



AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
-SECTOR SALUD-



NUESTRA INSTITUCIÓN

Una institución prestadora de **servicios de salud de mediana y alta complejidad**; comprometidos con el cuidado de la vida a través de altos estándares de calidad, profesionales idóneos y orientados a brindar una atención integral a nuestros usuarios y sus familias.

Actualmente, tenemos **dos sedes hospitalarias** ubicadas en la zona norte del Área Metropolitana y contamos **con 29 servicios habilitados**, cumpliendo con los requisitos de seguridad del paciente y orientados a la recuperación e intervención en los procesos de salud y enfermedad.

SEDES HOSPITALARIAS

Sede principal - Autopista: calle 44 N° 49B-90

Sede pediátrica - Niquía: avenida 42 N° 52-06



MISIÓN

Somos un hospital inclusivo dedicado a brindar atención integral en salud de mediana y alta complejidad, integrando la tecnología, la docencia y la calidad, bajo el principio de sostenibilidad consciente para beneficio de los usuarios.

VISIÓN

Consolidarnos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, responsabilidad social, integralidad en la atención e innovación con gran liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SEDE AUTOPISTA

QUIRÚRGICOS: cirugía general y cirugía ginecológica.

CONSULTA EXTERNA: cirugía general, gastroenterología y ginecobstetricia.

INTERNACIÓN: hospitalización adultos, infectología, unidad de cuidados intensivos e intermedios.

ATENCIÓN EN URGENCIAS: urgencias, transporte asistencial básico y medicalizado y atención del parto.

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA: laboratorio clínico, procesamiento de muestras de laboratorio, servicio farmacéutico, fisioterapia, imágenes diagnósticas (ionizantes y no ionizantes) y gestión pre-transfusional.

OTROS SERVICIOS: nutrición y dietética, psicología y vacunación del recién nacido.

SEDE NIQUÍA

CONSULTA EXTERNA: pediatría.

INTERNACIÓN: hospitalización pediátrica y hospitalización adultos.

ATENCIÓN EN URGENCIAS: urgencias.

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA: servicio farmacéutico, fisioterapia, imágenes diagnósticas (ionizantes y no ionizantes).

OTROS SERVICIOS: nutrición y dietética, psicología.

NUESTRA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE	GRUPO	Nombre Servicio	Cantidad
AUTOPISTA	AMBULANCIAS	Básica	1
		Medicalizada	1
	CAMAS	Adultos	170
		Intermedia Adultos	6
		Intensiva Adultos	12
		Observación Adultos Hombres	15
	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	20
		Urgencias	4
	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4
		SALAS	Partos
	Procedimientos		1
	Sala de Cirugía		4
	Ambiente de transición urgencias		24
NIQUIA	CAMAS	Pediátrica	49
		Adultos	55
	CAMILLAS	Observación Pediátrica	46
		CONSULTORIOS	Urgencias
	Consulta Externa		1
	SALAS	Procedimientos	1





CONTRATOS CON ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO

AÑO 2024

ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S

EPS SURA

ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S -EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN

NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A

COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.

FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - SSSA Y PROTECCIÓN SOCIAL

SUMIMEDICAL S.A.S. - PROGRAMA FERROCARRIL

SALUD TOTAL EPS-S S.A

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°6

ARL SURA ATENCIONES DE RIESGOS LABORALES



JUNTOS POR LA

SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Y EL COMPROMISO DE VIDA

2024 - 2028

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Equilibrar la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios de salud con la responsabilidad ambiental y la sostenibilidad consciente.

EFICIENCIA COMO INSPIRACIÓN

Consolidar el ciclo económico como modelo inspirador y eje transversal que permita incrementar la eficiencia financiera en los procesos administrativos que soportan la operación institucional y el flujo constante de recursos económicos.

EXCELENCIA COMO COMPROMISO

Gestionar la excelencia en el desempeño sistemático de procesos institucionales y la prestación de servicios de salud, con énfasis en el recurso humano, la transferencia de conocimiento y la innovación.

SATISFACCIÓN COMO EXPERIENCIA

Garantizar la aplicación de políticas y estrategias que reconozcan, valoren y respondan a las características de diversidad y vulnerabilidad desde un enfoque diferencial, humano y de calidad que generen experiencias positivas que incrementen la satisfacción y niveles de recomendación de nuestros usuarios.



¿CÓMO SE COMPONE NUESTRO PLAN?



**5 líneas
estratégicas**

15 programas

43 proyectos

1 solo propósito:

Consolidarnos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia.

1



Gobernabilidad y
sostenibilidad consciente

2



Juntos por nuestro
compromiso de vida

3



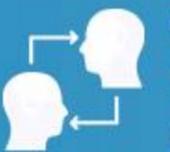
Calidad en la atención
cohesionada con el usuario
y su familia

4



Hospital inteligente,
competitivo e innovador

5



Gestión del aprendizaje,
transferencia del conocimiento
y cultura organizacional



NUESTRO INDICADOR MÁS IMPORTANTE

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO 2024

Proporción de satisfacción global de usuarios en la institución
2024



Fuente: tablero powerbi (institucional)

Encuestas de satisfacción
12.393

98 %
de satisfacción del usuario

FELICITACIONES
Aumentaron

1.4 DÍAS
Tiempos de respuesta annual
promedio

Luz Enelia Cortés.
Paciente, sede Autopista



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

LUZ ENELIA CORTÉS
Identificación: 21555

DESCRIPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS 2024

Descripción de usuarios atendidos

Procedencia de usuarios, enero a diciembre 2024



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Procedencia de usuarios por subregión.
Enero a diciembre 2024

Subregiones	Total	%
Valle de Aburrá	78.761	94.0
Oriente	1.049	1.3
Suroeste	1.123	1.3
Nordeste	779	0.9
Norte	536	0.6
Occidente	496	0.6
Magdalena Medio	197	0.2
Bajo Cauca	96	0.1
Urabá	52	0.1
Otras	734	0.9
Total	83.823	100

PRODUCCIÓN CON EFICIENCIA

Comparativo Producción de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, Años 2023 y 2024

Servicio	Producción 2023	Producción 2024	Variación Porcentual 2023 / 2024
Consulta de Urgencias	92.515	89.615	-3%
Atención Inmediata	102.738	128.380	25%
Egresos Hospitalarios	20.140	19.822	-2%
Laboratorio	443.712	475.751	7%
Imagenología	72.237	73.239	1%
Cirugía	4.675	5.339	14%



FINANZAS SOSTENIBLES por la salud integral

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

AÑO 2024

	INICIAL	\$118.402.877.560
INGRESOS	DEFINITIVO	\$182.436.992.957
	RECONOCIMIENTOS TOTAL	\$206.122.206.061
	RECAUDOS TOTAL	\$144.004.343.813
	% RECONOCIDO DE PPTO DEFINITIVO	113%
	% RECAUDO DEL PPTO DEFINITIVO	79%
	% RECAUDO DEL PPTO RECONOCIDO	70%

Presupuesto de Ingresos	DICIEMBRE DE 2024				% de Ejecución Recaudos/reconocimientos
	Definitivo	Reconocimientos	% de Ejecución	Recaudos	
Disponibilidad inicial	\$4.559.132.139	\$4.559.132.139		\$4.559.132.139	100,00%
Venta de servicios	\$126.560.943.679	\$148.855.270.422	117,62%	\$86.825.886.510	58,33%
Arrendamiento y otras	\$466.055.790	\$548.274.836	117,64%	\$459.796.501	83,86%
Transferencias	\$6.714.691.424	\$6.714.691.424	100,00%	6.714.691.424	100,00%
Ingresos de Capital	\$911.414.995	\$919.651.659	0,00%	919.651.659	100,00%
Vigencias Anteriores	\$43.224.754.930	\$44.525.185.580	103,01%	44.525.185.580	100,00%
Total presupuesto de ingresos	\$182.436.992.957	\$206.122.206.061	112,98%	144.004.343.813	69,86%
% ejecución de ingresos		113%		79%	70%

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

AÑO 2024

RESOLUCIÓN NÚMERO 00000980 DE 30 MAY 2024 Página 14 de 28

Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones"

Anexo Técnico No. 4

Empresas Sociales del Estado del nivel territorial categorizadas sin riesgo, con riesgo bajo, medio o alto para la vigencia 2024

