTIAN DE URABA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	OLAYA	ESE HOSPITAL SAN MIGUEL	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	PEÑOL	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	REMEDIOS	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	RIONEGRO	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO - ANTIOQUIA	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	SALGAR	ESE HOSPITAL SAN JOSE	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	RIESGO BAJO
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	ESE HOSPITAL LAUREANO PINO	SIN RIESGO
ANTIOQUIA	SAN LUIS	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SIN RIESGO



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025



ACTIVO	Año 2025	% particip.	Año 2024	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	\$99.930	59%	\$70.922	49%	\$29.008	41%
Efectivo y equivalentes	\$4.182	2%	\$1.179	1%	\$3.003	255%
Inversión en fiducias	\$9	0%	\$-	0%	\$9	0%
Cuentas por cobrar	\$81.593	48%	\$54.979	38%	\$26.613	48%
Inventarios	\$2.303	1%	\$2.460	2%	-\$156	-6%
Otros activos	\$11.844	7%	\$12.304	9%	-\$460	-4%
NO CORRIENTE	\$69.026	41%	\$72.553	51%	-\$3.527	-5%
Inversiones	\$59	0%	\$54	0%	\$6	11%
Préstamos por cobrar	\$16	0%	\$29	0%	-\$13	-46%
Cuentas por cobrar (<i>difícil cobro</i>)	\$17.204	10%	\$15.628	11%	\$1.576	10%
Deterioro cuentas por cobrar	-\$11.405	-7%	-\$11.130	-8%	-\$275	2%
Propiedades, planta y equipo	\$50.640	30%	\$54.555	38%	-\$3.915	-7%
Otros activos	\$12.512	7%	\$13.418	9%	-\$906	-7%
TOTAL ACTIVO	\$168.956	100%	\$143.475	100%	\$25.481	18%

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025



PASIVO	Año 2025	% particip.	Año 2024	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	\$57.462	34%	\$36.442	25%	\$21.019	58%
Préstamos por pagar corto plazo	\$2.039	1%	\$1.714	1%	\$325	100%
Cuentas por pagar	\$51.806	31%	\$33.500	23%	\$18.306	55%
Beneficios a empleados	\$1.121	1%	\$1.043	1%	\$78	7%
Otros pasivos	\$2.496	1%	\$186	0%	\$2.310	1242%
NO CORRIENTE	\$18.664	11%	\$21.694	15%	-\$3.030	-14%
Préstamos por pagar	\$7.315	4%	\$8.333	6%	-\$1.019	100%
Beneficios a empleados	\$6.724	4%	\$7.681	5%	-\$957	-12%
Pasivos estimados	\$4.626	3%	\$5.680	4%	-\$1.054	-19%
TOTAL PASIVO	\$76.126	45%	\$58.136	41%	\$17.990	31%
				0%		
PATRIMONIO	\$92.830	55%	\$85.339	59%	\$7.491	9%
Capital fiscal	\$85.339	51%	\$75.597	53%	\$9.742	13%
Resultados del ejercicio	\$7.338	4%	\$4.476	3%	\$2.863	64%
Resultados acumulados	\$153	0%	\$5.267	4%	-\$5.114	-97%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$168.956	100%	\$143.475	100%	\$25.481	18%

ESTADOS DE RESULTADOS

MES DE DICIEMBRE 2025



ESTADO DE RESULTADOS	Año 2025	Año 2024	Variación	
			\$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$18.415	\$13.121	\$5.294	40%
Servicios de salud	\$18.349	\$13.032	\$5.317	41%
Subvenciones	\$66	\$-	\$66	100%
Devoluciones, rebajas y descuentos	\$-	-\$9	\$9	-100%
MENOS COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$18.091	\$13.038		
Costos asistenciales	\$15.171	\$12.169	\$3.002	25%
Gastos de administración	\$1.499	\$1.199	\$300	25%
Depreciaciones y amortizaciones	\$1.422	-\$329	\$1.751	-532%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$324	\$83	\$241	292%
Ingresos no operacionales (subvenciones)	\$251	\$2.674	-\$2.423	-91%
Otros ingresos	\$458	\$46	\$411	890%
Otros gastos	-\$222	\$1.260	-\$1.482	-118%
			\$-	
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$1.255	\$1.543	-\$288	-19%
MARGEN OPERACIONAL	1,76%	0,63%	1,13%	
MARGEN NETO	6,82%	11,76%	-4,94%	

ESTADOS DE RESULTADOS

MES DE DICIEMBRE 2025



ESTADO DE RESULTADOS	Año 2025	Año 2024	Variación	
			\$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$184.634	\$151.272	\$33.362	22%
Servicios de salud	\$184.537	\$151.043	\$33.494	22%
Devoluciones, rebajas y descuentos	-\$0	-\$50	\$50	-100%
Subvenciones que afectan la operación	\$98	\$280	-\$182	-65%
MENOS COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$173.874	\$145.292	\$28.582	20%
Costos asistenciales	\$154.898	\$132.221	\$22.676	17%
Gastos de administración	\$14.382	\$11.811	\$2.571	22%
Depreciaciones y deterioro	\$4.594	\$1.260	\$3.335	265%
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	\$10.760	\$5.980	\$4.780	80%
Ingresos no operacionales (subvenciones)	\$1.153	\$6.335	-\$5.182	-82%
Otros ingresos	\$1.261	\$1.613	-\$352	-22%
Otros gastos	\$5.836	\$9.453	-\$3.617	-38%
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	\$7.338	\$4.476	\$2.863	64%
MARGEN OPERACIONAL	5,83%	3,95%		1,87%
MARGEN NETO	3,97%	2,96%		1,02%

EVOLUCIÓN INGRESOS, GASTOS, COSTOS

2023, 2024 Y 2025



ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ			
EVOLUCIÓN INGRESOS, GASTOS, COSTOS AÑOS 2023, 2024 Y 2025			
	2023	2024	2025
INGRESOS OPERACIONALES	126.614.608.530	151.272.272.925	184.634.022.809
COSTOS DE VENTAS	109.009.773.681	132.221.440.457	154.897.574.799
GASTOS OPERACIONALES	13.843.482.585	13.070.555.643	18.976.349.428
OTROS INGRESOS	7.072.209.967	7.948.504.675	2.414.177.506
OTROS GASTOS	5.752.026.853	9.453.180.317	5.835.889.466
UTILIDAD NETA	5.081.535.377	4.475.601.183	7.338.386.622
			7.338.386.622

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



PERIODO 2025	FACTURACIÓN	RADICACIÓN	RECAUDO	% RECAUDO/FACTURACIÓN	% RECAUDO/RADICACIÓN
ENERO	\$ 12.842.891.245	\$ 12.498.284.748	\$ 10.361.930.686	81%	83%
FEBRERO	\$ 11.211.025.215	\$ 9.107.428.185	\$ 9.804.688.175	87%	108%
MARZO	\$ 12.131.172.996	\$ 11.726.329.197	\$ 11.025.736.260	91%	94%
ABRIL	\$ 13.902.764.091	\$ 10.926.646.421	\$ 10.915.589.283	79%	100%
MAYO	\$ 14.044.627.105	\$ 15.736.952.477	\$ 13.499.202.684	96%	86%
JUNIO	\$ 12.795.300.748	\$ 15.526.840.838	\$ 12.400.556.057	97%	80%
JULIO	\$ 13.730.835.107	\$ 8.374.529.877	\$ 10.708.608.234	78%	128%
AGOSTO	\$ 13.077.626.957	\$ 13.746.552.654	\$ 7.961.016.243	61%	58%
SEPTIEMBRE	\$ 13.368.739.481	\$ 16.016.399.487	\$ 11.585.230.866	87%	72%
OCTUBRE	\$ 13.483.303.840	\$ 13.226.094.152	\$ 6.593.206.931	49%	50%
NOVIEMBRE	\$ 13.085.993.924	\$ 13.498.126.046	\$ 13.127.746.452	100%	97%
DICIEMBRE	\$ 13.457.314.565	\$ 15.012.579.587	\$ 11.124.435.108	83%	74%
TOTAL	\$ 157.131.595.274	\$ 155.396.763.669	\$ 129.107.946.979	82%	86%

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



INFORME DE CARTERA CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

TOTAL: \$ 91.753.099.359

NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
805000427	COOMEVA EPS	\$ 2.139.554.606
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$ 813.633.549
811004055	EMDI SALUD	\$ 595.654.406
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	\$ 244.977.375
899999107	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD CONVIDA -E.P.S. CONVIDA	\$ 158.337.653
860047904	COMFACUNDI	\$ 43.484.396
804002105	COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA COMPARTA ARS	\$ 43.321.869
892115006	COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA	\$ 39.647.354
890480110	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA	\$ 24.894.886
891180008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE HUILA	\$ 10.992.358
891280008	CAJA DE COMEPACION FAMILIAR DE NARIÑO	\$ 930.281
TOTAL ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN		\$ 4.115.428.733

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



TOTAL EPS		
NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 35.289.044.466
900156264	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A	\$ 28.430.232.287
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$ 4.634.189.973
800088702	E.P.S SURA	\$ 4.502.677.938
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S.	\$ 2.231.640.870
800130907	SALUD TOTAL EPS-S S.A	\$ 1.870.588.973
890900286	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - SSSA Y PROTECCION SOCIAL	\$ 1.104.471.969
901543211	CAJACOPI EPS S.A.S	\$ 931.523.073
830053105	FEDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A	\$ 857.176.158
806008394	ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 792.762.833
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 313.430.505
890980112	MUNICIPIO DE BELLO	\$ 293.930.179
901541037	DISPENSARIO MEDICO MEDELLIN	\$ 234.887.240
901021565	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAS	\$ 222.307.707
830003564	E.P.S. FAMISANAR S.A.S	\$ 184.619.822
900298372	CAPITAL SALUD	\$ 142.072.296
TOTAL EPS		\$ 82.035.556.290

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES	\$ 1.325.218.455
900462447	CONSORCIO SAYP	\$ 935.859.407
TOTAL ADRES		\$ 2.261.077.862
860037013	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 663.619.309
860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 251.512.431
860002180	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR	\$ 169.796.457
860002400	LA PREVISORA S.A - COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 138.036.133
860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	\$ 112.223.781
890903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	\$ 110.906.449
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 102.706.290
860039988	HDI SEGUROS COLOMBIA S.A	\$ 23.621.086
860028415	LA EQUIDAD SEGUROS O.C	\$ 20.797.039
TOTAL ASEGURADORAS DEL SOAT		\$ 1.593.218.975
TOTAL OTRAS ENTIDADES		\$ 1.747.817.498

