

REPORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS – SECTOR SALUD

VIGENCIA 2025 (PRESENTADA EN MARZO DE 2026)

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	13	03	2026
RENDICIÓN DE CUENTAS					
<p>La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, realiza el 13 de marzo de 20256 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se expuso la gestión realizada del 2025 (resumen de gestión de este periodo administrativo), durante el encuentro se brindó información sobre: resultados de la consulta popular a la ciudadanía de “que temas eran de su interés para la Rendición de Cuentas”; servicios habilitados (portafolio de servicios por sedes hospitalarias); capacidad instalada; misión y visión institucional; Plan de Desarrollo (objetivos estratégicos, líneas estratégicas, número de proyectos y número de programas, resultados de avance 2025); resultados de “mejoramiento continuo” (resultados MIPG, MECI e ITA 2025); estados financieros 2025 y categorización de “riesgo fiscal y financiero 2025”; entidades responsables de pago, gestión del ciclo económico; satisfacción del usuario, PQRSF recibidas en 2025 y la gestión de las mismas (informe detallado); fortalecimiento del plan de participación en salud 2025; acompañamiento a la asociación de usuarios; humanización en el servicio; avances en la inclusión; producción con eficiencia 2025; principales hitos (entrega de proyectos) del año; avances en gestión ambiental y sostenibilidad; gestión docencia servicio; avances en transformación digital; fortalecimiento del talento humano en salud y los avances de los nuevos proyectos 2026 y 2027, cerrando la presentación con un video de “los usuarios”.</p>					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2025	31	12	2025
RESUMEN					
ASISTENTES					
<ul style="list-style-type: none"> • Secretario de Salud municipio de Bello. • Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez. 					

- Gerente Hospital Mental de Antioquia.
- Gerente Hospital Bellosalud.
- Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, Hospital Mental de Antioquia, Secretaría de Salud de Bello y directivos de entidades de salud del municipio.
- Asociaciones de Usuarios.
- EDILES municipio de Bello.
- veedurías ciudadanas (municipio de Bello).
- Comunidad en general.

Total, asistentes: más de 100 personas aproximadamente.

ORDEN DEL DÍA

- Registro de asistentes.
- Himno del departamento de Antioquia y municipio de Bello.
- Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud.
- Espacio para inquietudes.
- Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia.
- Espacio para inquietudes.
- Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.
- Espacio para inquietudes.
- Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud del municipio de Bello.
- Espacio para inquietudes.
- Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de información de interés para la comunidad.



HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA Y MUNICIPIO DE BELLO

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2025.

RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2025.

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Juliá Felipe Pineda, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, saludando a los asistentes y agradeciendo su participación.

Así presentó la gestión de la ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, en la cual expuso la gestión realizada del 2025 (resumen de gestión de este periodo administrativo), durante el encuentro brindó información sobre: resultados de la consulta popular a la ciudadanía de "que temas eran de su interés para la Rendición de Cuentas"; servicios habilitados (portafolio de servicios por sedes hospitalarias); capacidad instalada; misión y visión institucional; Plan de Desarrollo (objetivos estratégicos, líneas estratégicas, número de proyectos y número de programas, resultados de avance 2025); resultados de "mejoramiento continuo" (resultados MIPG, MECI e ITA 2025); estados financieros 2025 y categorización de "riesgo fiscal y financiero 2025"; entidades responsables de pago, gestión del ciclo económico; satisfacción del usuario, PQRSF recibidas en 2025 y la gestión de las mismas (informe detallado); fortalecimiento del plan de participación en salud 2025; acompañamiento a la asociación de usuarios; humanización en el servicio; avances en la inclusión; producción con eficiencia 2025; principales hitos (entrega de proyectos) del año; avances en gestión ambiental y sostenibilidad; gestión docencia servicio; avances en transformación digital; fortalecimiento del talento humano en salud y los avances de los nuevos proyectos 2026 y 2027, cerrando la presentación con un video de "los usuarios".





NUESTRA INSTITUCIÓN

Una institución prestadora de **servicios de salud de mediana y alta complejidad**, comprometidos con el cuidado de la vida a través de altos estándares de calidad, profesionales idóneos y orientados a brindar una atención integral a nuestros usuarios y sus familias.

Actualmente, tenemos **dos sedes hospitalarias** ubicadas en la zona norte del Área Metropolitana y contamos **con 29 servicios habilitados**, cumpliendo con los requisitos de seguridad del paciente y orientados a la recuperación e intervención en los procesos de salud y enfermedad.



SEDES HOSPITALARIAS

SEDE PRINCIPAL - AUTOPISTA: CALLE 44 Nº 49B-90



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE AUTOPISTA 2025



SERVICIO	GRUPO/ CAPACIDAD	CANTIDAD
TRANSPORTE ASISTENCIAL	Ambulancias	Básica 2
		Medicada 2
HOSPITALIZACIÓN	Camas	Adultas 170
UCIM	Camas	Intensivos Adultos 6
UCI	Camas	Intensivos Adultos 12
URGENCIAS	Camas	Observación Adultos hombres 15
		Observación Adultos mujeres 20
	Consultorios	4
	Béica	Ambiente de transición urgencias 24
AMBULATORIO	Consultorios	Consulta Externa 4
ATENCIÓN DEL PARTO	Salas	Partos 2
PROCEDIMIENTO	Salas	Procedimientos 1
CIRUGÍA	Salas	Sala de Cirugía 5



SEDES HOSPITALARIAS

SEDE PEDIÁTRICA - NIQUÍA: AVENIDA 42 N° 52-06



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE NIQUÍA 2025



SERVICIO	GRUPO/ CAPACIDAD	CANTIDAD
Hospitalización	Cama	Pediátrica 29
		Adultos 79
Urgencias	Cama	Observación pediátrica 46
	Cama	Consulta externa 3
Ambulatoria	Cama	1
Procedimiento	Rate	Procedimientos 1

MISIÓN

Somos un hospital inclusivo dedicado a brindar atención integral en salud de mediana y alta complejidad, integrando la tecnología, la docencia y la calidad, bajo el principio de sostenibilidad consciente para beneficio de los usuarios.

VISIÓN

Consolidamos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, responsabilidad social, integridad en la atención e innovación con gran liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.



**JUNTOS POR LA
 SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE
 Y EL COMPROMISO DE VIDA
 2024 - 2028**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE**
 Equilibrar la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios de salud con la responsabilidad ambiental y la sostenibilidad consciente.
- EFICIENCIA COMO INSPIRACIÓN**
 Consolidar el ciclo económico como modelo inspirador y eje transversal que permita incrementar la eficiencia financiera en los procesos administrativos que soportan la operación institucional y el flujo constante de recursos económicos.
- EXCELENCIA COMO COMPROMISO**
 Gestionar la excelencia en el desempeño sistemático de procesos institucionales y la prestación de servicios de salud, con énfasis en el recurso humano, la transferencia de conocimiento y la innovación.
- SATISFACCIÓN COMO EXPERIENCIA**
 Garantizar la aplicación de políticas y estrategias que reconozcan, valoren y respondan a las características de diversidad y vulnerabilidad desde un enfoque diferencial, humano y de calidad que generen experiencias positivas que incrementen la satisfacción y niveles de recomendación de nuestros usuarios.