Departamento	Municipio	Nombre	Riesgo
Antioquia	AMALFI	ESE HOSPITAL EL CARMEN	Sin riesgo
Antioquia	ANORÍ	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ANORÍ	Riesgo bajo
Antioquia	BELLO	ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	Riesgo bajo
Antioquia	BETANIA	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	Sin riesgo
Antioquia	BETULIA	ESE HOSPITAL GERMAN VELEZ GUTIERREZ	Riesgo bajo
Antioquia	BURITICÁ	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	Sin riesgo
Antioquia	CALDAS	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL	Sin riesgo
Antioquia	CAÑASGORDAS	ESE HOSPITAL SAN CARLOS	Sin riesgo
Antioquia	CAREPA	ESE HOSPITAL FRANCISCO LUIS JIMENEZ MARTINEZ	Sin riesgo
Antioquia	CAROLINA	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	Sin riesgo
Antioquia	CHIGORODÓ	ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	Riesgo alto
Antioquia	CISNEROS	ESE HOSPITAL SAN ANTONIO	Sin riesgo
Antioquia	COCORNÁ	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE COCORNA	Riesgo bajo
Antioquia	CONCORDIA	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	Riesgo bajo
Antioquia	COPACABANA	ESE HOSPITAL SANTA MARGARITA	Riesgo Alto
Antioquia	DABEIBA	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO	Sin riesgo
Antioquia	EL BAGRE	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	Sin riesgo
Antioquia	FRONTINO	ESE HOSPITAL MARIA ANTONIA TORO DE ELEJALDE	Riesgo bajo
Antioquia	GIRALDO	ESE HOSPITAL SAN ISIDRO	Sin riesgo
Antioquia	GUARNE	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA	Riesgo bajo

INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS

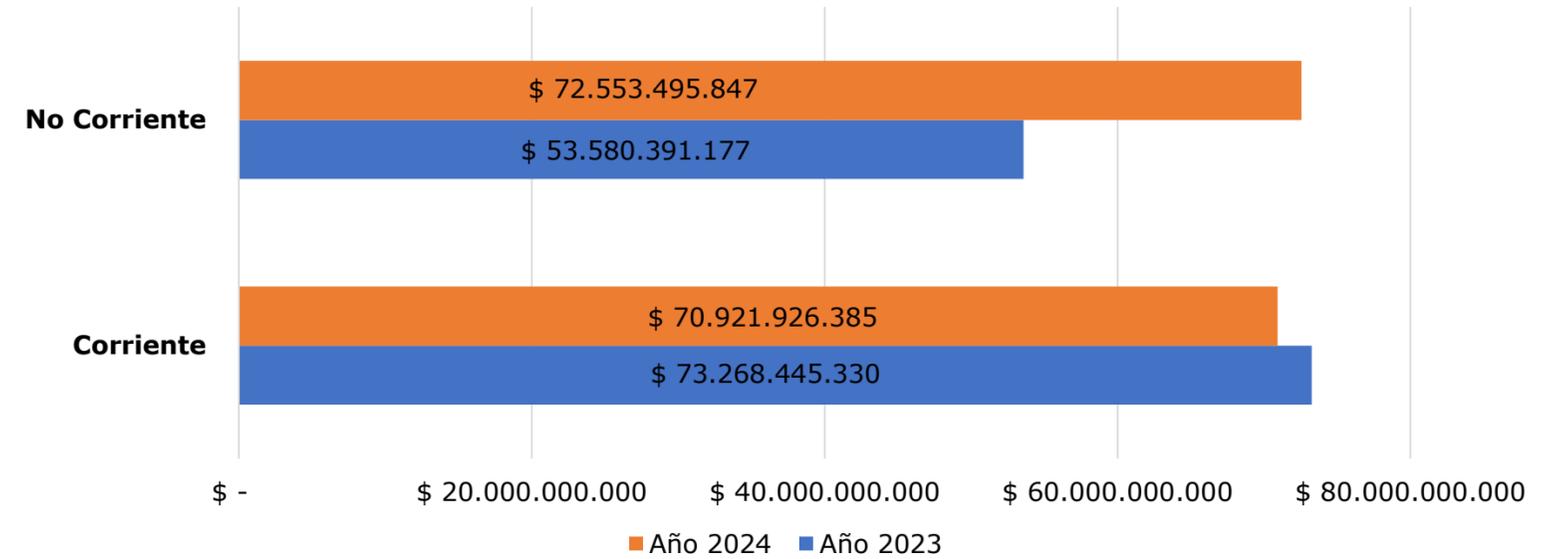
AÑO 2024

ACTIVO	AÑO 2023	AÑO 2024
Corriente	\$ 73.268.445.330	\$ 70.921.926.385
No Corriente	\$ 53.580.391.177	\$ 72.553.495.847
TOTAL	\$ 126.848.836.507	\$ 143.475.422.232

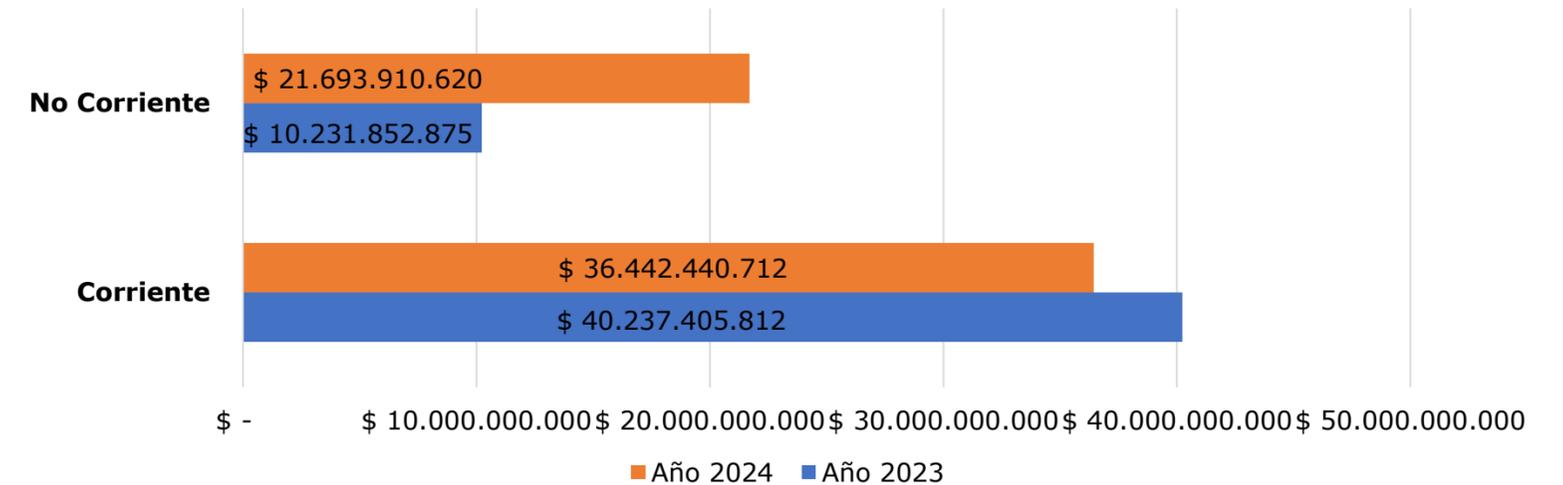
PASIVO	AÑO 2023	AÑO 2024
Corriente	\$ 40.237.405.812	\$ 36.442.440.712
No Corriente	\$ 10.231.852.875	\$ 21.693.910.620
TOTAL	\$ 50.469.258.687	\$ 58.136.351.332