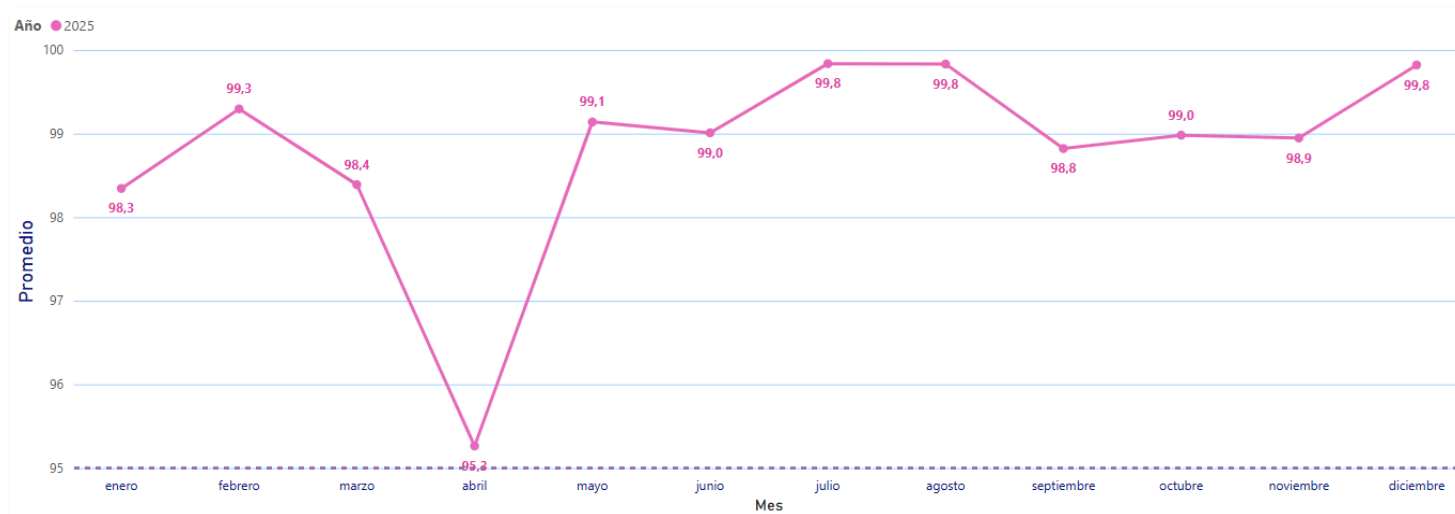


NUESTRO INDICADOR MÁS

IMPORTANTE



NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE



Fuente: Tablero experiencia del usuario PQRS en POWER BI

Durante la vigencia 2025, implementamos el seguimiento en línea de todas las **solicitudes interpuestas a través de la página web institucional**, lo que permitió:

- I. Optimizar la trazabilidad de los casos.
- II. Fortalecer los canales de comunicación con los usuarios.
- III. Buscar mayor oportunidad en las respuestas de las PQRSF.
- IV. Aumentar la transparencia del proceso de atención.

“ Promedio registrado en 2024: 96% ”

“ De las cuales 6.868 usuarios manifestaron estar satisfechos con la atención recibida. ”

“ Mejoramos la cobertura y la oportunidad en la recolección de datos. ”



NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE

Resultados de la Gestión PQRSF – Año 2025

Durante el año se recibieron y gestionaron **1.348 solicitudes**, discriminadas así:

Año	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Total PQRSF (cantidad)	Promedio de respuesta anual (días)	Satisfacción global (porcentaje)
2025	513	166	285	32	352	1.348	0.91	98.81%

Planes de acción y medidas correctivas:

Para abordar las principales causas de inconformidad identificadas en 2025, se implementó un Plan de Acción Integral orientado a fortalecer la oportunidad, la comunicación y el trato humanizado en los diferentes servicios.

Entre las acciones desarrolladas se destacan:

- I. Retroalimentación y **acompañamiento permanente al personal.**
- II. Ajustes operativos en el servicio de urgencias (**cuando se encuentra en alta ocupación**).
- III. Seguimiento y **monitoreo de la atención.**
- IV. Implementación de acciones correctivas para garantizar el **cierre efectivo y oportuno de las PQRSF.**



FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN

SOCIAL EN SALUD 2025



El Subproceso de Participación Social en Salud tiene como propósito garantizar la participación ciudadana dentro de la institución, mediante la implementación de espacios, estrategias y mecanismos que permitan a los usuarios y a la comunidad ejercer control social, expresar sus necesidades, aportar a la toma de decisiones y fortalecer la calidad del servicio.

EJE ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN RESUMIDA	ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Acciones orientadas a fortalecer estructuras administrativas, talento humano y articulación con entes de salud.	6	6	100%
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	Estrategias pedagógicas, TIC y espacios para fortalecer las asociaciones y veedurías.	7	7	100%
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	Actividades de promoción, comunicación, bienestar y formación con enfoque comunitario.	5	5	100%
4. CONTROL SOCIAL EN SALUD	Capacitaciones, acceso a información y fortalecimiento de la rendición de cuentas y veedurías.	6	6	100%
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Espacios participativos en planeación, presupuestación y toma de decisiones institucionales.	5	5	100%

ACOMPañAMIENTO A LA ASOCIACIÓN

DE USUARIOS 2025

Brindamos apoyo permanente a la Asociación de Usuarios de la institución.

Cumplimos con las reuniones programadas, fortaleciendo la transparencia y el vínculos entre los usuarios y la institución.

- ✓ **Socializamos la gestión institucional.**
- ✓ **Los participamos de las aperturas e inauguraciones de grandes proyectos institucionales.**
- ✓ **Los orientamos frente al manejo de algunos procesos asistenciales y administrativos del hospital.**
- ✓ **Desarrollamos la campaña “Soy Solidario” – varias veces en el año.**

Y, adicionalmente, la Asociación de Usuarios cuenta con representación activa en:

- ✓ Junta Directiva de la ESE.
- ✓ Comité de Ética Hospitalaria.
- ✓ Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACO.



HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO



Nuestro Programa de Humanización tiene como objetivo **brindar una atención humanizada centrada en el usuario** y su familia, **identificando y satisfaciendo sus necesidades** y expectativas, garantizando su seguridad, **respeto y su dignidad como ser humano**.

ACCIONES PERMANENTES 2025

DONACIONES
KIT DE ASEO Y
ROPA
+400

INTERVENCIÓNES
PSICOSOCIALES
+7.000

TARJETAS
CUMPLEAÑOS
ENTREGA
PERMANENTE
+128

RED DE APOYO
ENTREGA DE
ALIMENTACIÓN A
ACOMPañANTES
+525

FORMACIONES
PERMANENTES
A FAMILIAS EN
PEDIATRÍA
12

VISITA DE
MASCOTAS
AMBAS SEDES
+14

CELEBRACIÓN
FECHAS
ESPECIALES
+4

AULA LÚDICA
ACTIVIDADES
PERMANENTES
PARA PEDIATRÍA
+38

CAPACITACIÓN
PERIODICA PARA
FUNCIONARIOS
12

CAMPAÑA
PERMANENTE
"SOY
SOLIDARIO"
+4

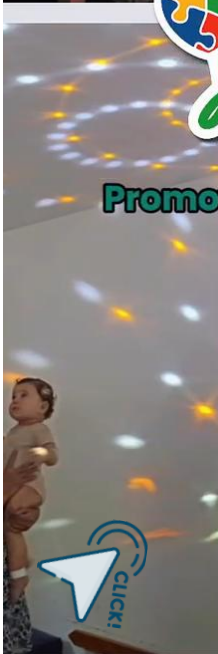
ESPACIO "DE
LA MANO
CONTIGO"
PARA
FUNCIONARIOS
+12

CICLOS DE
DIALOGOS
PARA
FUNCIONARIOS Y
PACIENTES
+10



Sanemos Jugando

Promovemos la recuperación



TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN

Garantizar que cada persona, sin importar su origen, idioma, capacidad, identidad o creencia, reciba una atención equitativa, digna y segura.

Va más allá del respeto: es una herramienta fundamental para eliminar barreras en la comunicación, evitar errores médicos y construir la confianza necesaria para que pacientes y familias colaboren activamente en el proceso de curación.



Lengua de señas

Señalización de baños y oficinas de Atención al Usuario 100%

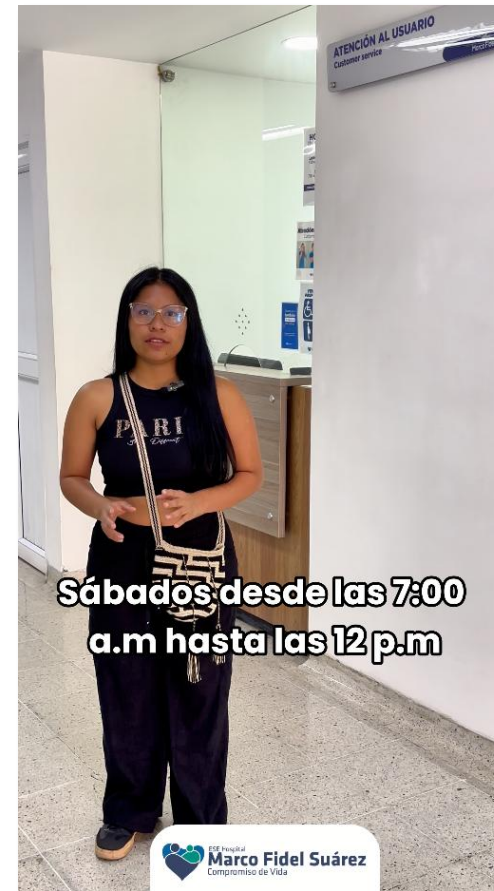


Braille

Identificación de número habitaciones (sede Autopista) 50%



TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN



Lengua Embera Dobida

Videos informativos digitales

- ✓ Presentación general del Hospital.
- ✓ Derechos y deberes de los usuarios.
- ✓ Horarios de Atención al Usuario.
- ✓ Convocatoria participación en la Asociación de Usuarios HMFS.