¿CÓMO SE COMPONE NUESTRO PLAN?

5 líneas estratégicas

15 programas

43 proyectos

1 solo propósito

POA 2025	TOTAL INICIALES	TOTAL INICIALES VIGENCIA 2025	TOTAL INICIALES NO PROGRAMADOS	TOTAL INICIALES QUE CUMPLIR	TOTAL INICIALES CON REALIZACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SEDE
LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Organización y sostenibilidad institucional	27	26	0	26	2	96%
LÍNEA ESTRATÉGICA 2: Gestión por procesos integrados del área	0	17	0	17	1	87%
LÍNEA ESTRATÉGICA 3: Calidad en la atención integral desde el usuario y su familia	0	28	0	28	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Finanzas, patrimonio, sostenibilidad en innovación	0	20	0	20	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA 5: Gestión del conocimiento, talento humano y bienestar	4	11	0	11	0	100%
TOTALES	43	112	0	100	3	87%

97%

Conciliación al 2025 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia.



MEJORAMIENTO CONTINUO

En el marco del fortalecimiento de la gestión pública, se ha logrado un significativo **avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional** que conforman el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este progreso refleja el compromiso de la entidad con la modernización administrativa y la búsqueda de la excelencia operativa.



MEJORAMIENTO CONTINUO

Medición del **Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA)**, instrumento que permite evidenciar de manera más clara los avances institucionales en materia de **transparencia activa, acceso a la información pública y cumplimiento de la Ley 1712 de 2014**.

2024

Nivel de cumplimiento: 87 sobre 100 puntos

Handwritten mark: e

2025

Nivel de cumplimiento: 98 sobre 100 puntos

Handwritten mark: e

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

2025





CATEGORIZACIÓN DE RIESGO FISCAL Y FINANCIERO 2025



Nota Técnica número 1
Ejecución fiscal del Estado del año terminal categorización de riesgo con el riesgo bajo, medio y alto para lo periodo 2025

Categorización	Riesgo	Valor	Porcentaje
Riesgo Bajo	200 Cuentas por cobrar a pagar	\$1.179	1%
Riesgo Medio	1.000 Cuentas por cobrar a pagar	\$11.304	9%
Riesgo Alto	1.000 Cuentas por cobrar a pagar	\$11.304	9%

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025



ACTIVO	Año 2025	% particip.	Año 2024	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	\$99.930	59%	\$70.922	49%	\$29.008	41%
Efectivo y equivalentes	\$4.182	2%	\$1.179	1%	\$3.003	255%
Inversión en fiducias	\$9	0%	\$-	0%	\$9	0%
Cuentas por cobrar	\$81.593	48%	\$54.979	38%	\$26.613	48%
Inventarios	\$2.303	1%	\$2.460	2%	-\$156	-6%
Otros activos	\$11.844	7%	\$12.304	9%	-\$460	-4%
NO CORRIENTE	\$69.026	41%	\$72.553	51%	-\$3.527	-5%
Inversiones	\$59	0%	\$54	0%	\$5	11%
Préstamos por cobrar	\$16	0%	\$29	0%	-\$13	-46%
Cuentas por cobrar (dificil cobrar)	\$17.204	10%	\$15.628	11%	\$1.576	10%
Debetario cuentas por cobrar	-\$11.405	-7%	-\$11.130	-8%	-\$275	2%
Propiedades, planta y equipo	\$50.640	30%	\$54.555	38%	-\$3.915	-7%
Otros activos	\$12.512	7%	\$13.418	9%	-\$906	-7%
TOTAL ACTIVO	\$168.956	100%	\$143.475	100%	\$25.481	18%

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025



PASIVO	Año 2025	% particip.	Año 2024	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	\$57.462	34%	\$36.442	25%	\$21.019	58%
Préstamos por pagar corto plazo	\$2.039	1%	\$1.714	1%	\$325	100%
Cuentas por pagar	\$51.806	31%	\$33.500	23%	\$18.306	55%
Beneficios a empleados	\$1.121	1%	\$1.043	1%	\$78	7%
Otros pasivos	\$2.496	1%	\$186	0%	\$2.310	1242%
NO CORRIENTE	\$18.664	11%	\$21.694	15%	-\$3.030	-14%
Préstamos por pagar	\$7.315	4%	\$8.333	6%	-\$1.019	100%
Beneficios a empleados	\$6.724	4%	\$7.681	5%	-\$957	-12%
Pasivos estimados	\$4.625	3%	\$5.680	4%	-\$1.054	-19%
TOTAL PASIVO	\$76.126	45%	\$58.136	41%	\$17.990	31%
PATRIMONIO	\$92.830	55%	\$85.339	59%	\$7.491	9%
Capital fiscal	\$85.339	51%	\$75.597	53%	\$9.742	13%
Resultados del ejercicio	\$7.338	4%	\$4.476	3%	\$2.863	64%
Resultados acumulados	\$153	0%	\$5.267	4%	-\$5.114	-97%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$168.956	100%	\$143.475	100%	\$25.481	18%





ESTADOS DE RESULTADOS

MES DE DICIEMBRE 2025



ESTADO DE RESULTADOS	Año 2025	Año 2024	Variación	
			\$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$18.415	\$13.121	\$5.294	40%
Servicios de salud	\$18.349	\$13.032	\$5.317	41%
Subvenciones	\$66	\$-	\$66	100%
Devoluciones, rebajas y descuentos	\$-	\$0	\$0	-100%
MENOS COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$18.091	\$13.038		
Costos asistenciales	\$15.171	\$12.169	\$3.002	25%
Gastos de administración	\$1.490	\$1.199	\$300	25%
Depreciaciones y amortizaciones	\$1.422	-\$329	\$1.751	-532%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$324	\$83	\$241	292%
Ingresos no operacionales (subvenciones)	\$251	\$2.674	-\$2.423	-91%
Otros ingresos	\$458	\$46	\$411	890%
Otros gastos	-\$222	\$1.260	-\$1.482	-118%
			\$-	
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$1.255	\$1.543	-\$288	-19%
MARGEN OPERACIONAL	1,76%	0,63%	1,13%	
MARGEN NETO	6,82%	11,76%	-4,94%	