	AÑO 2023	AÑO 2024
Patrimonio	\$ 76.379.577.820	\$ 85.339.070.899

EVOLUCIÓN DEL ACTIVO



EVOLUCIÓN DEL PASIVO

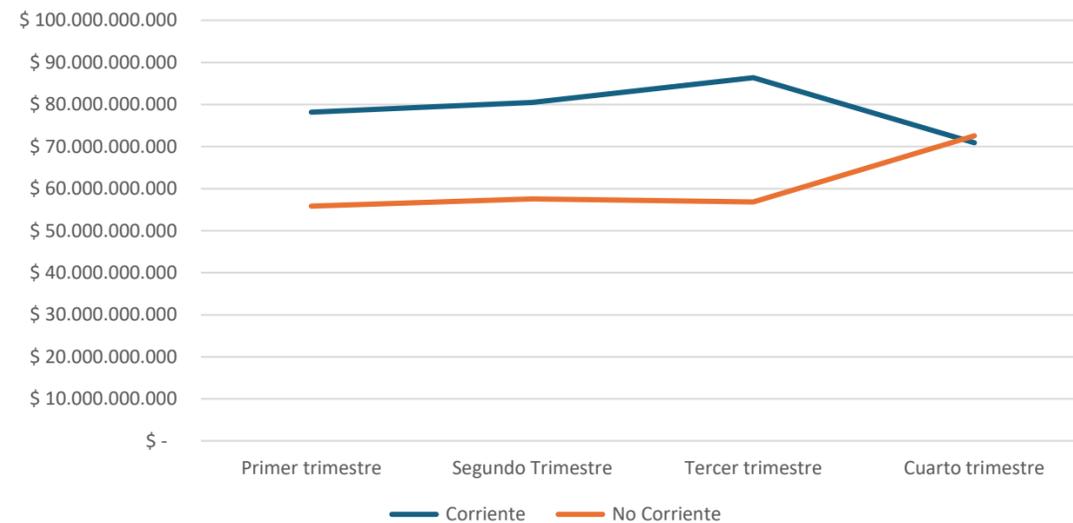


INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS

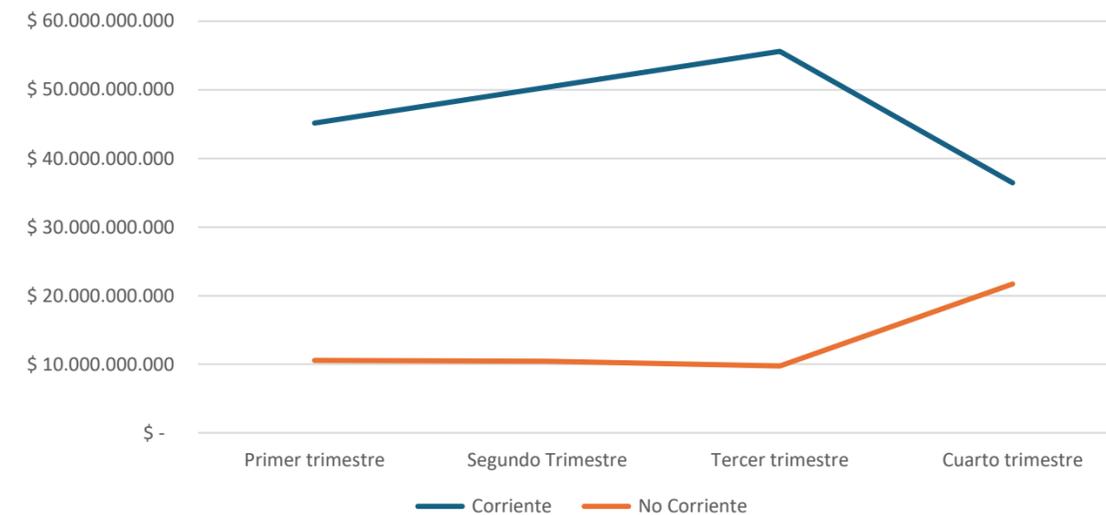
AÑO 2024

Año 2024				
Activo	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
Corriente	\$ 78.150.842.684	\$ 80.474.792.133	\$ 86.344.038.356	\$ 70.921.926.385
No Corriente	\$ 55.832.808.466	\$ 57.570.313.826	\$ 56.826.954.705	\$ 72.553.495.847
TOTAL	\$ 133.983.651.150	\$ 138.045.105.959	\$ 143.170.993.061	\$ 143.475.422.232
Pasivo	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
Corriente	\$ 45.122.924.153	\$ 50.376.322.666	\$ 55.587.735.838	\$ 36.442.440.712
No Corriente	\$ 10.552.005.820	\$ 10.427.897.552	\$ 9.750.234.370	\$ 21.693.910.620
TOTAL	\$ 55.674.929.973	\$ 60.804.220.218	\$ 65.337.970.208	\$ 58.136.351.332
Patrimonio	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
Patrimonio	\$ 78.308.721.177	\$ 77.240.885.741	\$ 77.833.022.853	\$ 85.339.070.899

EVOLUCIÓN DEL ACTIVO AÑO 2024



EVOLUCIÓN DEL PASIVO AÑO 2024

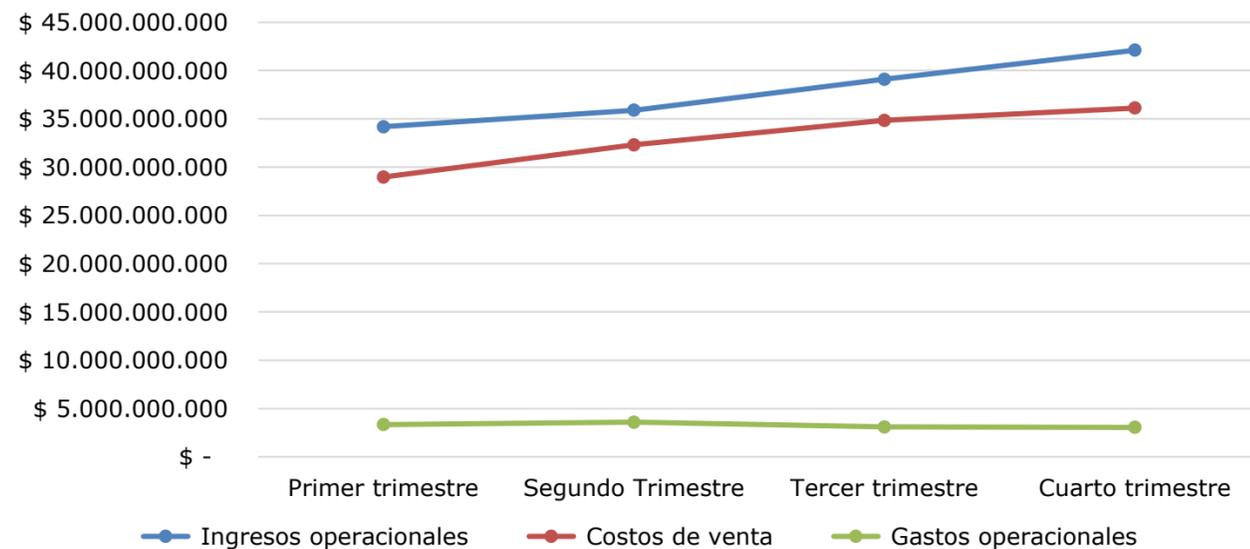


EVOLUCIÓN INGRESOS, COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES

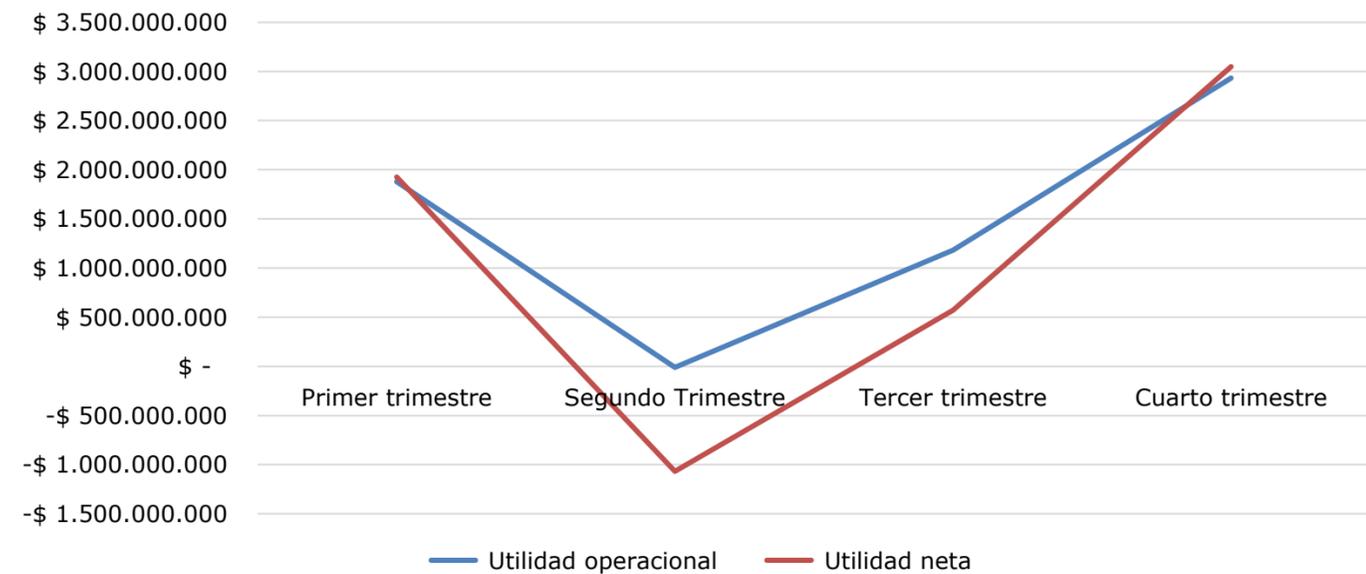
UTILIDAD NETA

Año 2024					
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	ACUMULADO
Ingresos operacionales	\$ 34.182.890.976	\$ 35.881.014.520	\$ 39.104.163.199	\$ 42.104.204.230	\$ 151.272.272.925
Costos de venta	\$ 28.962.785.738	\$ 32.306.267.706	\$ 34.832.541.723	\$ 36.119.845.290	\$ 132.221.440.457
Gastos operacionales	\$ 3.342.408.988	\$ 3.585.468.057	\$ 3.090.216.154	\$ 3.052.462.444	\$ 13.070.555.643
Utilidad operacional	\$ 1.877.696.250	-\$ 10.721.243	\$ 1.181.405.322	\$ 2.931.896.496	\$ 5.980.276.825
Margen operacional	5,49%	-0,03%	3,02%	6,96%	3,95%
Más subvenciones	\$ 2.889.145.865	\$ 684.228.929	\$ 185.874.347	\$ 2.575.995.302	\$ 6.335.244.443
Más otros ingresos	\$ 985.913.191	-\$ 486.365.989	\$ 832.835.140	\$ 280.877.891	\$ 1.613.260.233
Menos otros gastos	\$ 3.828.104.949	\$ 1.254.977.134	\$ 1.629.477.695	\$ 2.740.620.539	\$ 9.453.180.317
Utilidad neta	\$ 1.924.650.357	-\$ 1.067.835.436	\$ 570.637.113	\$ 3.048.149.150	\$ 4.475.601.183
Margen neto	5,63%	-2,98%	1,46%	7,24%	2,96%