PRODUCCIÓN CON

EFICIENCIA



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA



COMPARATIVO PRODUCCIÓN DEL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ AÑOS 2024 Y 2025

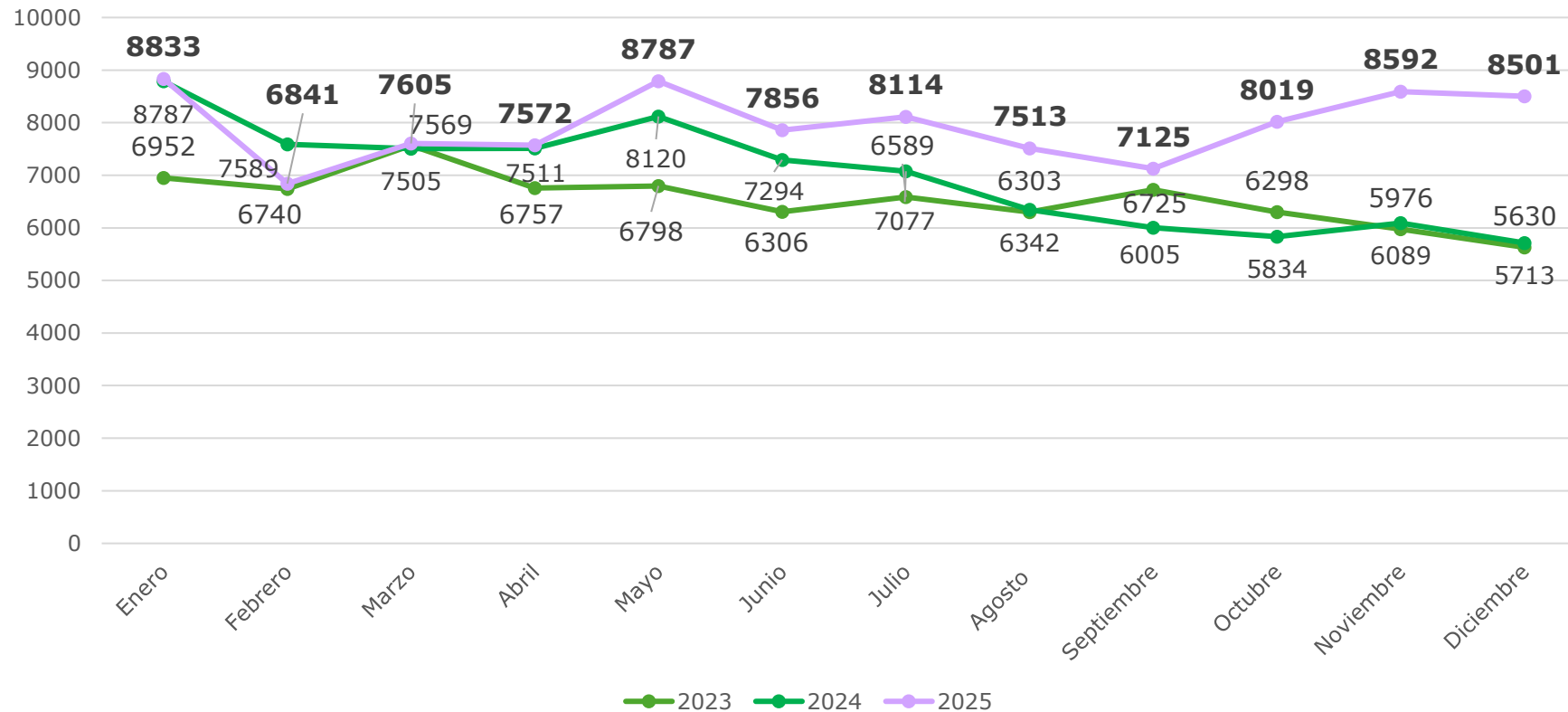
SERVICIO	PRODUCCIÓN 2024	PRODUCCIÓN 2025	VARIACIÓN PORCENTUAL 2024 / 2025
CONSULTA DE URGENCIAS	99.615	100.138	1%
ATENCIÓN INMEDIATA	128.380	143.739	12%
EGRESOS HOSPITALARIOS	19.822	18.114	-9%
LABORATORIO	475.751	515.666	8%
IMAGENOLOGÍA	73.239	78.937	8%
CIRUGÍA	5.339	5.942	11%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA



DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025

Comparativo de usuarios únicos atendidos de enero a diciembre, 2023 - 2024 - 2025.

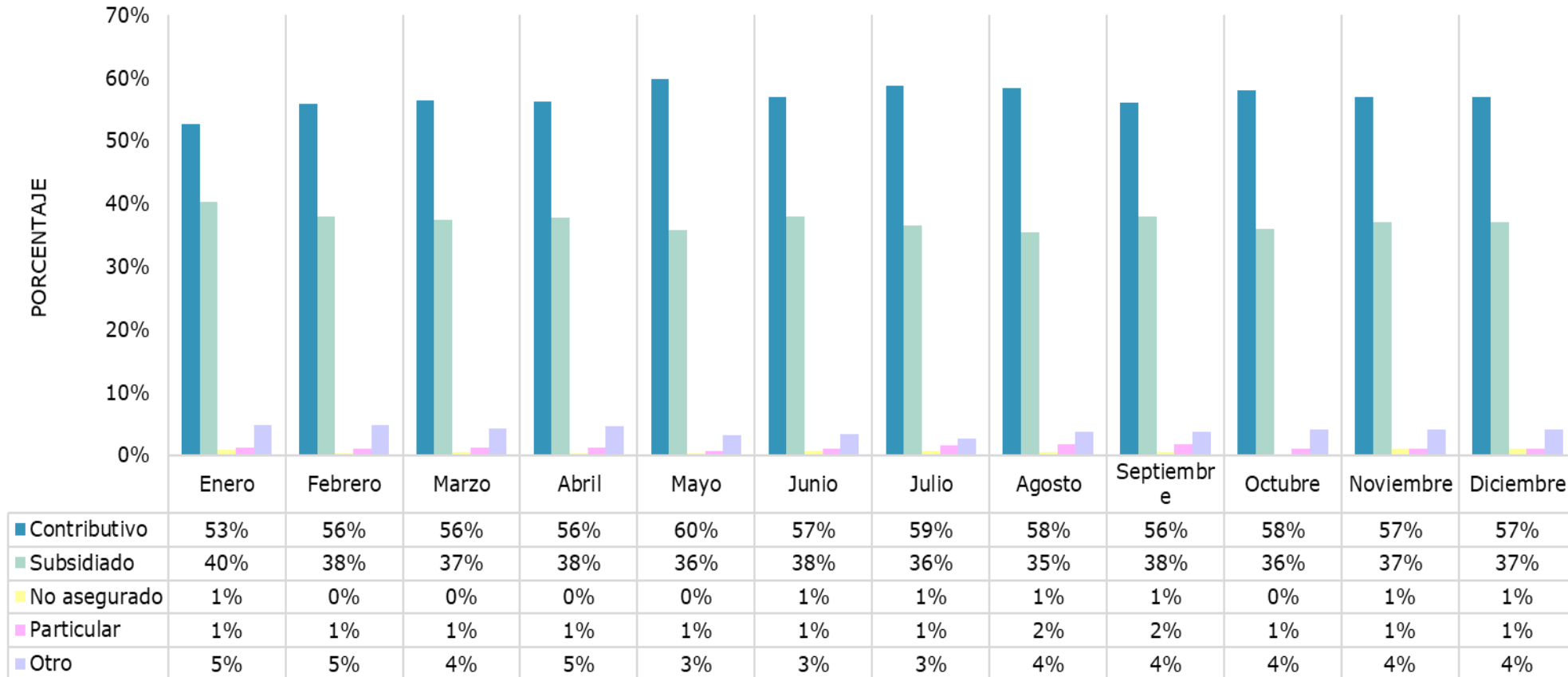


+90.000 pacientes atendidos

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

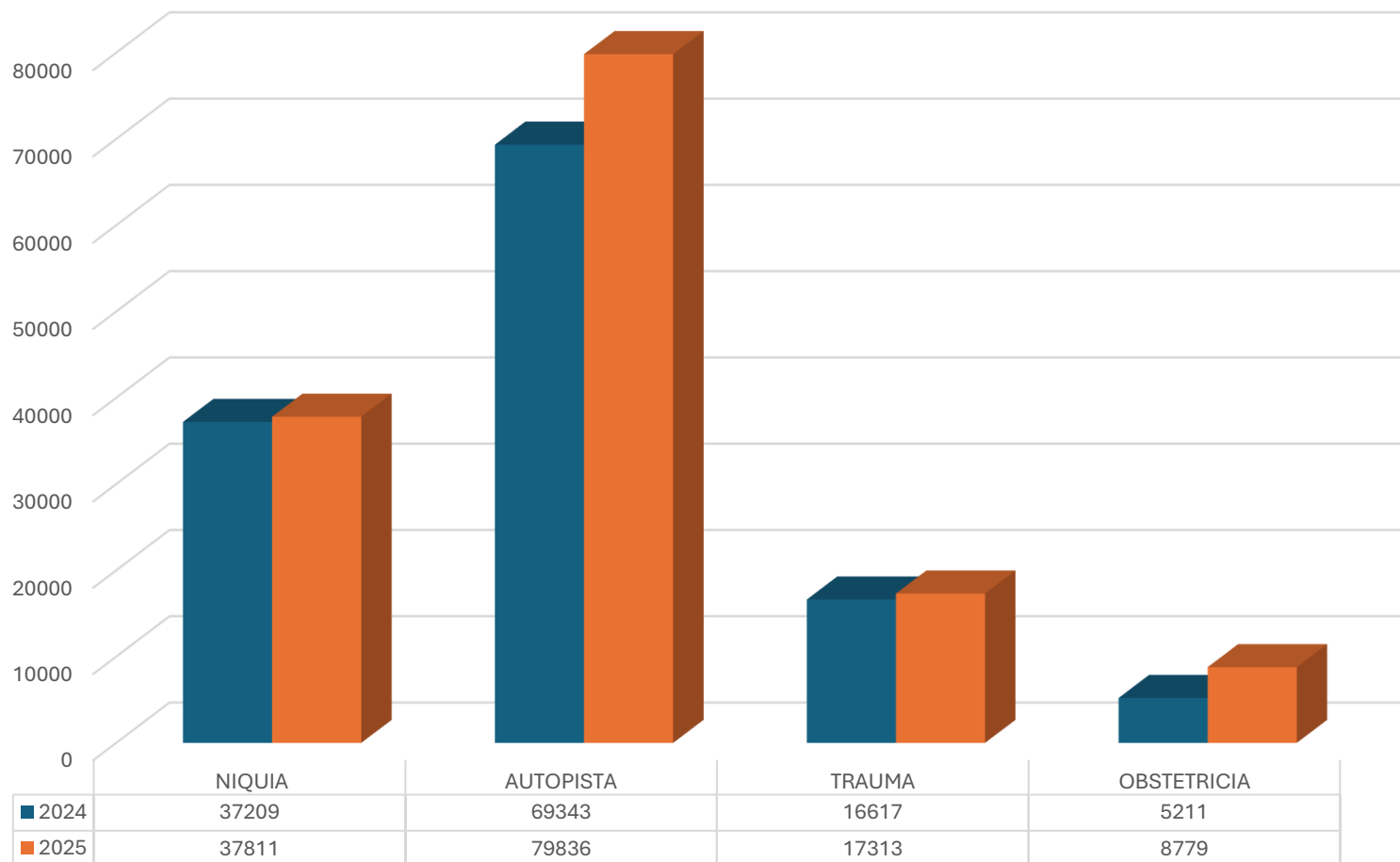
DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025

Distribución porcentual de usuarios únicos según régimen, enero a diciembre 2025.