ESTADOS DE RESULTADOS

MES DE DICIEMBRE 2025



ESTADO DE RESULTADOS	Año 2025	Año 2024	Variación	
			\$	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$184.634	\$151.272	\$33.362	22%
Servicios de salud	\$184.537	\$151.043	\$33.494	22%
Devoluciones, rebajas y descuentos	\$0	-\$50	\$50	-100%
Subvenciones que afectan la operación	\$98	\$280	-\$182	-65%
MENOS COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$173.874	\$145.292	\$28.582	20%
Costos asistenciales	\$154.898	\$132.221	\$22.676	17%
Gastos de administración	\$14.382	\$11.811	\$2.571	22%
Depreciaciones y deterioro	\$4.594	\$1.260	\$3.335	265%
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	\$10.760	\$5.980	\$4.780	80%
Ingresos no operacionales (subvenciones)	\$1.153	\$6.335	-\$5.182	-82%
Otros ingresos	\$1.261	\$1.613	-\$352	-22%
Otros gastos	\$5.836	\$9.453	-\$3.617	-38%
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	\$7.338	\$4.476	\$2.863	64%
MARGEN OPERACIONAL	5,83%	3,95%	1,87%	
MARGEN NETO	3,97%	2,96%	1,02%	

EVOLUCIÓN INGRESOS, GASTOS, COSTOS

2023, 2024 Y 2025



ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ EVOLUCIÓN INGRESOS, GASTOS, COSTOS AÑOS 2023, 2024 Y 2025			
	2023	2024	2025
INGRESOS OPERACIONALES	126.604.600.530	151.272.272.925	184.634.022.869
COSTOS DE VENTAS	109.089.773.681	132.221.440.457	154.897.574.769
GASTOS OPERACIONALES	12.843.482.585	13.070.555.643	18.076.349.428
OTROS INGRESOS	7.072.209.867	7.948.504.435	2.414.177.506
OTROS GASTOS	5.752.026.853	8.453.180.317	5.835.889.466
UTILIDAD NETA	5.081.535.377	4.475.601.182	7.338.386.622
			7.338.386.622





SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



PERIODO 2025	FACTURACIÓN	RADICACIÓN	RECAUDO	% RECAUDO/FACTURACIÓN	% RECAUDO/RADICACIÓN
ENERO	\$ 12.042.091.240	\$ 12.498.204.740	\$ 10.365.933.688	81%	83%
FEBRERO	\$ 13.211.035.215	\$ 9.107.426.180	\$ 8.884.688.175	87%	100%
MARZO	\$ 12.131.172.996	\$ 13.728.329.197	\$ 11.825.718.282	91%	84%
ABRIL	\$ 13.902.764.091	\$ 10.928.646.421	\$ 10.915.589.282	79%	100%
MAYO	\$ 14.044.667.105	\$ 15.738.952.977	\$ 13.489.282.885	96%	86%
JUNIO	\$ 12.295.305.298	\$ 15.328.860.836	\$ 12.455.588.052	97%	80%
JULIO	\$ 13.710.835.107	\$ 8.274.329.877	\$ 10.768.668.234	79%	128%
AGOSTO	\$ 13.077.626.937	\$ 13.746.952.694	\$ 7.866.018.242	61%	58%
SEPTIEMBRE	\$ 13.368.739.981	\$ 16.016.399.987	\$ 11.585.238.684	87%	72%
OCTUBRE	\$ 13.462.302.840	\$ 13.228.094.152	\$ 8.593.256.932	64%	65%
NOVIEMBRE	\$ 13.085.993.924	\$ 13.498.126.026	\$ 13.127.738.252	100%	97%
DICIEMBRE	\$ 13.497.318.865	\$ 15.013.378.897	\$ 11.124.633.188	82%	74%
TOTAL	\$ 157.131.595.274	\$ 155.396.763.669	\$ 129.107.946.979	82%	86%

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



INFORME DE CARTERA CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

TOTAL: \$ 91.753.099.359

NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
905003427	COOMEVA EPS	\$ 2.179.554.696
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$ 813.633.549
911004055	EMDI SALUD	\$ 595.654.496
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	\$ 244.977.275
999999107	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD CONVIVA -E.P.S. CONVIVA	\$ 158.337.633
900047904	COMFACUNDI	\$ 43.484.395
904002105	COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA COMPARTA ARS	\$ 43.321.869
902115936	COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA	\$ 39.647.354
900480110	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA	\$ 24.894.886
901180338	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BUIYA	\$ 10.092.358
901290338	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BARRIO	\$ 930.281
TOTAL ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN		\$ 4.115.428.733

SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



TOTAL EPS	NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
	90564350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 35.289.044.466
	901156294	BUENA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A	\$ 28.410.232.282
	90222715	ECOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$ 4.534.189.973
	905688702	E.P.S. SURA	\$ 4.502.677.938
	902251480	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S.	\$ 2.231.640.870
	905130607	SALUD TOTAL EPS-S S.A	\$ 1.870.588.973
	904850286	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - RSSA Y PROTECCION SOCIAL	\$ 1.104.471.969
	901143211	CAVACOR EPS S.A.S	\$ 1.111.923.873
	91053105	FEDICOMESOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A	\$ 857.176.158
	904808394	ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 792.762.833
	901835126	ASNET SALUD EPS SAS	\$ 313.430.585
	904860112	MUNICIPIO DE BELLO	\$ 293.930.179
	901541037	DISPENSARIO MEDICO MEDELLIN	\$ 274.887.240
	901821566	INGENSAAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAS	\$ 222.267.752
	91002564	E.P.S. PANDEPANA S.A.S	\$ 184.619.822
	902298372	CAPITAL SALUD	\$ 142.072.286
TOTAL EPS			\$ 82.025.556.398





SEGUIMIENTO CICLO ECONÓMICO 2025



NET	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES	\$ 1.325.318.455
900462447	CONSEJO SAFP	\$ 926.859.400
TOTAL ADRES		\$ 2.261.877.862
990337013	MUNDIAL DE SEGUROS S.A	\$ 563.610.300
990002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 251.512.431
990002180	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR	\$ 160.796.457
990002400	LA SELECCION S.A - COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 128.636.322
990524664	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	\$ 112.223.781
990003407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	\$ 110.906.449
990009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A	\$ 100.706.350
990335568	HOI SEGUROS COLOMBIA S.A	\$ 23.621.886
990328415	LA SOLIDAD SEGUROS O.C	\$ 20.797.820
TOTAL ASEGURADORAS DEL SOAT		\$ 1.593.218.075
TOTAL OTRAS ENTIDADES		\$ 1.747.817.498

NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE



NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE



Fuente: Tablero ejecutivo del usuario PQRSJ en POWER BI

Durante la vigencia 2025, implementamos el seguimiento en línea de todas las solicitudes interpuestas a través de la página web institucional, lo que permitió:

- i. Optimizar la trazabilidad de los casos.
- ii. Fortalecer los canales de comunicación con los usuarios.
- iii. Buscar mayor oportunidad en las respuestas de los PQRSJ.
- iv. Aumentar la transparencia del proceso de atención.

Procedimientos registrados en 2024: 99%

99%
INTERACCIÓN USUARIO 2024

De los cuales 6.950 usuarios manifestaron estar satisfechos con la atención recibida.

6,950
USUARIOS SATISFECHOS 2024

Mejoramos la cobertura y la equidad en la atención de casos.