Evolución ingresos, gastos y costos operacionales



Evolución utilidad neta y operacional

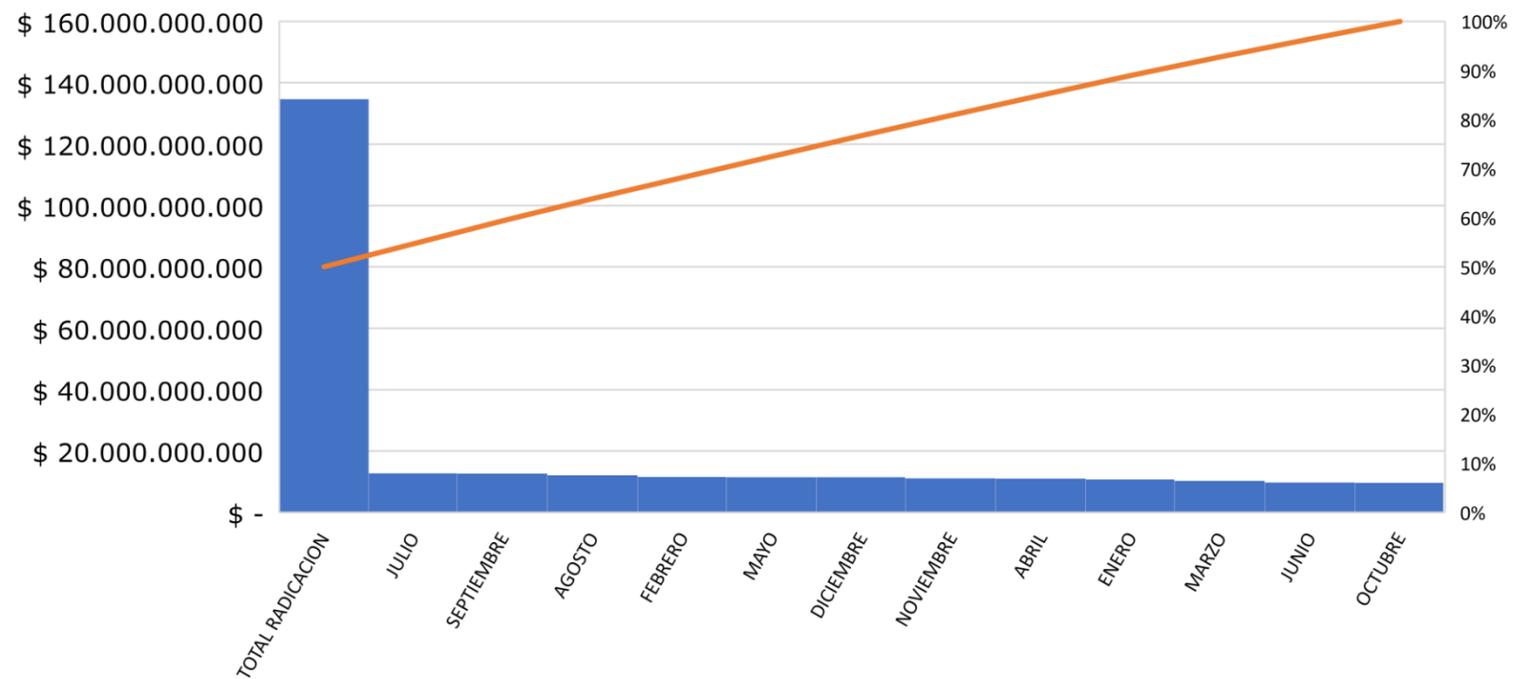
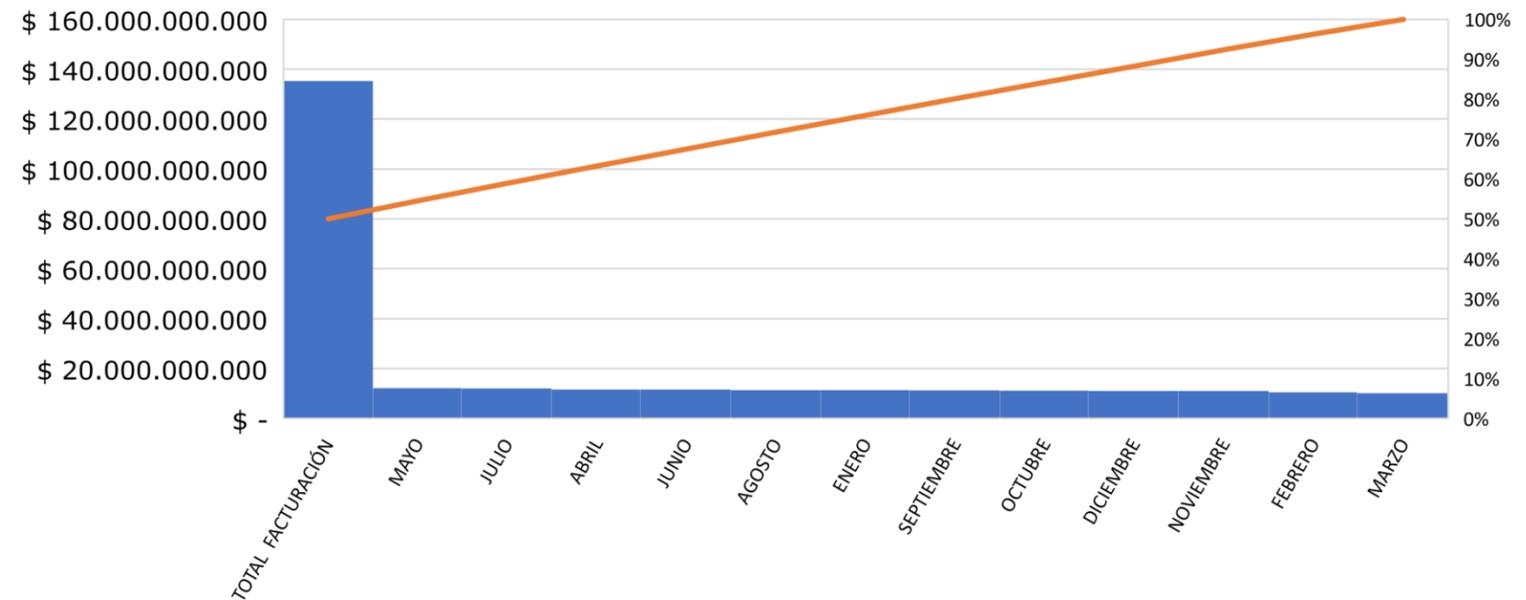