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

TRIAGES POR SEDE 2025

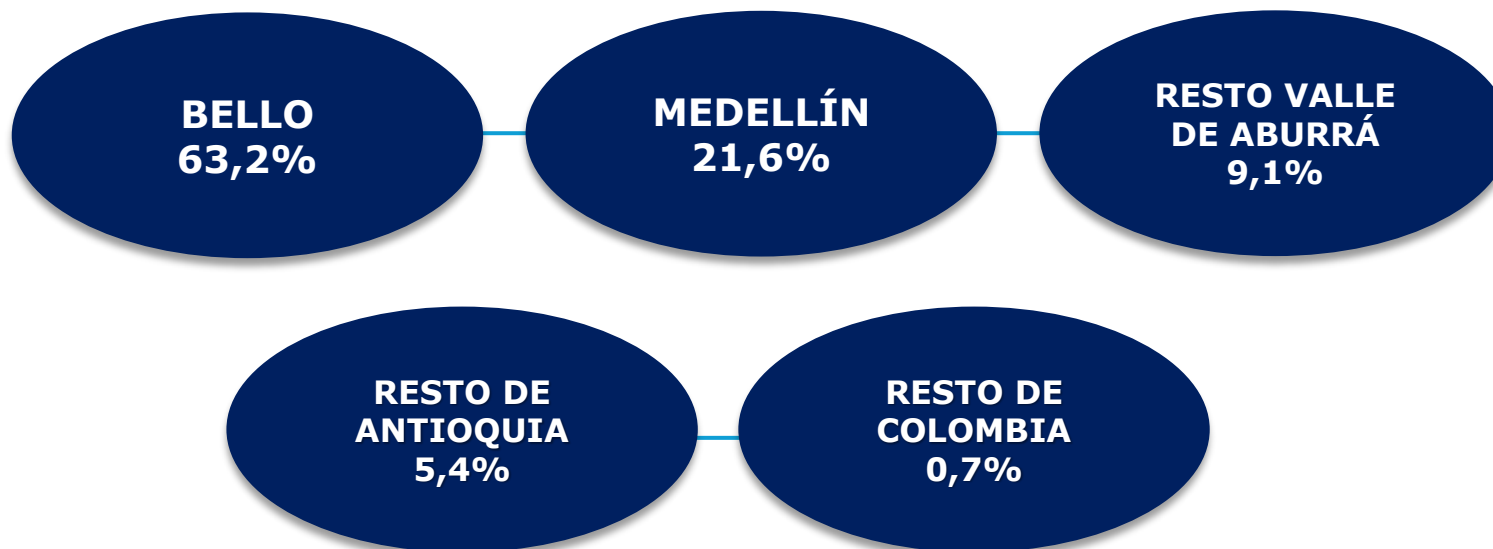


PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025



PROCEDENCIA DE USUARIOS



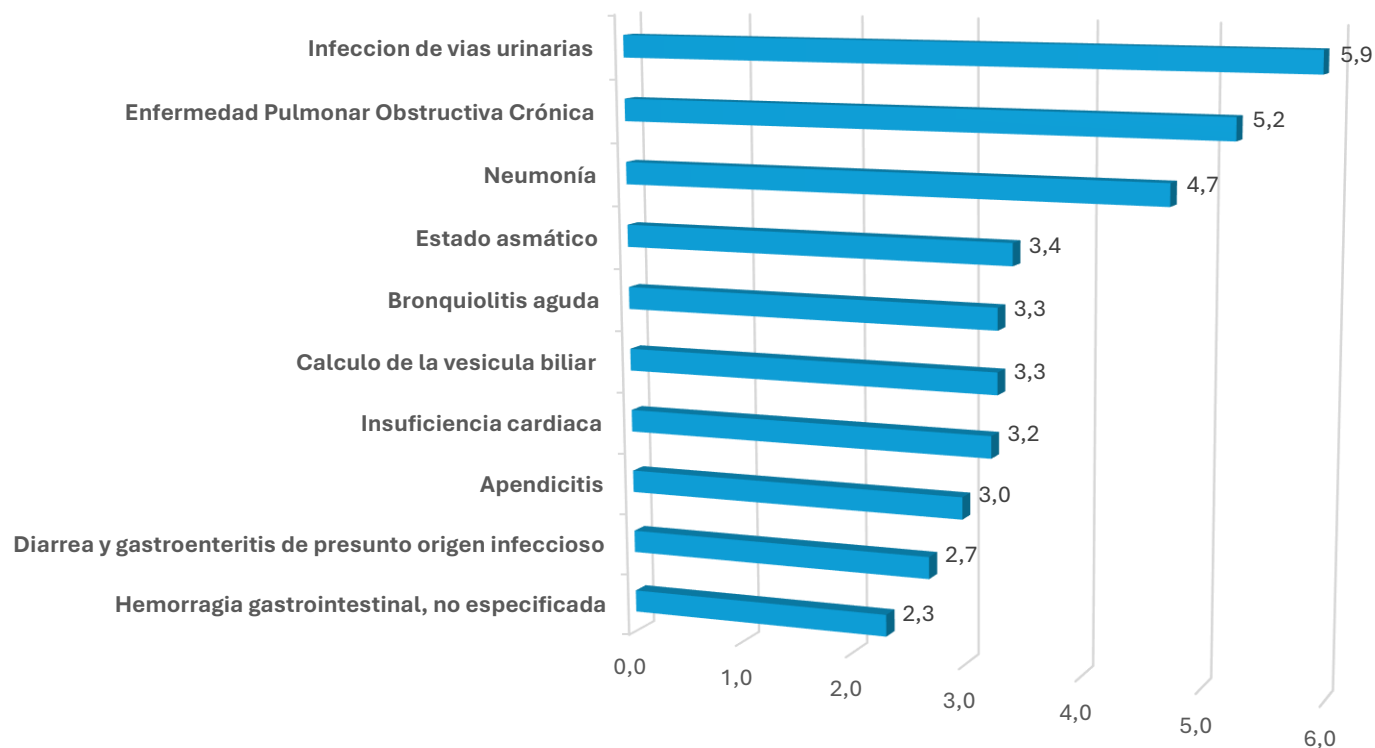
SUBREGIÓN	Nº	%
Valle de Aburrá	89447	93.9%
Suroeste	1291	1.4%
Oriente	1175	1.2%
Nordeste	872	0.9%
Norte	766	0.8%
Occidente	618	0.6%
Magdalena Medio	187	0.2%
Urabá	122	0.1%
Bajo Cauca	96	0.1%
Otras partes	673	0.7%
COLOMBIA	95247	100.0%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE HOSPITALIZACIÓN 2025



DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE EGRESO 2025



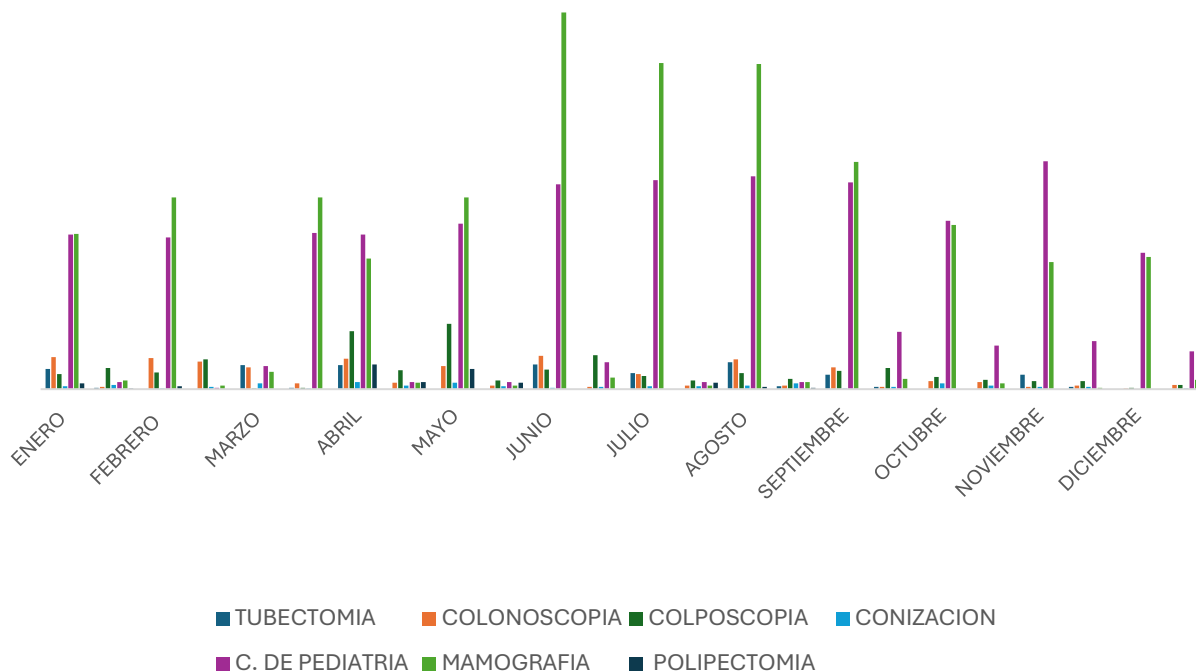
GRUPOS DE DIAGNÓSTICO	%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO (J00-J99)	20.19%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO (K00-K93)	16.96%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO (N00-N99)	11.56%
EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO (O00-O99)	9.08%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (I00-I99)	8.87%
CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (A00-B99)	4.52%
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO (L00-L99)	4.16%
TUMORES [NEOPLASIAS] (C00-D48)	3.51%
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTO Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS (S00-T98)	3.46%
ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABOLICAS (E00-E90)	3.04%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA RED NOVA 2025



La **Red NOVA** es un modelo de atención en salud que integra la **Atención Primaria (APS)** con una red de instituciones prestadoras, para **gestionar de manera eficiente y coordinada la salud de la población, priorizando la prevención, el diagnóstico temprano y el seguimiento continuo.**