0,9
ÍNDICE DE CALIDAD DE RESPUESTA USU





NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE

Resultados de la Gestión PQRSF – Año 2025

Durante el año se recibieron y gestionaron **1.348 solicitudes**, discriminadas así:

Año	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Total PQRSF (cantidad)	Procentaje de respuesta anual (8 año)	Satisfacción (gest) (porcentaje)
2025	513	166	285	32	352	1.348	0.91	98.81%

Planes de acción y medidas correctivas:

Para abordar las principales causas de inconformidad identificadas en 2025, se implementó un Plan de Acción Integral orientado a fortalecer la oportunidad, la comunicación y el trato humanizado en los diferentes servicios.

Entre las acciones desarrolladas se destacan:

- I. Retroalimentación y **acompañamiento permanente al personal.**
- II. Ajustes operativos en el servicio de urgencias (**cuando se encuentra en alta ocupación**).
- III. Seguimiento y **monitoreo de la atención.**
- IV. Implementación de acciones correctivas para garantizar el **cierre efectivo y oportuno de las PQRSF.**



FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

El Subproceso de Participación Social en Salud tiene como propósito garantizar la participación ciudadana dentro de la institución, mediante la implementación de espacios, estrategias y mecanismos que permitan a los usuarios y a la comunidad ejercer control social, expresar sus necesidades, aportar a la toma de decisiones y fortalecer la calidad del servicio.

EE ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN BREVE	ACTIVIDADES PLANIFICADAS	EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO
1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Acciones orientadas a fortalecer estructuras administrativas, talento humano y articulación con otros de salud.	6	6	100%
2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	Estrategias pedagógicas, TIC y espacios para fortalecer las instituciones y comunidades.	7	7	100%
3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	Actividades de promoción, comunicación, bienestar y formación con enfoque comunitario.	5	5	100%
4. CONTROL SOCIAL EN SALUD	Empoderamiento, acceso a información y fortalecimiento de la rendición de cuentas y credibilidad.	6	6	100%
5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	Espacios participativos en planeación, priorización y toma de decisiones institucionales.	5	5	100%

ACOMPAÑAMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2025

Brindamos apoyo permanente a la Asociación de Usuarios de la institución.

Cumplimos con las reuniones programadas, fortaleciendo la transparencia y el vínculos entre los usuarios y la institución.

- ✓ Socializamos la gestión institucional.
- ✓ Los participamos de las aperturas e inauguraciones de grandes proyectos institucionales.
- ✓ Los orientamos frente al manejo de algunos procesos asistenciales y administrativos del hospital.
- ✓ Desarrollamos la campaña "Soy Solidario" – varias veces en el año.

Y, adicionalmente, la Asociación de Usuarios cuenta con representación activa en:

- ✓ Junta Directiva de la ESE.
- ✓ Comité de Ética Hospitalaria.
- ✓ Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACO.





HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO

Nuestro Programa de Humanización tiene como objetivo brindar una atención humanizada centrada en el usuario y su familia, identificando y satisfaciendo sus necesidades y expectativas, garantizando su seguridad, respeto y su dignidad como ser humano.

ACCIONES PERMANENTES 2025



TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN

Garantizar que cada persona, sin importar su origen, idioma, capacidad, identidad o creencia, recibe una atención equitativa, digna y segura. **Va más allá del respeto:** es una herramienta fundamental para eliminar barreras en la comunicación, evitar errores médicos y construir la confianza necesaria para que pacientes y familias colaboren activamente en el proceso de curación.

Lengua de señas

Señalización de baños y oficinas de Atención al Usuario 100%

Braille

Identificación de número habitaciones (sede Autopista) 50%



TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN



Lengua Embera Dobida

Videos informativos digitales

- ✓ Presentación general del Hospital.
- ✓ Derechos y deberes de los usuarios.
- ✓ Horarios de Atención al Usuario.
- ✓ Convocatoria participación en la Asociación de Usuarios HMFS.

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA



COMPARATIVO PRODUCCIÓN DEL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ AÑOS 2024 Y 2025

SERVICIO	PRODUCCIÓN 2024	PRODUCCIÓN 2025	VARIACIÓN PORCENTUAL 2024 / 2025
CONSULTA DE URGENCIAS	99.615	100.138	1%
ATENCIÓN INMEDIATA	120.380	143.739	12%
EGRESOS HOSPITALARIOS	19.822	18.114	-9%
LABORATORIO	475.751	515.666	8%
IMAGENOLÓGIA	73.239	78.937	8%
CIRUGÍA	5.339	5.942	11%



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025

Comparativo de usuarios únicos atendidos de enero a diciembre, 2023 - 2024 - 2025.

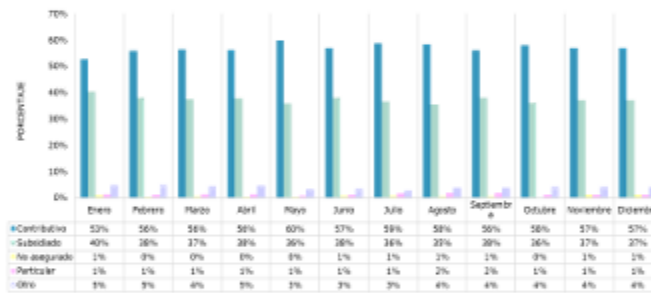


+90.000 pacientes atendidos

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

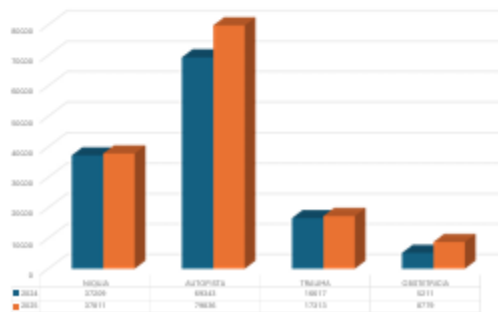
DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025

Distribución porcentual de usuarios únicos según régimen, enero a diciembre 2025.



PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

TRIAGES POR SEDE 2025





PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2025



PROCEDENCIA DE USUARIOS



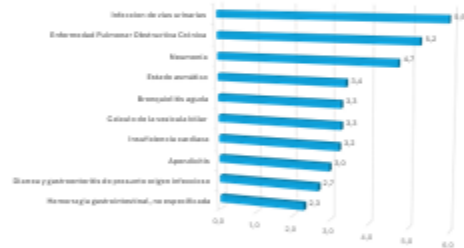
SUBREGIÓN	Nº	%
Valle de Aburrá	80447	93,9%
Suroeste	1201	1,4%
Oriente	1175	1,2%
Nordeste	872	0,9%
Norte	766	0,8%
Occidente	618	0,6%
Magdalena Medio	187	0,2%
Urabá	122	0,1%
Bajo Cauca	06	0,1%
Otras partes	672	0,7%
COLOMBIA	85247	100,0%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

DESCRIPCIÓN DE HOSPITALIZACIÓN 2025



DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE EGRESO 2025



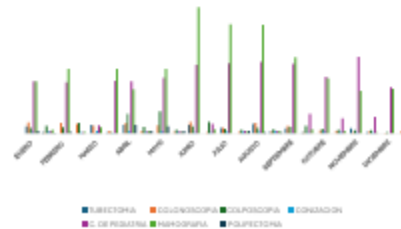
GRUPOS DE DIAGNÓSTICO	%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO (J00-J99)	26,16%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO (J00-J99)	16,06%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (I00-I99)	13,88%
EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO (O00-O99)	9,28%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO (I00-I99)	8,87%
CERTAS ENFERMEDADES ESPECÍFICAS Y PARASITARIAS (A00-A99)	5,52%
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO (L00-L99)	4,58%
TUMORES (NEOPLASIAS) (C00-C99)	3,91%
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTO Y ALGUNAS OTRAS CONDICIONES DE CAUSA EXTERNA (S00-T99)	3,58%
ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS (E00-E99)	3,58%

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA RED NOVA 2025



La **Red NOVA** es un modelo de atención en salud que integra la **Atención Primaria (APS)** con una red de instituciones prestadoras, para **gestionar de manera eficiente y coordinada la salud de la población, priorizando la prevención, el diagnóstico temprano y el seguimiento continuo.**

SERVICIOS PRESTADOS	TOTAL
MAPOGRAFÍAS	2.658
CONSULTAS DE PEDIATRÍA	2.245
COLPISCOPIAS	580
COLONOSCOPIAS	482
TUBERCULOPIAS	241
POLISPECTOMÍAS	208
CONDIACIONES	181
TOTAL ATENCIONES 2025	8.556



USUARIOS ATENDIDOS 2025
8.556

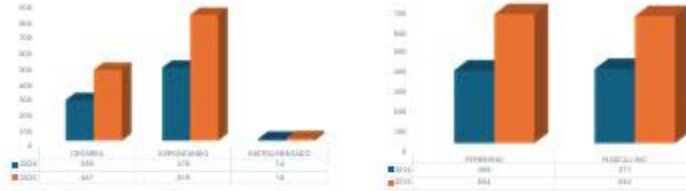
RUTAS DE ATENCIÓN
SIETE (7)

CONVENIOS:
SEVEN SALUD NUEVA EPS
SALUD TOTAL



PRODUCCIÓN UNIDAD MATERNO PERINATAL

2025



2 AÑOS
de la apertura del servicio

+ 2.050
2024: 754 | 2025: 1.298

+ NIÑOS
En 2025 han nacido más hombres



**AUMENTAMOS NUESTRA
COBERTURA EN 2025**





AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

CONTAMOS CON UNA NUEVA SALA DE OBSERVACIÓN PARA PACIENTES CRÍTICOS

✓ Logramos la apertura de una nueva Sala de Observación para pacientes críticos en la sede Autopista, el espacio está equipado con 12 camillas y varios monitores multiparámetros, los cuales han permitido brindar una atención inmediata y especializada a pacientes en condiciones de alta complejidad.



RENOVANDO POR EL BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES

PLAN DE MANTENIMIENTO PROACTIVO 2025

✓ Por medio de nuestro Plan de Mantenimiento Proactivo renovamos y optimizamos nuestras áreas de hospitalización para garantizar un entorno más seguro y cómodo para nuestros pacientes durante su estancia hospitalaria.

La renovación de la sala de Medicina Interna 2 refleja nuestra dedicación por una atención centrada en el paciente y la calidad en la prestación del servicio.



GESTIÓN AMBIENTAL 2025

Promovemos el uso eficiente de los recursos, el cuidado del medio ambiente y la disminución de la huella contaminante en nuestros procesos institucionales.





GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

Actualmente, contamos con **23 CONVENIOS DOCENCIA-SERVICIO ACTIVOS**, dentro de los cuales se encuentran las **7 decanaturas de Medicina**, lo que fortalece nuestro posicionamiento como escenario de práctica y formación clínica.

Se destacan instituciones como la **Universidad Pontificia Bolivariana**, la **Universidad EIA**, la **Universidad CES**, la **Universidad de Antioquia** y la **Fundación Universitaria San Martín**.

Asimismo, resaltamos la **Corporación Universitaria Remington** y la **Universidad Cooperativa de Colombia**, por ser las universidades que mayor número de estudiantes tienen en rotación en nuestra institución.



2.447

Previdido rotaciones 2025



SANMARTÍN



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

GESTIÓN DE INVESTIGACIONES 2025

Actualmente, contamos con **dos (2) investigaciones en curso**, orientadas al fortalecimiento del conocimiento científico y la toma de decisiones en salud:

- ✓ **Inflamación pulmonar y fibrosis como estrategia de intervención.**
- ✓ **Tendencias espaciotemporales del perfil epidemiológico de la diabetes mellitus tipo 1 en el área metropolitana del Valle de Aburrá, Antioquia, Colombia, 2005-2024.**

ESTOS PROYECTOS REFLEJAN EL COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA INVESTIGACIÓN, LA GENERACIÓN DE EVIDENCIA Y EL APOORTE AL DESARROLLO ACADÉMICO Y ASISTENCIAL DEL HOSPITAL



GESTIÓN DOCENCIA SERVICIO 2025

EVENTOS ACADÉMICOS

✓ Durante los últimos años hemos realizado **cinco Simposios Académicos**, fortaleciendo los espacios de actualización científica y formación continua en la institución:

- ✓ **I Simposio Académico:** principales causas de consulta en los servicios de Atención Inmediata en el norte del Valle de Aburrá.
- ✓ **II Simposio Académico:** enfermería protagonista de una atención humana.
- ✓ **III Simposio:** un enfoque integral en la práctica médica.
- ✓ **IV Simposio de Toxicología Clínica:** enfoques y desafíos.
- ✓ **V Simposio Académico:** salud mental hospitalaria, desafíos y estrategias.



ESTOS EVENTOS REFLEJAN EL COMPROMISO DEL HOSPITAL CON LA EDUCACIÓN CONTINUA, LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA CLÍNICA BASADA EN EL CONOCIMIENTO



AVANCES EN TRANSFORMACIÓN

DIGITAL 2025

“Estamos consolidando una **transformación digital integral** que combina **eficiencia administrativa, sostenibilidad ambiental** y fortalecimiento de la **infraestructura informática para mejorar la atención en salud.**”



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS



SOMOS REFERENTES EN LA GESTIÓN DEL CICLO ECONÓMICO EN SALUD

Este liderazgo se sustenta en un proceso sumamente organizado y estandarizado, potenciado por herramientas tecnológicas. **La automatización** de actividades como el armado de cuentas, la validación de derechos con las entidades responsables de pago y la gestión de solicitudes de autorización, **se ha convertido en el pilar de nuestra eficiencia.**



ESTRATEGIA DE CERO PAPEL

Implementamos sistemas como **Digiturno** y **Plataformas Digitales** que eliminaron la necesidad de comprobantes físicos, reduciendo costos y mejorando la trazabilidad.

OPTIMIZACIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

Implementamos pantallas y sistemas de voz para tumos, **reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia de servicio.**

PLAN ESTRATÉGICO DE TI 2024-2028

Orientado a integrar sistemas de información, **fortalecer la seguridad digital** y garantizar un enfoque diferencial en la atención en salud.

MODERNIZACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Implementamos un software de Radicación Digital de comunicaciones:

- ✓ Automatización de radicados y resoluciones.
- ✓ Eliminación del traslado físico de documentos.
- ✓ Trazabilidad completa de procesos.





ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

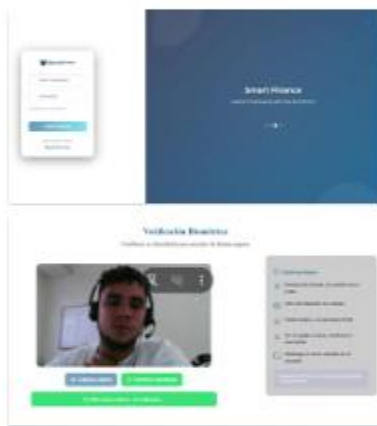
TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ATENCIÓN

AL USUARIO 2025

Consolidamos la transición hacia el **expediente electrónico**, priorizando la **seguridad del paciente** y la **eficiencia institucional**.

✓ FIRMA ELECTRÓNICA Y CONSENTIMIENTOS DIGITALES.

- ✓ 95% de avance del proyecto institucional.
- ✓ 38 consentimientos informados digitales implementados.
- ✓ 11 nuevos formularios en fase de pruebas.
- ✓ Eliminación progresiva del soporte físico en procesos asistenciales.
- ✓ Se respondieron 12.000 tramites, de ellos el 82% de las solicitudes de usuarios se resolvieron de forma virtual.
- ✓ 40,061 consentimientos fueron diligenciados de manera digital, lo cual es un hito a nivel institucional en el aseguramiento de la información y el cuidado del medio ambiente.



ACCESO DIGITAL A LA HISTORIA CLÍNICA

✓ Avanzamos en la implementación un módulo de autogestión para descarga de historia clínica con:

- ✓ Validación por metadatos.
- ✓ Verificación biométrica facial.
- ✓ Control de duplicidad de solicitudes.
- ✓ Historial de trámites.
- ✓ Entorno intuitivo y amigable.

✓ Beneficios para la comunidad:

- ✓ Menos desplazamientos al hospital.
- ✓ Mayor seguridad en el acceso a información sensible.
- ✓ Disponibilidad oportuna de documentos clínicos.
- ✓ Cuidado del medio ambiente.

LOGROS EN INFORMÁTICA 2025

MANTENIMIENTOS PERIÓDICOS

Aplicaciones con ciclos de **actualización bimensual** y **bases de datos con mantenimiento mensual** para asegurar estabilidad de la información.

MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Actualización de servidores, redes de voz y datos, y herramientas de monitoreo para **asegurar disponibilidad y rendimiento**.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Fortalecimiento de **protocolos de protección de datos** y **cumplimiento normativo en salud digital**.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Formación continua en el uso de **nuevas plataformas y herramientas digitales**, asegurando apropiación tecnológica.



SANEAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN

DEL ARCHIVO CLÍNICO

- ✓ Programación de eliminación controlada de **133.000 expedientes** (1984-2003).
- ✓ Digitalización de **59.000 historias clínicas físicas**.



FORTEALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA

Durante la vigencia 2025, fortalecimos las competencias de su talento humano mediante la ejecución del **Plan Institucional de Capacitación y Formación Continua**, orientado al desarrollo de habilidades técnicas, administrativas, tecnológicas y humanas, **alineadas con los objetivos institucionales de excelencia en la atención, eficiencia institucional y sostenibilidad consciente.**



1.200
Funcionarios,
colaboradores y
contratistas

“Nuestro público objetivo.”

120
Espacios de
formación
institucional

“Cursos presenciales y virtuales, talleres, seminarios, socializaciones de protocolos, alineados al fortalecimiento de capacidades.”

FORTEALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA

El **Aula Virtual Institucional AVI**, es una **plataforma educativa** que permite gestionar procesos de **inducción, reinducción y formación continua**, facilitando el **acceso permanente a contenidos formativos** de acuerdo con las necesidades institucionales y promoviendo el aprendizaje autónomo del talento humano.

FORTEALECIMIENTO DE COMPETENCIAS ASISTENCIALES

Desarrollamos más de **70 espacios de formación** dirigidas al personal asistencial.

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO

Desarrollamos más de **20 espacios de formación y socialización de protocolos institucionales**, orientados a la prevención de riesgos y la mejora continua de la calidad de la atención.





FORTEALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA

El Aula Virtual Institucional AVI, es una plataforma educativa que permite gestionar procesos de **inducción, reinducción y formación continua**, facilitando el **acceso permanente a contenidos formativos** de acuerdo con las necesidades institucionales y promoviendo el aprendizaje autónomo del talento humano.

HUMANIZACIÓN, BIENESTAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES HUMANAS

Desarrollamos más de **15 espacios formativos orientados al fortalecimiento de habilidades blandas** y bienestar emocional, promoviendo una **cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y la humanización en la atención**.

FORTEALECIMIENTO ADMINISTRATIVO Y CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

Desarrollamos espacios formativos dirigidos al fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera y del cumplimiento normativo.

INNOVACIÓN, ANALÍTICA DE DATOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En el marco de la modernización institucional, desarrollamos procesos formativos orientados al **fortalecimiento de capacidades en analítica de datos e innovación en salud**.



¡LO NUEVO!

PROYECTOS 2026 - 2027



TELEMEDICINA

HABILITAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN LA MODALIDAD DE TELEMEDICINA (PSIQUIATRÍA) A TRAVÉS DE TELECONSULTA.

EXISTENCIA	El proyecto ha logrado avances significativos en su fase inicial, demostrando un alto nivel de compatibilidad con la calidad y la rentabilidad. Se ha adelantado el fortalecimiento de los estándares de habilitación, capacitación, equipamiento y mantenimiento de equipos requeridos para la modalidad Telemédica. Estos logros se reflejan principalmente en la expansión de la infraestructura de atención y en la implementación exitosa de los protocolos de los estándares de atención y de los estándares de atención, desde el momento de la planeación preliminar, garantizando así una base sólida y respaldada para la prestación segura y confiable del servicio.
¿QUÉ FALTA?	Habilitar en el NPI, definir el servicio de telemedicina y los costos para la oferta a SPS.
FINALIZACIÓN	Primer semestre 2026.





TELEMEDICINA

HABILITAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN LA MODALIDAD DE TELEMEDICINA (PSIQUIATRÍA) A TRAVÉS DE TELECONSULTA.