VENTAS DE SERVICIO DE SALUD

CICLO ECONOMICO: FACTURACIÓN Y RADICACIÓN AÑO 2024

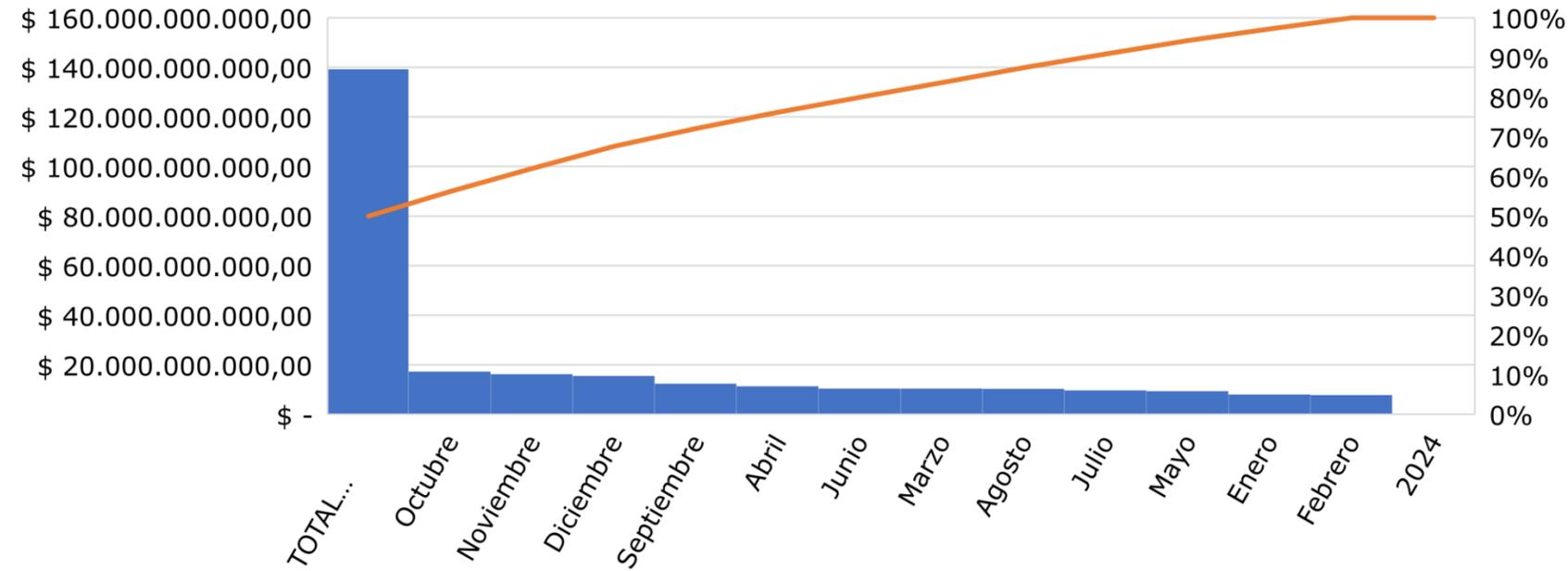
INFORME DE FACTURACION VIGENCIA 2024		
ENERO	\$	11.359.123.452
FEBRERO	\$	10.543.299.019
MARZO	\$	10.111.373.480
ABRIL	\$	11.639.379.317
MAYO	\$	12.157.227.654
JUNIO	\$	11.561.995.027
JULIO	\$	12.023.796.955
AGOSTO	\$	11.385.717.479
SEPTIEMBRE	\$	11.290.617.171
OCTUBRE	\$	11.126.284.293
NOVIEMBRE	\$	11.043.013.554
DICIEMBRE	\$	11.069.081.828
TOTAL FACTURACIÓN	\$	135.310.909.229

INFORME DE RADICACION VIGENCIA 2024		
ENERO	\$	10.790.744.030
FEBRERO	\$	11.553.750.213
MARZO	\$	10.290.818.416
ABRIL	\$	10.994.626.183
MAYO	\$	11.501.421.829
JUNIO	\$	9.759.864.579
JULIO	\$	12.716.842.392
AGOSTO	\$	12.117.038.246
SEPTIEMBRE	\$	12.651.126.900
OCTUBRE	\$	9.646.739.545
NOVIEMBRE	\$	11.129.770.423
DICIEMBRE	\$	11.489.759.397
TOTAL RADICACION	\$	134.642.502.153



RECAUDO Y CARTERA

AÑO 2024



2024	Recaudado
Enero	\$ 8.052.882.348
Febrero	\$ 7.870.065.541
Marzo	\$ 10.447.723.519
Abril	\$ 11.405.354.341
Mayo	\$ 9.372.336.115
Junio	\$ 10.500.990.539
Julio	\$ 9.754.925.905
Agosto	\$ 10.373.404.282
Septiembre	\$ 12.395.996.842
Octubre	\$ 17.300.888.069
Noviembre	\$ 16.234.336.095
Diciembre	\$ 15.558.460.773
TOTAL RECAUDO	\$ 139.267.364.369

INFORME DE CARTERA RADICADA CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

0 A 30	5.212.531.789
31 A 60	10.659.137.253
61 A 90	8.920.112.856
91 A 180	20.389.984.561
181 A 360	16.118.223.401
MAYOR A 360	14.835.202.720
TOTAL	76.135.192.580
ANTICIPO	15.059.279.274
TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS	61.075.913.305

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Durante el año 2024, reforzamos el acompañamiento a la Asociación de Usuarios a través de la creación de espacios de capacitación en temas clave como veedurías, sistema de seguridad social, participación ciudadana, entre otros.



Ejes estratégicos	Actividades programadas	Porcentaje de cumplimiento a diciembre de 2024	Porcentaje de cumplimiento Anual
1. Fortalecimiento institucional	32	100%	100%
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	45	100%	100%
3. Impulso a la cultura de la salud	10	100%	100%
4. Control social en salud	32	100%	100%
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión	22	100%	100%

141
Actividades desarrolladas



La institución continúa comprometida con el fortalecimiento de la participación comunitaria, asegurando que cada miembro tenga las herramientas necesarias para involucrarse de manera efectiva en los procesos de mejora del servicio.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-	
2022	78.7
2023	80.0
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO – MECI-	
2022	81.6
2023	90.3



TECNOLOGÍA AL servicio de la SALUD

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital no es solo una tendencia, sino una necesidad para los hospitales que buscan fortalecer sus procesos y ofrecer una atención de calidad en un entorno cada vez más complejo.

35 Apps desarrolladas INHOUSE con diferentes actualizaciones

Documento	Nombres y apellidos	Observación	Actividad	Fecha de llamadas	Usuario	Fecha de registro
98586197	CESAR CORREAL	3024049571SE LE ...	COLONOSCOPIA	26/09/2023	PCLOPEZ	26/09/2023 12:13:1...
32316224	LUZ MARINA ALV...	3114191466SE LE ...	COLONOSCOPIA	26/09/2023	PCLOPEZ	26/09/2023 12:02:4...
42789616	LUZ DARY AREN...	3204279961SE LE ...	COLONOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	26/09/2023 11:08:1...
21852068	LUZ FLOREZ	3104701993SE LE ...	COLONOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:46:1...
32668227	SANDRA VELASQ...	3044728254 TELE...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:22:4...
1035437669	MARIA CAMILA G...	3024368419SE LE ...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:17:5...
25221933	SANDRA OSORIO	3245519042SE LE ...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:11:3...
1032033842	EITHANPUERTA	3148244593q esta...	CONSULTA PEDI...	22/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 11:51:5...
1034928275	SIMON GARCIA	3113236174SE LE...	CONSULTA PEDI...	22/09/2023	PCLOPEZ	22/09/2023 1:52:25...

Inicio de sesión

Inventarios

Departamento de Tecnología
ESE Hospital Marco Fidel Suárez

Usuario

Contraseña

Copyright © Departamento de Tecnología ESE Marco Fidel Suárez
Todos los derechos reservados . Versión:2023 Upgrade 06 Parche 27.07.00

CONTROL DE VISITAS HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ
Departamento de Tecnología ESE Hospital Marco Fidel Suárez

Documento: Primer Apellido: Segundo Apellido: Primer Nombre: Segundo Nombre:

Fecha de ingreso:

Observación:

Copyright © Departamento de Tecnología ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Todos los derechos reservados . Versión:2023 Upgrade 08 Parche 18.12.00

1. Dietas hospitalarias
2. Dinámica Help
3. Visor de ayudas diagnósticas de radiología
4. Sistema de Administración de Reportes y Alertas (SARA)
5. Referencia
6. Registro de factores ambientales
7. Registros RED NOVA
8. Matriz de Contratación
9. Cambio histórico de documento
10. Base de datos población especial
11. Control de visitas
12. Reportes facturación electrónica
13. Gestión documental remisiones
14. Gestión documental admisiones
15. Certificados laborales y colillas de pago
16. Administración notas de enfermería
17. Registro de ayudas diagnósticas de Laboratorio
18. Sistema de Auditorías y Mejoramiento (SAM)
19. Visor de ayudas diagnósticas de Laboratorio
20. Tarjeta de medicamentos
21. Central de esterilización
22. Experiencia del Usuario
23. Gestión PAS
24. Docencia Servicio
25. Alerta de medicamentos
26. Mesa de ayuda
27. **Digiturno**
28. **Visor de Programación Quirúrgica**
29. **Desmaterialización de facturas**
30. **Inventario Almacén**
31. **CIDH (Base de datos usuarios de las nueve sentencias)**
32. **Constancia de atención**
33. **Visor de Anexos Número 9**
34. **Matrix de contratación**
35. **Control de Equipos**

Últimas 8 APPS creadas en el año 2024



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

CONTAMOS CON LA AUTOMATIZACIÓN CICLO ECONÓMICO 

La iniciativa fue diseñada específicamente con el objetivo de que **el Hospital Marco Fidel Suárez pudiera optimizar sus procesos administrativos y clínicos.**

Este ciclo no solo se centra en la atención al paciente, sino que también integra aspectos cruciales de gestión financiera y operativa. Se automatizaron los procesos de admisiones, autorizaciones, cargue de cuentas, Facturación y Radicación.