SERVICIOS PRESTADOS	TOTAL
MAMOGRAFIAS	3.698
CONSULTAS DE PEDIATRÍA	3.345
COLPOSCOPIAS	580
COLONOSCOPIAS	483
TUBECTOMIAS	241
POLIPECTOMIAS	108
CONIZACIONES	101
TOTAL ATENCIONES 2025	8.556



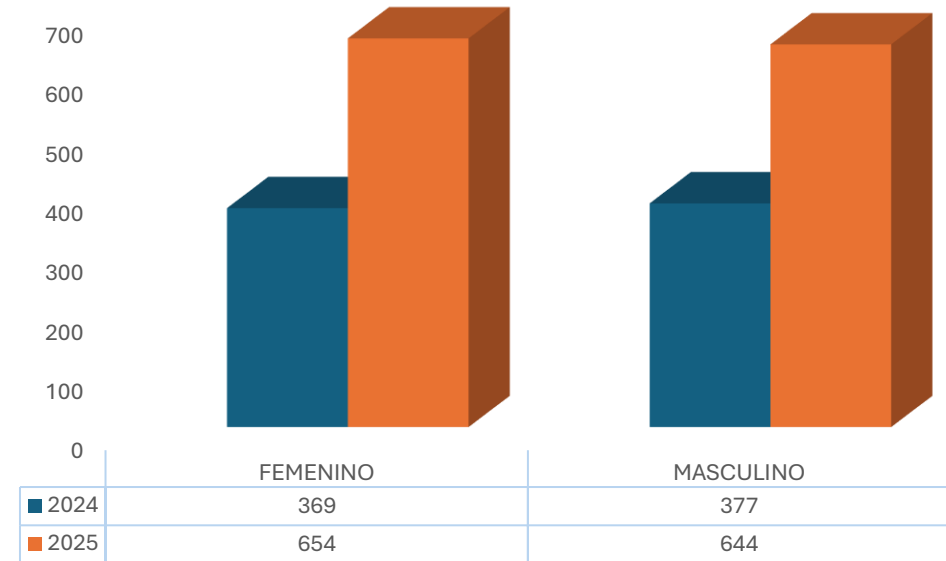
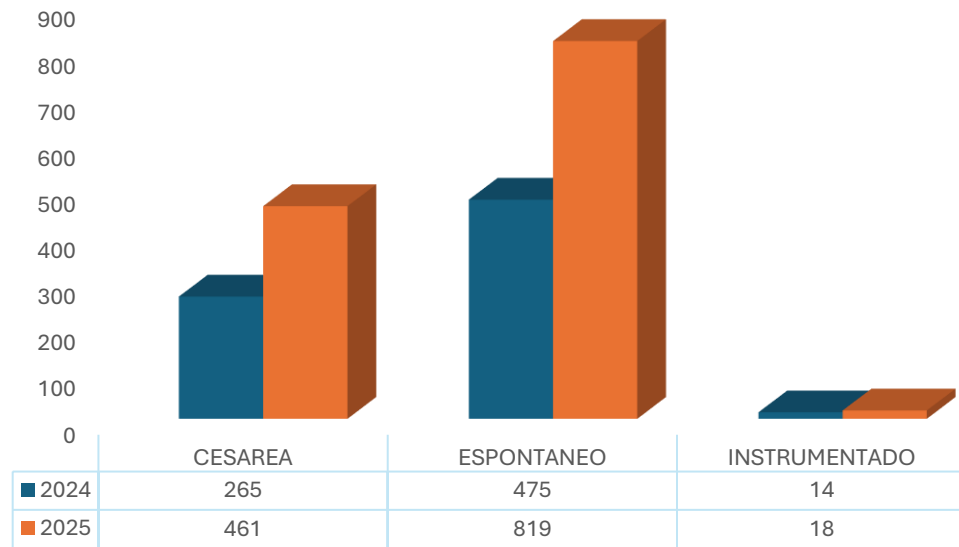
USUARIOS ATENDIDOS 2025
8.556

RUTAS DE ATENCIÓN
SIETE (7)

CONVENIOS:
SAVIA SALUD
NUEVA EPS
SALUD TOTAL

PRODUCCIÓN UNIDAD MATERNO PERINATAL

2025



2 AÑOS
de la apertura del servicio

+ 2.050
2024: 754 | 2025: 1.298

+ NIÑOS
En 2025 han nacido más hombres





AUMENTAMOS NUESTRA

COBERTURA EN 2025



AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

CONTAMOS CON UN NUEVO SERVICIO DE RESONANCIA MAGNÉTICA

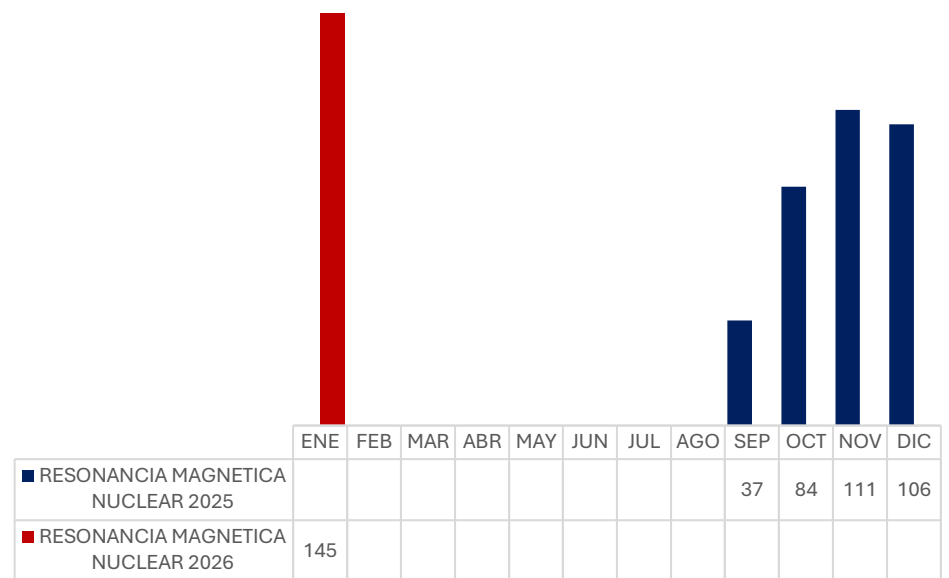
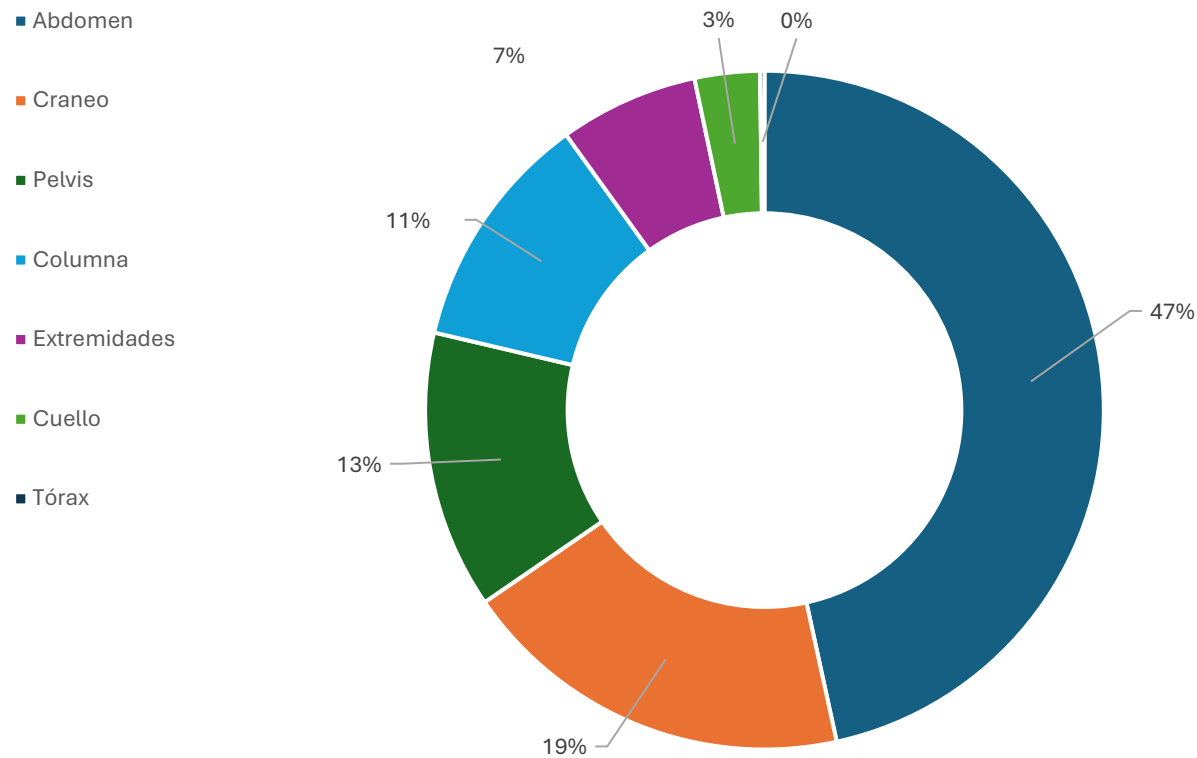
✓ Oficialmente **aperturamos nuestro nuevo servicio de Resonancia Magnética, un avance tecnológico que modernizó la prestación de los servicios de salud de nuestra institución.**

Este hito es el resultado de una alianza público-privada con Organizaciones de Imagenología Colombiana (OIC), que materializó una inversión superior a los **\$3.290 millones**. La colaboración refleja un compromiso concreto con la innovación médica y la mejora de la calidad de vida en la región.



PRODUCCIÓN DE RESONANCIA MAGNETICA

DESDE LA APERTURA



483
TOTAL, PRODUCCIÓN DESDE LA APERTURA



**Somos Compromiso
de Vida**



AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

REAPERTURA DE LA SALA 6 DE MEDICINA INTERNA – SEDE NIQUÍA

✓ Esta reapertura **nos permitió descongestionar los servicios de hospitalización para pacientes adultos que requieren manejo especializado.**

Con un total de **11 habitaciones y 24 camas de hospitalización**, la sala ha sido **organizada estratégicamente para garantizar un servicio más eficiente y humanizado.**





AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

CONTAMOS CON UNA NUEVA SALA DE OBSERVACIÓN PARA PACIENTES CRÍTICOS

✔ **Logramos la apertura de una nueva Sala de Observación para pacientes críticos en la sede Autopista, el espacio está equipado con 12 camillas y varios monitores multiparámetros, los cuales han permitido brindar una atención inmediata y especializada a pacientes en condiciones de alta complejidad.**

Después:

RENOVANDO POR EL BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES

PLAN DE MANTENIMIENTO PROACTIVO 2025

✓ Por medio de nuestro **Plan de Mantenimiento Proactivo renovamos y optimizamos nuestras áreas de hospitalización** para garantizar un entorno más seguro y cómodo para nuestros pacientes durante su estancia hospitalaria.