AVANCES	El proyecto ha logrado alcanzar el 100% de su fase inicial, direccionando un alto nivel de compromiso con la calidad y la transparencia. Se ha adelantado el saneamiento de los estándares de salud (acceso, accesibilidad, equipamiento) mediante los estándares requeridos para la modalidad de telemedicina. Bajo la guía de un equipo multidisciplinario se ha diseñado el flujo de atención y se ha dimensionado el número de las prestaciones de los especialistas, el área de trabajo, el número de consultorios y, adicionalmente, los procesos operativos, generando así una buena calidad y respuesta para la prestación segura y confiable del servicio.
¿QUÉ FALTA?	Instalar en el SIPA, tanto el servicio de videoconferencia y los cables para la fibra óptica.
FINALIZACIÓN	Primera semana de 2020.



ATENCIÓN DE MADRES GESTANTES



TIEMPO DE OBRA: 60 DÍAS
FUENTE DE FINANCIACIÓN: IDEA
ESTADO: EN CONSTRUCCIÓN
VALOR DEL PROYECTO: \$ 669.194.691

Este proyecto es fundamental para garantizar que la atención de eventos obstétricos críticos se realice bajo los más altos estándares de seguridad del paciente. Al alinear la infraestructura con los lineamientos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGC), la institución no solo mejora la experiencia del binomio madre-hijo, sino que también optimiza la gestión del riesgo clínico y fortalece su capacidad de respuesta ante emergencias.



INFRAESTRUCTURA PARA UCI NEONATAL



TIEMPO DE OBRA: 120 DÍAS
FUENTE DE FINANCIACIÓN: GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
ESTADO: EN CONSTRUCCIÓN
VALOR DEL PROYECTO: \$ 1.306.632.408
DOTACIÓN DEL SERVICIO: 100 %
ÁREA TOTAL: 72m²

El proyecto busca mejorar la capacidad instalada de la institución, permitiendo garantizar un acceso oportuno y de calidad a los servicios de UCI Neonatal. Esta unidad estará destinada a la atención de recién nacidos críticamente enfermos, desde el nacimiento hasta los 30 días de vida o 44 semanas de edad corregida.

Contará con 11 unidades de cuidados intensivos y beneficiará a los municipios del área metropolitana y del norte del departamento de Antioquia.





OBRAS MENORES

SEDE AUTOPISTA

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$3.842.424.702
TIEMPO DE OBRA: 8 MESES
FUENTE DE FINANCIACIÓN: MINSALUD
ESTADO: RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

SEDE NIQUIA

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$3.855.325.711
TIEMPO DE OBRA: 9 MESES
FUENTE DE FINANCIACIÓN: MINSALUD
ESTADO: RESOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS

LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO PERMITIRÁ:

- ✓ Mejorar las condiciones de higiene y salubridad.
- ✓ Mejorar las condiciones de hospitalización.
- ✓ Adaptar los espacios a las normas mínimas exigidas por el Ministerio de Salud según la Resolución 3100 de 2019.



Fortaleceremos la atención secundaria en salud enfocándonos en la población vulnerable (niños, gestantes y adultos mayores). Este medida tiene un alto impacto social y un costo relativamente bajo, ya que se trata de intervenciones sencillas que, sin requerir grandes inversiones, mejoran significativamente la calidad del servicio.

OTROS PROYECTOS

RADICADOS EN EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

PROYECTO	PRESENTADO A	VALOR
Propuesta de Fortalecimiento Institucional para garantizar la prestación de servicios de salud de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 11.000 millones
Proyecto Renovación de Equipos Biorrédicos de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 5.349.999.829
Proyecto Adquisición de Ambulancias Medicadas para fortalecer el servicio rutinario infantil y de transporte sustancial de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 805.130.660
Proyecto Adquisición de Vehículo Terrestre Entrenaval con el fin de fortalecer y mejorar las servicios de salud en la ESE Hospital Marco Fidel Suárez.	Ministerio de Salud y Protección Social	\$ 286.563.025

AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

EL PROYECTO SE ENCUENTRA EN EL MINISTERIO EN LA FASE ESTUDIO.
SE ESTÁ A LA ESPERA DE LA VIABILIDAD TÉCNICA.





ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Nos mueve
LA VIDA



SOMOS
#CompromisoDeVida



JUNTOS
por la **sostenibilidad** consciente
y el **#CompromisoDeVida**



Sede Autopista: calle 44 N° 49B - 90 Bello, Antioquia
Sede Niquía: avenida 42 N° 59 - 06 Bello, Antioquia
Conmutador: (57) (4) 4549000 | Línea gratuita: 01 8000 517 347
gerencia@hmfs.gov.co - NIT: 890.985.703-5
www.hmfs.gov.co | f t v Hospital Marco Fidel Suárez

ESPACIO DE PREGUNTAS AL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

Al concluir las exposiciones programadas, se abrió un espacio de diálogo con los asistentes, habilitándose un micrófono para la recepción de inquietudes, comentarios y preguntas. A continuación, se sintetizan los ejes temáticos abordados durante la intervención del público:

1. Gestión de Remisiones y Red Hospitalaria:

- Se recibieron inquietudes relacionadas con el proceso de **remisión de pacientes** hacia otros niveles de atención.
- Los asistentes mostraron preocupación por las **estancias hospitalarias prolongadas**, señalando como causa principal la alta ocupación que presenta la red hospitalaria en general, lo que dificulta la recepción de pacientes en otras instituciones.

2. Fortalecimiento de la Capacidad Diagnóstica:

- Surgieron preguntas específicas sobre la **operación y el impacto del nuevo resonador magnético**, recientemente puesto en funcionamiento en el servicio de imágenes diagnósticas del hospital.
- Las inquietudes se centraron en conocer cómo este nuevo equipo mejora la oportunidad y la calidad de los diagnósticos para la comunidad.

3. Reconocimiento a la Gestión Institucional:

- Varios asistentes hicieron uso de la palabra para **resaltar y felicitar el desempeño del hospital**.
- Se destacó de manera particular el **crecimiento evidente de la institución en los últimos años**, reconociendo los esfuerzos en mejorar la infraestructura y los servicios ofrecidos.

Se constató que, aunque se abordaron diversos temas de interés para los asistentes, **ninguna de las intervenciones derivó en la formulación de una Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia (PQRS) formal durante el desarrollo del espacio.**

Adicionalmente, **como parte del ejercicio de transparencia y participación ciudadana**, al cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, **se llevó a cabo un espacio de evaluación con los asistentes.** Es importante destacar que, **durante este proceso, no se recibieron recomendaciones formales ni solicitudes expresas por parte de la comunidad.** En consecuencia, **no se derivan compromisos institucionales** ni aspectos específicos que obliguen a la formulación o ajuste de un plan de mejoramiento, **lo que refleja la conformidad y el reconocimiento de los ciudadanos frente a la gestión presentada por parte de la institución.**

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud Municipal, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2025.

CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Se dio por finalizada la audiencia y se agradeció a los asistentes por la participación.