Con la implementación de la solución de Automatización de Procesos la **Entidad se transformó en un modelo de eficiencia y efectividad.**

Los RPA permiten automatizar tareas repetitivas y manuales, liberando al personal de actividades administrativas que consumen tiempo y recursos. Esto no solo reduce la posibilidad de errores humanos, sino que también acelera los tiempos de respuesta en la atención al paciente.

REFERENCIACIONES SOBRE LA REINGENIERIA DEL CICLO ECONÓMICO EN 2024

+65 



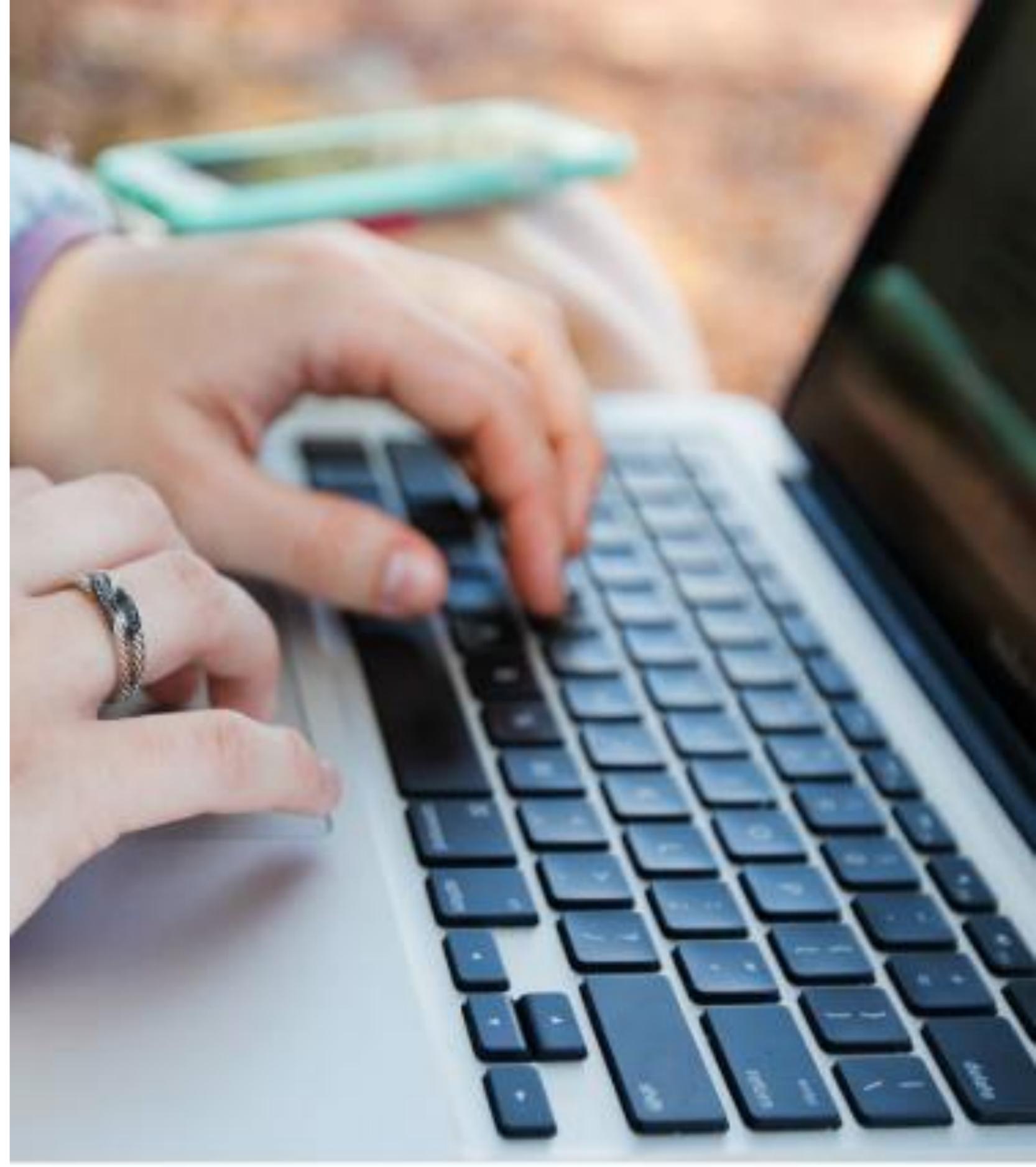
GESTIÓN ANALÍTICA DE LA DATA MISIONAL

CONTAMOS CON **26** TABLEROS EN **POWER BI** PARA EL MONITOREO EN TIEMPO REAL DE **136** INDICADORES



YA CONTAMOS CON 8 TRÁMITES EN LÍNEA

1. Certificado de defunción
2. Certificado de nacido vivo
3. Examen de laboratorio clínico
4. Radiología e imágenes diagnósticas
5. Certificado de paz y salvo
6. Historia clínica
7. Gestión de las PQRS-F
8. Asignación de citas postoperatorio



PROYECTOS CON PROPÓSITO

Impulsando nuestra misión

CONTAMOS CON UN NUEVO TOMÓGRAFO



Instalación y puesta en funcionamiento de un tomógrafo adicional, que sirve como respaldo para cuando el tomógrafo propiedad del hospital requiera mantenimiento o sufra un daño.

Además, **aumenta la producción y atiende la creciente demanda de la institución desde urgencias, hospitalización y oferta el servicio ambulatorio a EAPB.**

100 %



AUMENTAMOS NUESTRA COBERTURA

CONTAMOS CON UNA NUEVA SALA DE OBSERVACIÓN EN EXPANSIÓN URGENCIAS, SEDE AUTOPISTA



SOMOS #COMPROMISODEVIDA

Está ubicada en el servicio de Expansión Urgencias (antiguos quirófanos). **Esta sala cuenta con espacios para 14 camillas de observación, estación de enfermería con su área de trabajo limpio, entre otros requeridos para su funcionamiento.**

Área total: 118m²

Inversión total materiales: \$ 35.000.000 (obra ejecutada con mano de obra propia)

Inversión redes gas medicinal: \$43.262.821

100 %



ATENCIÓN DE MADRES GESTANTES

ENTREGAMOS LA PRIMERA ETAPA DE LA ADECUACIÓN DEL ESPACIO

Valor adecuaciones
\$289.506.398

Pendiente para su terminación: los capítulos de carpintería, red eléctrica, equipos de aire acondicionado y demás dotación.



VIVIMOS EL MILAGRO de la VIDA



TIPO DE DIETA: _____
AISLAMIENTO: _____
JEFE ENFERMERIA: _____

ALERGIA	LESION POR PRESION	POLOSA
---------	--------------------	--------

JEFE ENFERMERIA: *Marmela*

ALERGIA	LESION POR PRESION	POLOSA
---------	--------------------	--------

CUMPLIMOS UN AÑO DE APERTURA DEL SERVICIO



1 quirófano obstétrico



Equipos de última tecnología



+750

Nacimientos (desde su apertura hasta diciembre 2024)