La renovación de la sala de Medicina Interna 2 refleja nuestra dedicación por una atención centrada en el paciente y la calidad en la prestación del servicio.

Este esfuerzo tiene como objetivo garantizar un entorno más seguro y cómodo para los pacientes,

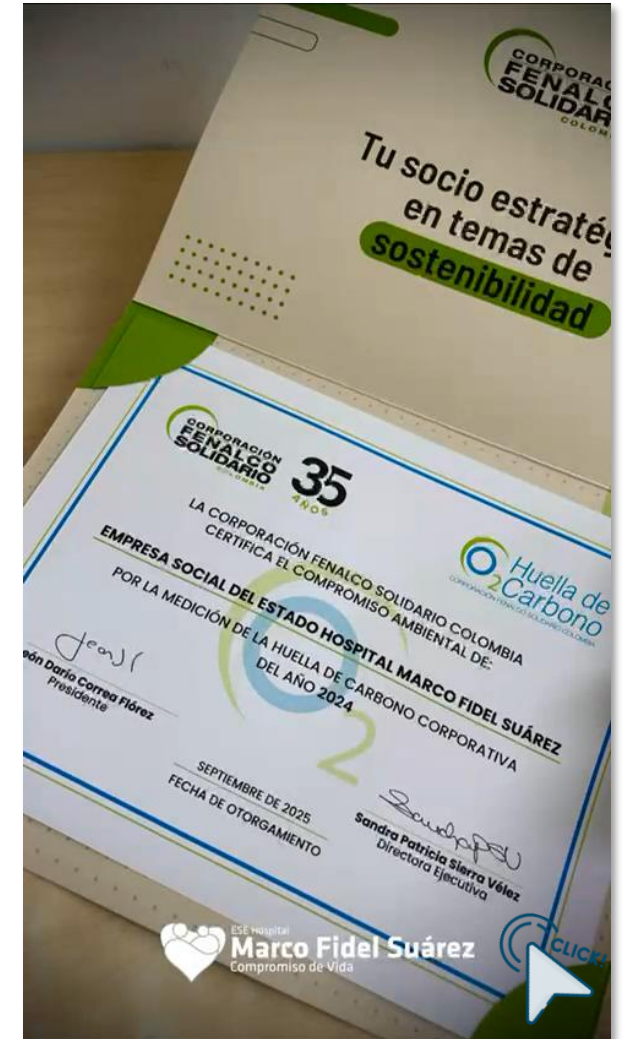


GESTIÓN AMBIENTAL 2025

Promovemos el **uso eficiente de los recursos**, el **cuidado del medio ambiente** y la **disminución de la huella contaminante** en nuestros procesos institucionales.



RENOVACIÓN CERTIFICADOS EN 2025: RSE Y HUELLA DE CARBONO



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025



Actualmente, contamos con **23 CONVENIOS DOCENCIA-SERVICIO ACTIVOS**, dentro de los cuales se encuentran las **7 decanaturas de Medicina**, lo que fortalece nuestro posicionamiento como escenario de práctica y formación clínica.

Se destacan instituciones como la **Universidad Pontificia Bolivariana**, la **Universidad EIA**, la **Universidad CES**, la **Universidad de Antioquia** y la **Fundación Universitaria San Martín**.

Asimismo, resaltamos la **Corporación Universitaria Remington** y la **Universidad Cooperativa de Colombia**, por ser las universidades que mayor número de estudiantes tienen en rotación en nuestra institución.



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

GESTIÓN DE INVESTIGACIONES 2025

Actualmente, contamos con **dos (2) investigaciones en curso**, orientadas al fortalecimiento del conocimiento científico y la toma de decisiones en salud:

- ✓ **Inflamación pulmonar y fibrosis como estrategia de intervención.**
- ✓ **Tendencias espaciotemporales del perfil epidemiológico de la diabetes mellitus tipo 1 en el área metropolitana del Valle de Aburrá, Antioquia, Colombia, 2005–2024.**

ESTOS PROYECTOS REFLEJAN EL COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA INVESTIGACIÓN, LA GENERACIÓN DE EVIDENCIA Y EL APOORTE AL DESARROLLO ACADÉMICO Y ASISTENCIAL DEL HOSPITAL



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

EVENTOS ACADÉMICOS



✓ Durante los últimos años hemos realizado **cinco Simposios Académicos**, fortaleciendo los espacios de actualización científica y formación continua en la institución:

- ✓ **I Simposio Académico:** principales causas de consulta en los servicios de Atención inmediata en el norte del Valle de Aburrá.
- ✓ **II Simposio Académico:** enfermería protagonista de una atención humana.
- ✓ **III Simposio:** un enfoque integral en la práctica médica.
- ✓ **IV Simposio de Toxicología Clínica:** enfoques y desafíos.
- ✓ **V Simposio Académico:** salud mental hospitalaria, desafíos y estrategias.



ESTOS EVENTOS REFLEJAN EL COMPROMISO DEL HOSPITAL CON LA EDUCACIÓN CONTINUA, LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA CLÍNICA BASADA EN EL CONOCIMIENTO

AVANCES EN TRANSFORMACIÓN

DIGITAL 2025

“ Estamos consolidando una **transformación digital integral** que combina **eficiencia administrativa, sostenibilidad ambiental** y fortalecimiento de la infraestructura informática **para mejorar la atención en salud.** ”



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS



SOMOS REFERENTES EN LA GESTIÓN DEL CICLO ECONÓMICO EN SALUD

Este liderazgo se sustenta en un proceso sumamente organizado y estandarizado, potenciado por herramientas tecnológicas. **La automatización** de actividades como el armado de cuentas, la validación de derechos con las entidades responsables de pago y la gestión de solicitudes de autorización, **se ha convertido en el pilar de nuestra eficiencia.**



ESTRATEGIA DE CERO PAPEL

Implementamos sistemas como *Digiturno* y *Plataformas Digitales* que eliminaron la necesidad de comprobantes físicos, reduciendo costos y mejorando la trazabilidad.

OPTIMIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

Implementamos pantallas y sistemas de voz para turnos, **reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia de servicio.**

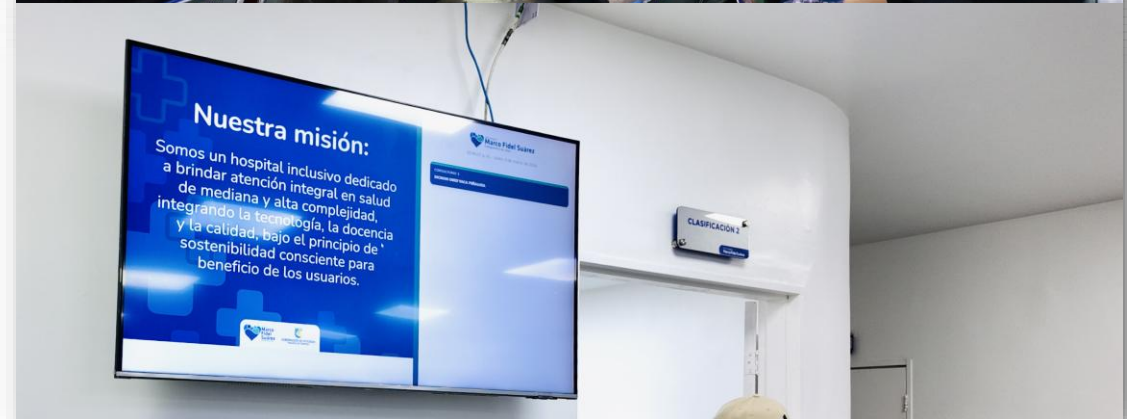
PLAN ESTRATÉGICO DE TI 2024–2028

Orientado a integrar sistemas de información, **fortalecer la seguridad digital** y garantizar un enfoque diferencial en la atención en salud.

MODERNIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Implementamos un software de Radicación Digital de comunicaciones:

- ✓ Automatización de radicados y resoluciones.
- ✓ Eliminación del traslado físico de documentos.
- ✓ Trazabilidad completa de procesos.