OBSERVACIÓN GENERAL

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública en colaboración.

ANEXOS

Se adjunta **evidencia de la encuesta de consulta popular** para conocer los temas de interés de la comunidad para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2025 (sector salud).

**QUEREMOS CONOCER
SU OPINIÓN**

Próximamente realizaremos nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y nos gustaría conocer cuáles son los temas que más le interesan para abordarlos en este importante espacio de participación social.

**AYÚDANOS DILIGENCIANDO
LA ENCUESTA**

ESCANEA ESTE QR PARA
INGRESAR AL FORMULARIO

Solo debes destinar 2 minutos de su tiempo

ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

La cual se realiza un mes antes en todos los canales digitales del hospital.

Se **adjuntan las invitaciones realizadas** a la Audiencia Pública, con un mes de antelación a la fecha que se realizó (adicionalmente se refuerza convocatoria con videos de los gerentes de los hospitales en las redes sociales):

Escanea este QR para ingresar al formulario y realizar el proceso de inscripción.



AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS

Sector Salud - 2026

Fecha: viernes, 13 de marzo.

Lugar: auditorio de la Salud Mental.

Dirección: calle 38 #55-310 - Bello, Santa Ana.
(E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui - HOMO).

Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Inscripciones abiertas hasta el lunes 2 de marzo.



10:34

LTE 76%

Publicaciones
hospitalmfs



3,3 mil · Ver estadísticas

Promocionar publicación

33 3 2

Les gusta a julianpinedav y otros
hospitalmfs Los ejercicios de Rendición de Cuentas son espacios para conocer los logros, avances y retos institucionales. ... más

4:47

LTE 88%

ESE Hospital Marco Fidel...

Publicaciones Información Fotos Más

ESE Hospital Marco Fidel Suárez esta con
Hospital Mental de ... y 2 personas más en Bello.
Publicado por Instagram
23 de feb. ·

Los ejercicios de Rendición de Cuentas son espacios para conocer los logros, avances y retos institucionales.

Por eso, los invitamos el próximo 13 de marzo, a la Rendición de Cuentas del sector salud, donde junto a la Secretaría de Salud de Bello, la E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui - HOMO, la ESE Bello Salud y la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, compartiremos nuestros resultados de gestión - vigencia 2025.

Inscripciones abiertas hasta el 2 de marzo: escanea el código QR.

¡Contamos con su participación!



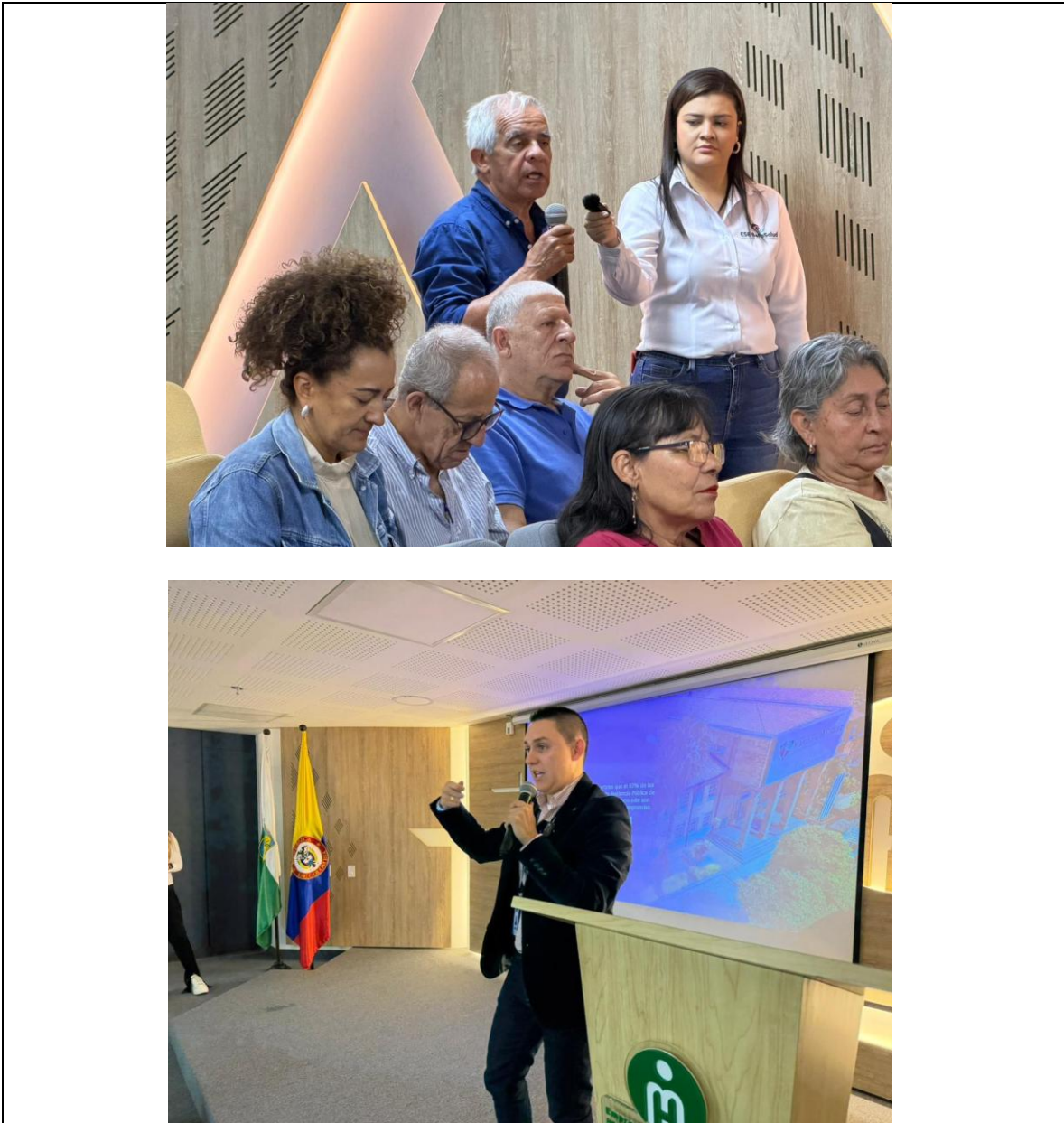
Inicio Panel profesional Crear Notificaciones Página

Adjuntamos enlaces de publicaciones de invitaciones en redes sociales:

- <https://www.instagram.com/p/DUtGblKkQhD/?igsh=MXQxOWtzcnByY2F5cQ==>
- <https://x.com/hospitalmfs/status/2022374436322545977?s=46>
- <https://www.facebook.com/share/p/14YWe8ptbGt/?mibextid=wwXlfr>

Evidencia fotográfica de asistencia al evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2025:







ANEXOS:

- Plan de trabajo sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Registro de asistencia al evento.
- Tabulación encuesta realizada "consulta ciudadana" sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Tabulación encuesta "evaluación del evento" durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