25 camas de hospitalización ginecobstétrica

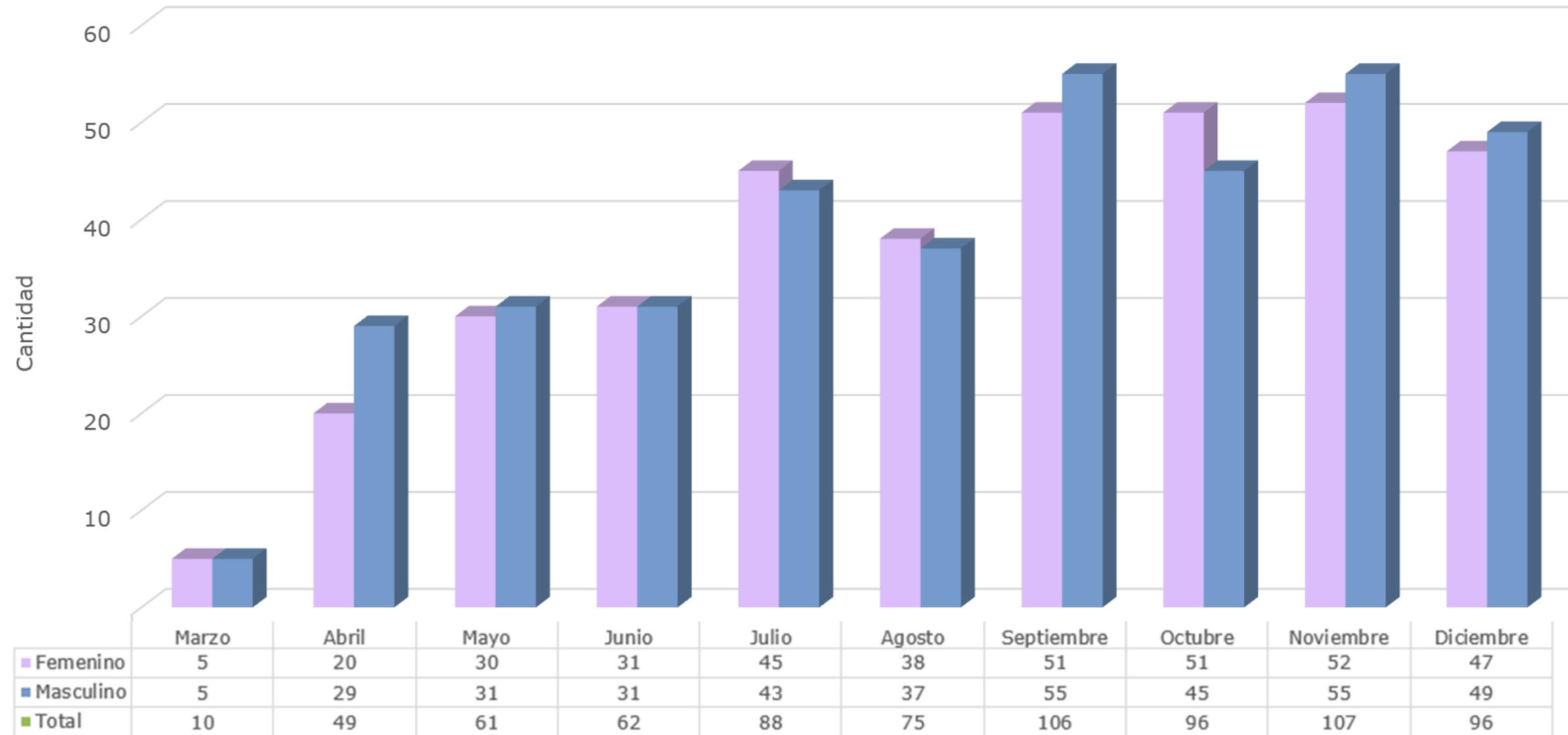


2 salas de parto



DESCRIPCIÓN DE NACIMIENTOS

Frecuencia de partos en la institución de marzo a diciembre 2024



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Total de nacimientos registrados en RIPS: **750**

CONTRIBUYENDO A NUESTRA RAZÓN DE SER

ATENCIONES 2024 A TRAVÉS DE LA RED NOVA



6 RUTAS DE ATENCIÓN

Consultas pediatría

+ 3.000

Mamografías

+ 6.000

Tubectomías

+ 900

Colposcopias

+ 900

Colonoscopias

+ 950

Vasectomías

+ 37

María Zoe Villa.
Madre Sustituta



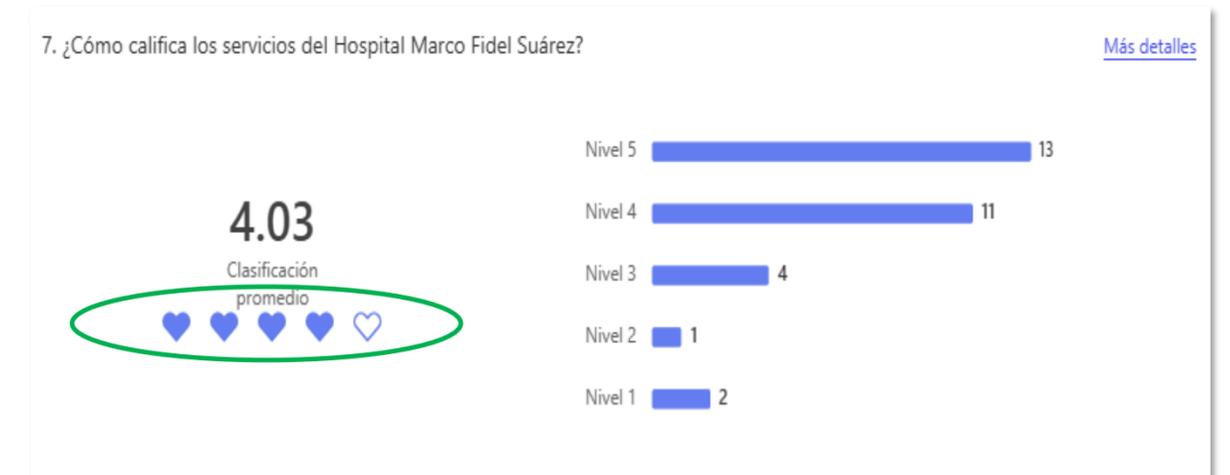
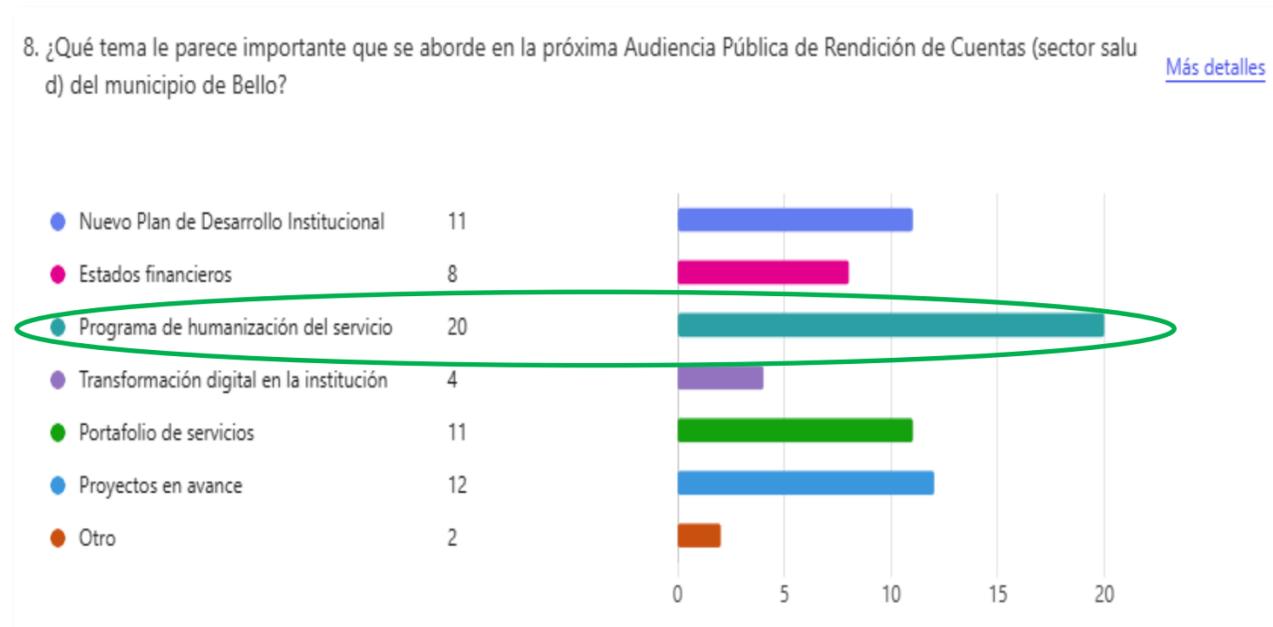
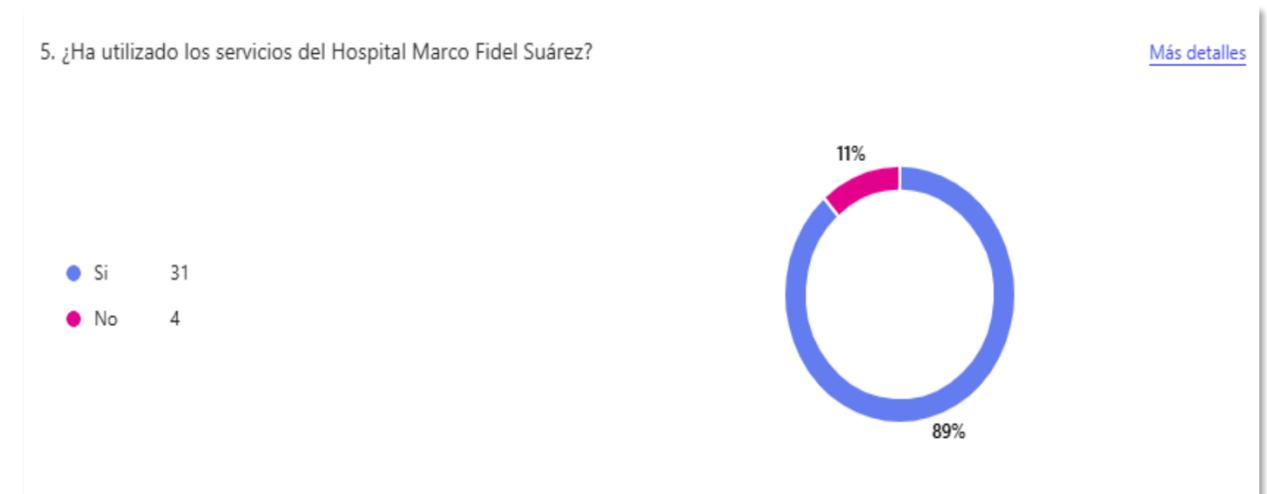
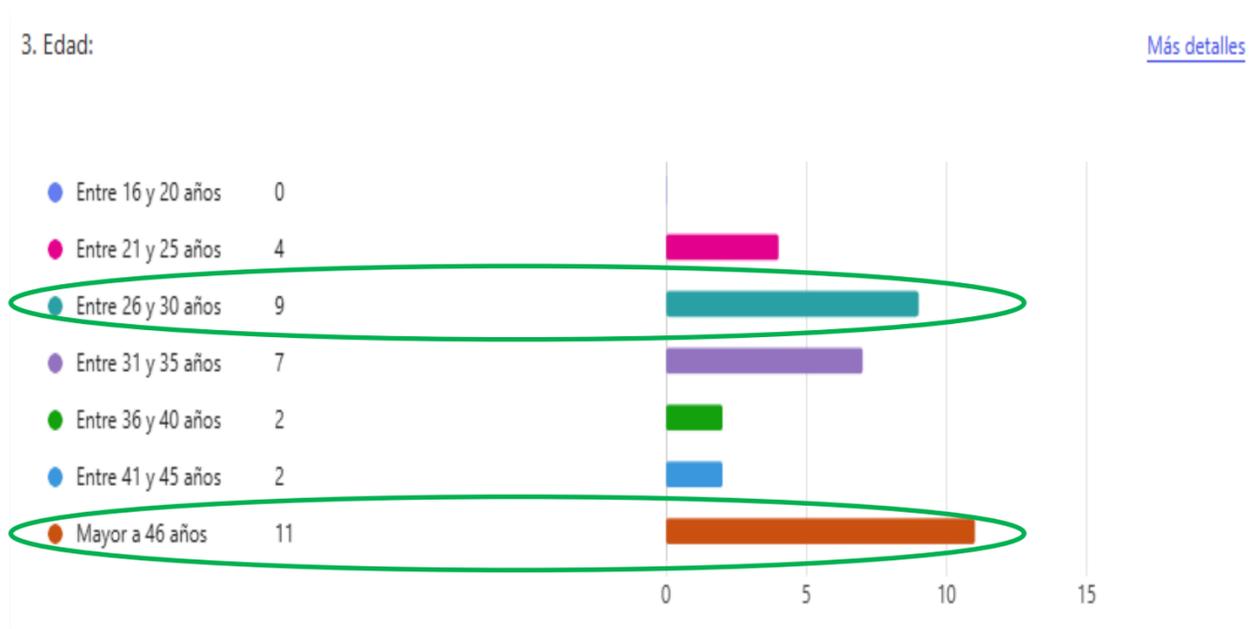
ESE Hospital