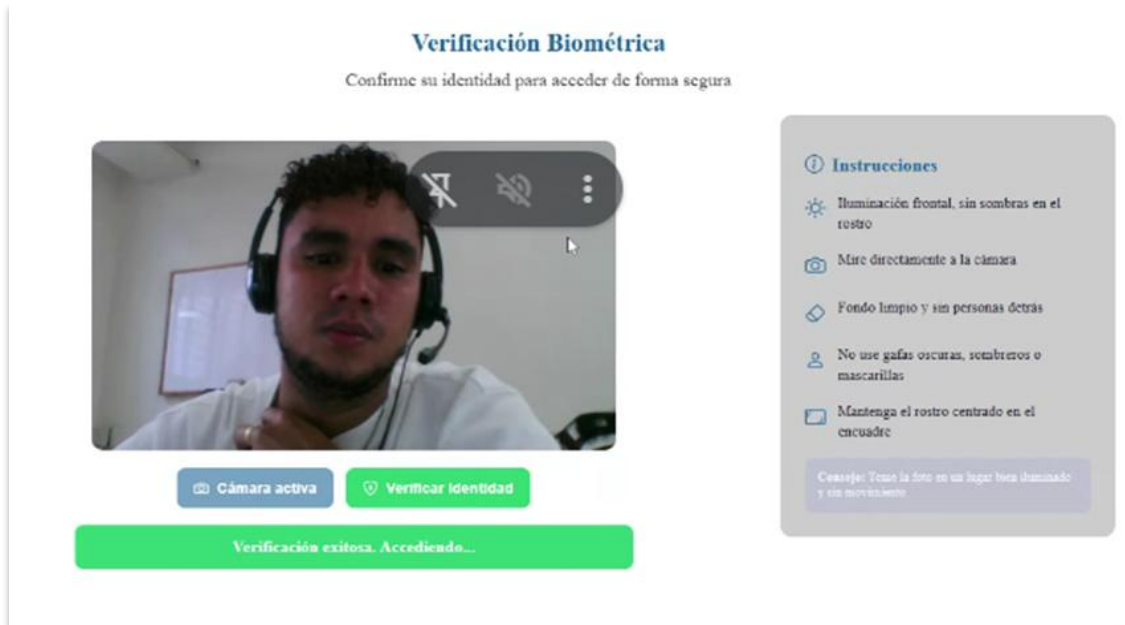
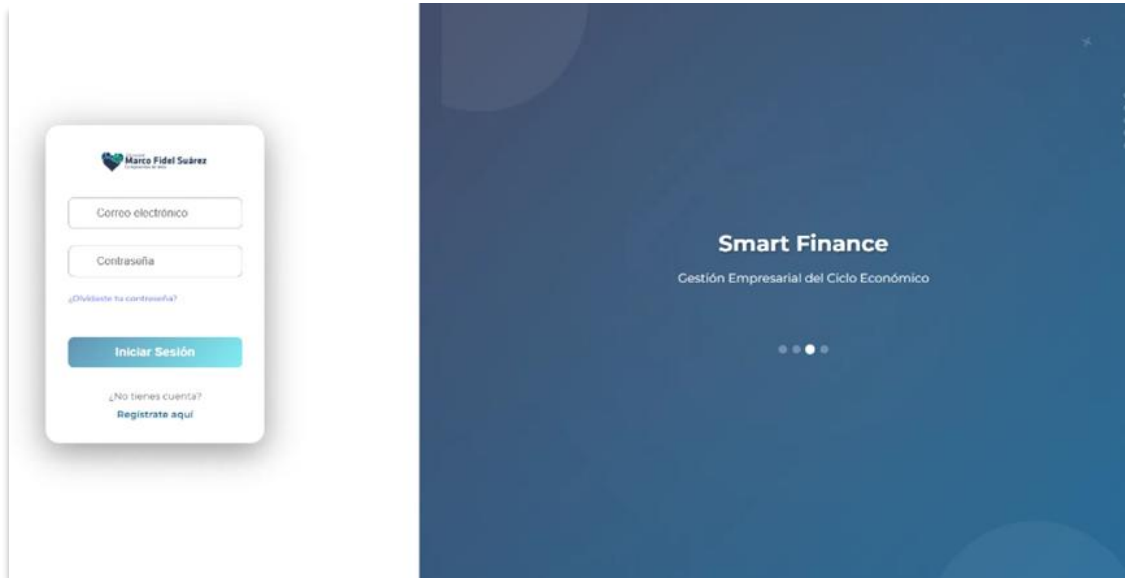


Consolidamos la transición hacia el **expediente electrónico, priorizando la seguridad del paciente y la eficiencia institucional.**

✓ FIRMA ELECTRÓNICA Y CONSENTIMIENTOS DIGITALES.

- ✓ **95% de avance del proyecto institucional.**
- ✓ **38 consentimientos informados digitales implementados.**
- ✓ 11 nuevos formularios en fase de pruebas.
- ✓ **Eliminación progresiva del soporte físico en procesos asistenciales.**
- ✓ Se respondieron **12.000 tramites**, de ellos **el 82% de las solicitudes de usuarios se resolvieron de forma virtual.**
- ✓ **40,061 consentimientos fueron diligenciados de manera digital**, lo cual es un hito a nivel institucional en el aseguramiento de la información y el cuidado del medio ambiente.





ACCESO DIGITAL A LA HISTORIA CLÍNICA

✓ **Avanzamos en la implementación un módulo de autogestión para descarga de historia clínica con:**

- ✓ Validación por metadatos.
- ✓ Verificación biométrica facial.
- ✓ Control de duplicidad de solicitudes.
- ✓ Historial de trámites.
- ✓ Entorno intuitivo y amigable.

✓ **Beneficios para la comunidad:**

- ✓ Menos desplazamientos al hospital.
- ✓ Mayor seguridad en el acceso a información sensible.
- ✓ Disponibilidad oportuna de documentos clínicos.
- ✓ Cuidado del medio ambiente.

LOGROS EN INFORMÁTICA 2025

MANTENIMIENTOS PERIÓDICOS

Aplicaciones con ciclos de **actualización bimensual y bases de datos con mantenimiento mensual** para asegurar estabilidad de la información.

MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

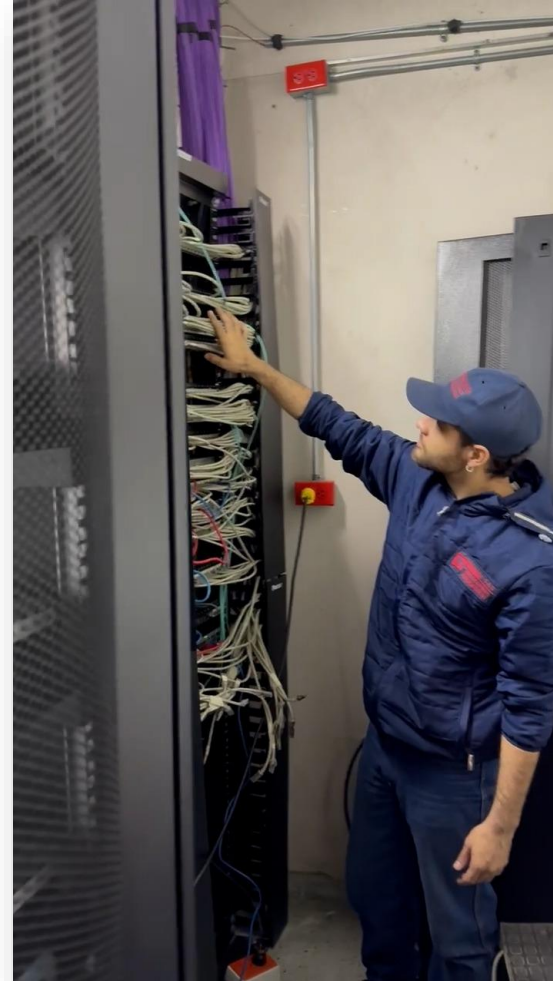
Actualización de servidores, redes de voz y datos, y herramientas de monitoreo para **asegurar disponibilidad y rendimiento.**

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Fortalecimiento de **protocolos de protección de datos y cumplimiento normativo en salud digital.**

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Formación continua en el uso de nuevas **plataformas y herramientas digitales**, asegurando apropiación tecnológica.



SANEAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN

DEL ARCHIVO CLÍNICO

- ✓ Programación de **eliminación controlada de 133.000 expedientes** (1984–2003).
- ✓ Digitalización de **59.000 historias clínicas físicas**.



FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA



Durante la vigencia 2025, fortalecimos las competencias de su talento humano mediante la ejecución del Plan Institucional de Capacitación y Formación Continua, orientado al desarrollo de habilidades técnicas, administrativas, tecnológicas y humanas, alineadas con los objetivos institucionales de excelencia en la atención, eficiencia institucional y sostenibilidad consciente.



1.200

Funcionarios,
colaboradores y
contratistas

“ Nuestro público
objetivo. ”

120

Espacios de
formación
institucional

“ Cursos presenciales y virtuales,
talleres, seminarios, socializaciones
de protocolos, orientados al
fortalecimiento de capacidades. ”

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA



El **Aula Virtual Institucional AVI**, es una **plataforma educativa** que permite gestionar procesos de **inducción, reinducción y formación continua**, facilitando el **acceso permanente a contenidos formativos** de acuerdo con las necesidades institucionales y promoviendo el aprendizaje autónomo del talento humano.

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS ASISTENCIALES

Desarrollamos más de **70 espacios de formación** dirigidas al personal asistencial.

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO

Desarrollamos más de **20 espacios de formación y socialización de protocolos institucionales**, orientados a la prevención de riesgos y la mejora continua de la calidad de la atención.

RCP OBSTÉTRICA

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

RCP OBSTÉTRICA

Capacitación RCP Obstétrica

- QUESTIONARIO RCP OBSTÉTRICA
- VALORACIÓN A LA CAPACITACIÓN

Restringido No disponible hasta que:

- La actividad **CAPACITACIÓN RCP OBSTÉTRICO** esté marcada como realizada.
- Consiga la puntuación requerida en **CUESTIONARIO RCP OBSTÉTRICA**

DESCARGAR CERTIFICADO (copia) (copia)

Restringido No disponible hasta que: La actividad **VALORACIÓN A LA CAPACITACIÓN** esté marcada como realizada

TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO

TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA



El **Aula Virtual Institucional AVI**, es una **plataforma educativa** que permite gestionar procesos de **inducción, reinducción y formación continua**, facilitando el **acceso permanente a contenidos formativos** de acuerdo con las necesidades institucionales y promoviendo el aprendizaje autónomo del talento humano.

HUMANIZACIÓN, BIENESTAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES HUMANAS

Desarrollamos más de **15 espacios formativos orientados al fortalecimiento de habilidades blandas** y bienestar emocional, promoviendo una **cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y la humanización en la atención.**

FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO Y CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

Desarrollamos espacios formativos dirigidos al fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera y del cumplimiento normativo.

INNOVACIÓN, ANALÍTICA DE DATOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En el marco de la modernización institucional, desarrollamos procesos formativos orientados al **fortalecimiento de capacidades en analítica de datos e innovación en salud.**





¡LO NUEVO!

PROYECTOS 2026 - 2027



TELEMEDICINA

HABILITAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN LA MODALIDAD DE TELEMEDICINA (PSIQUIATRÍA) A TRAVÉS DE TELECONSULTA.

AVANCES	El proyecto ha logrado avances significativos en su fase inicial, demostrando un alto nivel de compromiso con la calidad y la normatividad. Se ha adelantado el cumplimiento de los estándares de habilitación necesarios, incorporando exitosamente los requisitos específicos para la modalidad Telemedicina. Estos logros se reflejan principalmente en la definición de la infraestructura de atención y en la documentación exhaustiva de los protocolos de los estándares clave, incluyendo talento humano, dotación y, crucialmente, los procesos prioritarios, garantizando así una base sólida y regulada para la prestación segura y confidencial del servicio.
¿QUÉ FALTA?	Habilitar en el REPS, definir el contrato de interdependencia y las tarifas para la oferta a EPS.
FINALIZACIÓN	Primer semestre 2026.