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

ACCIONES QUE DEFINEN nuestra MISIÓN

CONSULTA POPULAR

Por medio de una **encuesta popular**, le preguntamos a nuestro público externo cuales eran los temas de interés para este espacio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y entre las tendencias el tema del que más quieren conocer es **HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO**.



NUESTRA HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO

Tiene como objetivo brindar una atención humanizada centrada en el usuario y su familia, identificando y satisfaciendo sus necesidades y expectativas, garantizando su seguridad, respeto y su dignidad como ser humano.





AÚLA LÚDICA



LECTORES DE VIDA



TERAPIA DE LA RISA



GIMNASIO PARA LA MENTE Y EL CORAZÓN



VISITA DE MASCOTAS



CICLOS DE DIALOGOS

PROYECTOS CON ALMA

avances

TENDREMOS UN RESONADOR – SEDE AUTOPISTA

Este servicio permitirá aumentar la prestación de servicios de imagenología y atender la creciente demanda del hospital desde urgencias y hospitalización y ofertar el servicio ambulatorio a EAPB. El Resonador es propiedad de OIC, actual prestador de imagenología del hospital.

Este proyecto ya cuenta con:

- **3** camillas de preparación
- **2** vestidores
- **1** cuarto de depósito
- **1** sala de examen con cuarto de equipos y cuarto de control

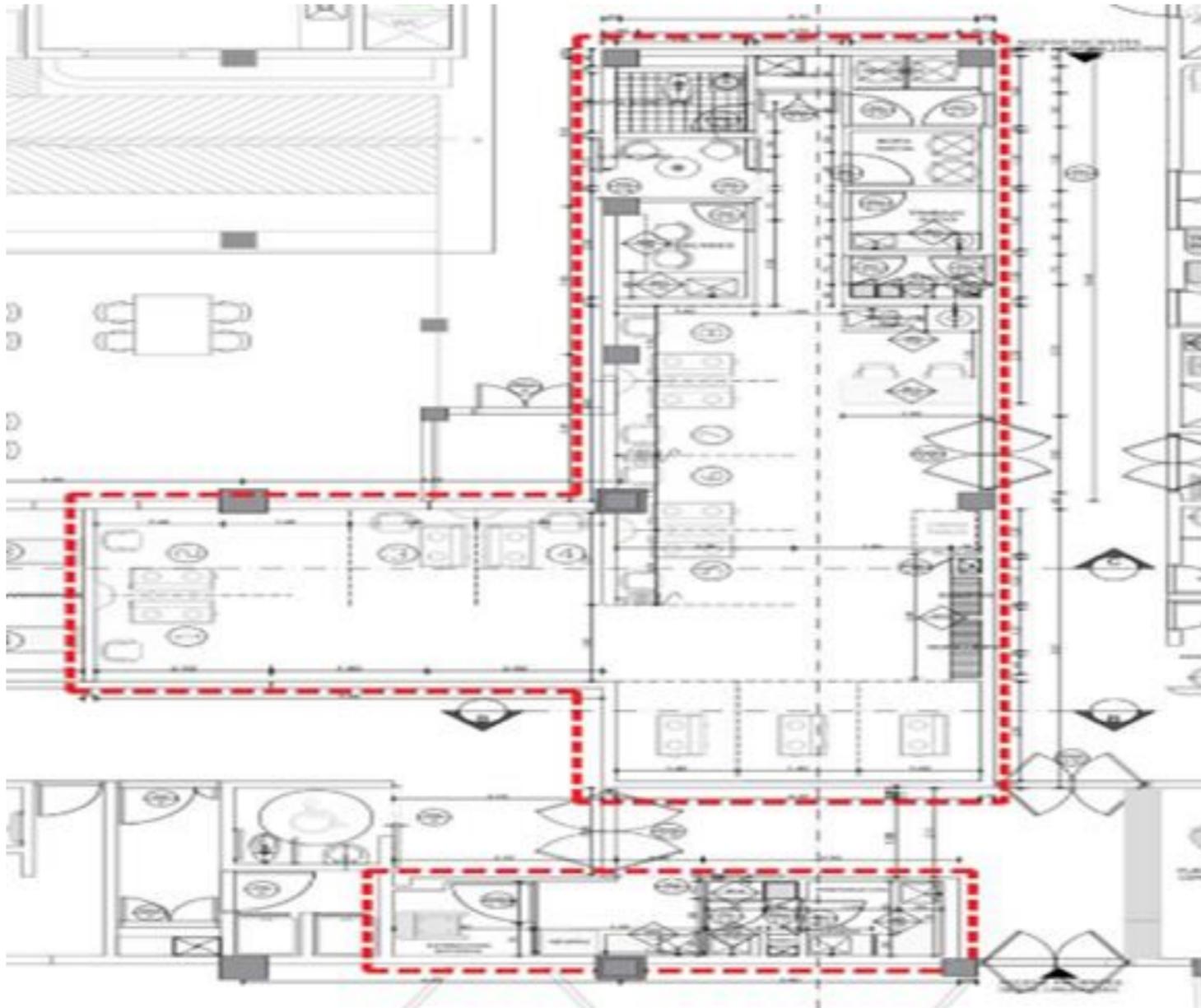
Área total: **80m²**

Obra civil **50 %** 

Inversión final de **\$131.478.020**



INFRAESTRUCTURA PARA UCI NEONATAL



Estudios y diseños **100 %** ✓

Dotación del servicio **100 %** ✓

Área total: 72m²

Para su construcción el hospital requiere recursos económicos por un valor de **\$1.175.526.972** solicitados a SSSA.

AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS



Estudios y diseños **100 %** 

Para su construcción el hospital requiere recursos económicos por un valor aproximado de **\$24.030.601.820** (según estudios y diseños).

SEDE NIQUÍA

Somos **Compromiso**
de Vida



ESE Hosp
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Somos
#CompromisoDeVida