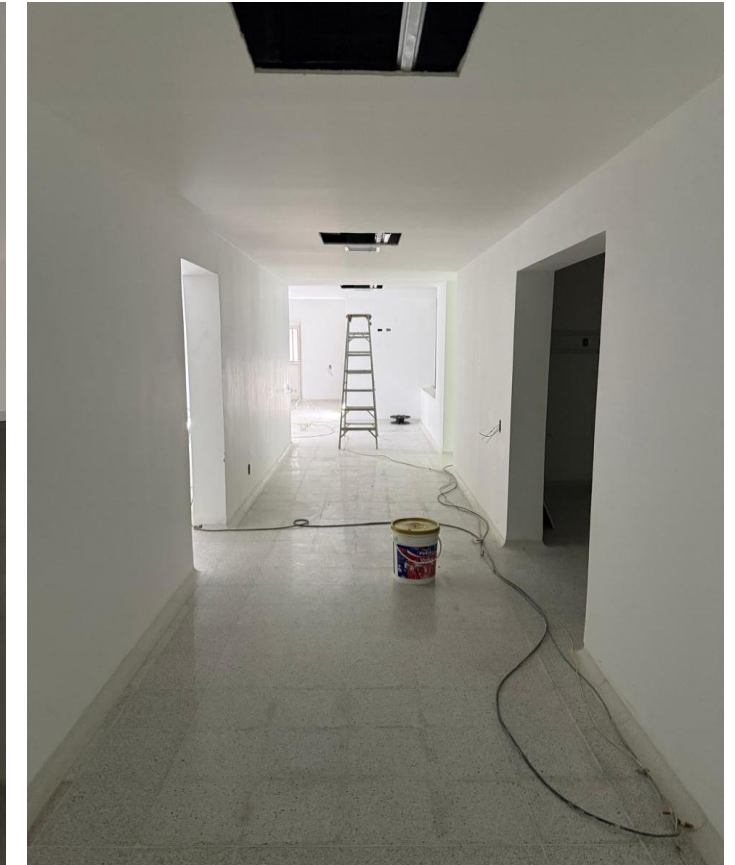


ATENCIÓN DE MADRES GESTANTES



TIEMPO DE OBRA: 60 DIAS
FUENTE DE FINANCIACIÓN: IDEA
ESTADO: EN CONSTRUCCIÓN
VALOR DEL PROYECTO: \$ 669.194.691

✓ Este proyecto es fundamental para garantizar que la atención de eventos obstétricos críticos se realice bajo los más altos estándares de seguridad del paciente. Al alinear la infraestructura con los lineamientos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGC), la institución no solo mejora la experiencia del binomio madre-hijo, sino que también optimiza la gestión del riesgo clínico y fortalece su capacidad de respuesta ante emergencias.



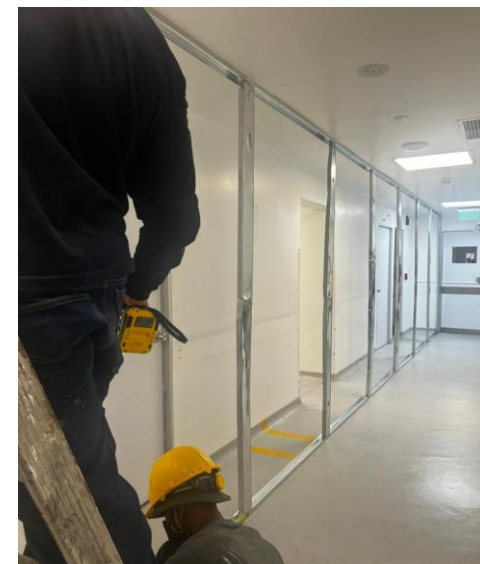
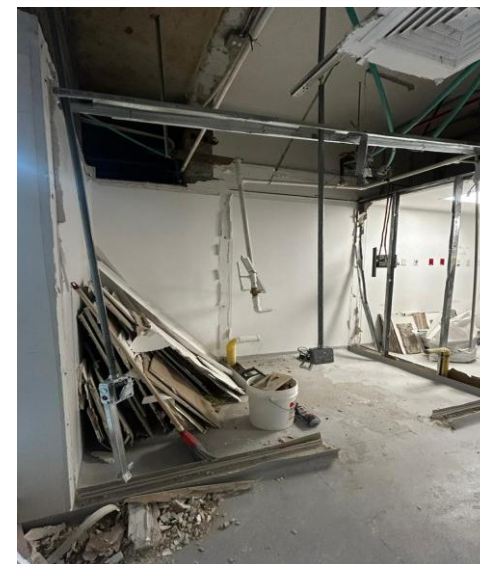
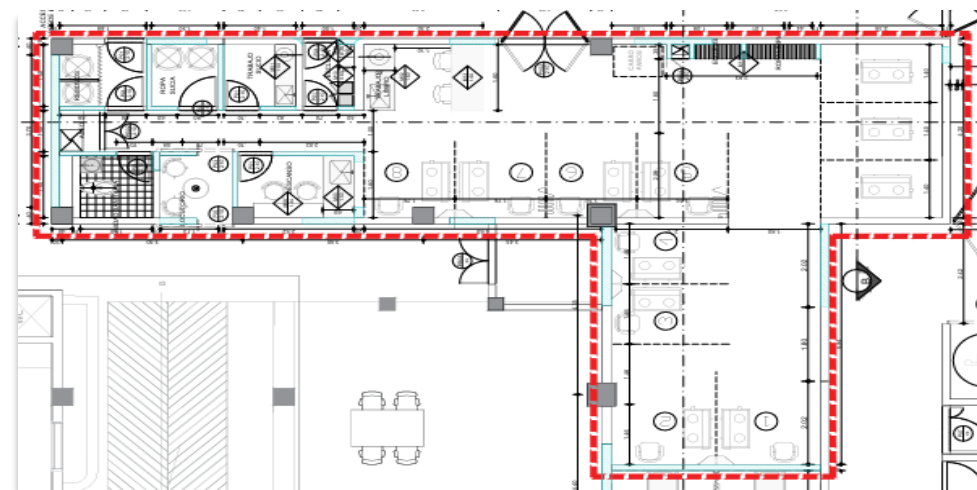
INFRAESTRUCTURA PARA UCI NEONATAL



TIEMPO DE OBRA: 120 DIAS
FUENTE DE FINANCIACIÓN: GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
ESTADO: EN CONSTRUCCIÓN
VALOR DEL PROYECTO: \$ 1.306.632.408
DOTACIÓN DEL SERVICIO: 100 %
ÁREA TOTAL: 72m2

✓ El proyecto busca mejorar la capacidad instalada de la institución, permitiendo garantizar un acceso oportuno y de calidad a los servicios de UCI Neonatal. Esta unidad estará destinada a la atención de recién nacidos críticamente enfermos, desde el nacimiento hasta los 30 días de vida o 44 semanas de edad corregida.

Contará con **11 unidades de cuidados intensivos** y **beneficiará a los municipios del área metropolitana y del norte del departamento de Antioquia.**



OBRAS MENORES

✓ SEDE AUTOPISTA

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$3.842.424.762

TIEMPO DE OBRA: 8 MESES

FUENTE DE FINANCIACIÓN: MINSALUD

ESTADO: RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

✓ SEDE NIQUIA

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$3.855.325.711

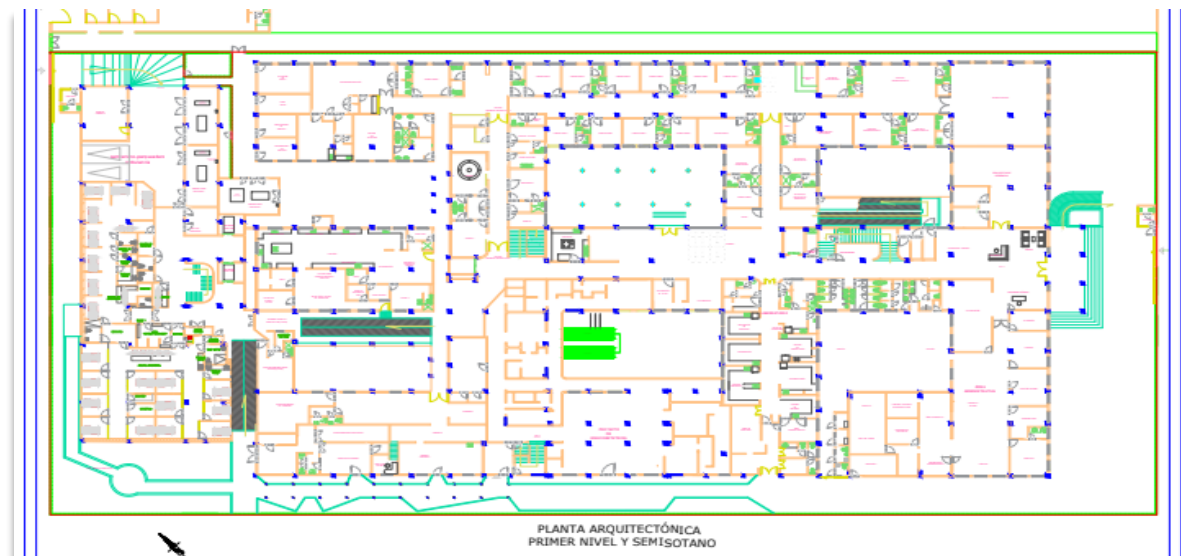
TIEMPO DE OBRA: 9 MESES

FUENTE DE FINANCIACIÓN: MINSALUD

ESTADO: RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO PERMITIRÁ:

- ✓ Mejorar las condiciones de higiene y salubridad.
- ✓ Mejorar las condiciones de hospitalización.
- ✓ Adaptar los espacios a las normas mínimas exigidas por el Ministerio de Salud según la Resolución 3100 de 2019.



Fortaleceremos la atención secundaria en salud enfocándonos en la población vulnerable (niños, gestantes y adultos mayores). Esta medida tiene un alto impacto social y un costo relativamente bajo, ya que se basa en adecuaciones menores que, sin requerir grandes inversiones, mejoran significativamente la calidad del servicio.

OTROS PROYECTOS

RADICADOS EN EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL



PROYECTO	PRESENTADO A	VALOR
Propuesta de Fortalecimiento Institucional para garantizar la prestación de servicios de salud de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 11.000 millones
Proyecto Renovación de Equipos Biomédicos de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 5.349.990.838
Proyecto Adquisición de Ambulancias Medicalizadas para fortalecer el servicio materno infantil y de transporte asistencial de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 805.139.469
Proyecto Adquisición de Vehículo Terrestre Extramural con el fin de fortalecer y mejorar los servicios de salud en la ESE Hospital Marco Fidel Suárez	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 286.563.025

AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

EL PROYECTO SE ENCUENTRA EN EL MINISTERIO EN LA FASE ESTUDIO.
SE ESTÁ A LA ESPERA DE LA VIABILIDAD TÉCNICA.



Nos mueve

LA VIDA



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

SOMOS

#CompromisoDeVida



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

JUNTOS

por la **sostenibilidad** consciente
y el **#CompromisoDeVida**

