



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Portafolio de Servicios

SOMOS

Una institución prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad; comprometidos con el cuidado de la vida a través de altos estándares de calidad, profesionales idóneos y orientados a brindar una atención integral a nuestros usuarios y sus familias.

Actualmente, tenemos dos sedes hospitalarias ubicadas en la zona norte del Área Metropolitana y contamos con 29 servicios habilitados, cumpliendo con los requisitos de seguridad del paciente y orientados a la recuperación e intervención en los procesos de salud y enfermedad.



MISIÓN

Somos un hospital inclusivo dedicado a brindar atención integral en salud de mediana y alta complejidad, integrando la tecnología, la docencia y la calidad, bajo el principio de sostenibilidad consciente para beneficio de los usuarios.

VISIÓN

Consolidarnos al 2028 como un hospital inteligente, competitivo e innovador, líder en Antioquia con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, responsabilidad social, integralidad en la atención e innovación con gran liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.



PRINCIPIOS Y VALORES

Garantizamos los derechos universales e irrenunciables de las personas, usuarios y funcionarios, para propender permanentemente por la calidad de vida acorde con la dignidad humana.

Honestidad: la institución y sus funcionarios se comprometen en reconocer en cada una de sus actuaciones, el valor, la diferencia y la dignidad de cada uno de los usuarios internos y externos con los que interactúa, y actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud, siempre favoreciendo el interés general.

Respeto: todos los funcionarios de la institución se comprometen en reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Compromiso: la institución orientará todos sus esfuerzos en generar responsabilidad y convicción en todos sus colaboradores para el logro de la satisfacción de nuestros usuarios y el propósito de la institución. Además, ser conscientes de la importancia del rol como servidor público y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que se relacionan en las labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia: la institución y sus funcionarios se comprometen a cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Justicia: la institución se compromete a actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

OTROS VALORES ORIENTADORES DE LAS INTERRELACIONES, DECISIONES Y PRÁCTICAS DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ SON:

Transparencia: la institución y sus funcionarios se comprometen a reflejar honestidad, confianza y claridad en todas sus actuaciones en la prestación del servicio y administración de los recursos.

Universalidad: la institución buscará garantizar para todas las personas que demanden nuestros servicios el derecho a la atención en salud con calidad.

Inclusión: la institución debe promover la política de integrar a todos los individuos muy especialmente a todos aquellos que se encuentren en condiciones de segregación o marginación o pertenecen a minorías étnicas, religiosas o raciales para que tengan las mismas oportunidades y derechos dentro de la ESE.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. SOSTENIBILIDAD CONSCIENTE

Equilibrar la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios de salud con la responsabilidad ambiental y la sostenibilidad consciente.

2. EFICIENCIA COMO INSPIRACIÓN

Consolidar el ciclo económico como modelo inspirador y eje transversal que permita incrementar la eficiencia financiera en los procesos administrativos que soportan la operación institucional y el flujo constante de recursos económicos.

3. EXCELENCIA COMO COMPROMISO

Gestionar la excelencia en el desempeño sistemático de procesos institucionales y la prestación de servicios de salud, con énfasis en el recurso humano, la transferencia de conocimiento y la innovación.

4. SATISFACCIÓN COMO EXPERIENCIA

Garantizar la aplicación de políticas y estrategias que reconozcan, valoren y respondan a las características de diversidad y vulnerabilidad desde un enfoque diferencial, humano y de calidad que generen experiencias positivas que incrementen la satisfacción y niveles de recomendación de nuestros usuarios.



Nuestras Especialidades



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

Contamos con:

- Cirugía general
- Cirugía ginecológica
- Medicina interna
- Gastroenterología
- Ginecobstetricia
- Pediatría
- Psicología
- Urgentología



Nuestras Servicios



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

ATENCIÓN EN URGENCIAS ADULTOS Y PEDIATRÍA

En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez contamos con un equipo humano y conocimiento técnico-científico altamente calificado, con una amplia experiencia y trayectoria. Nuestro servicio se caracteriza por brindar atención a las alteraciones de la integridad física, funcional y/o psíquica por cualquier causa con diversos grados de severidad, que comprometen la vida o funcionalidad de la persona y que requiere de la protección inmediata de servicios de salud, a fin de conservar la vida y prevenir consecuencias críticas presentes o futuras.

CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

Nos encargamos de coordinar, gestionar, optimizar los recursos y servicios médicos para garantizar una atención eficiente y oportuna a nuestros pacientes. Regulamos el flujo de pacientes, asignación de camas, gestionamos traslados, coordinamos la disponibilidad de personal y equipos médicos en situaciones de emergencia o alta demanda.

TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO

En nuestra institución garantizamos el transporte asistencial básico y medicalizado a través de una atención oportuna y adecuada al paciente en su desplazamiento.



ATENCIÓN HOSPITALARIA ADULTOS Y PEDIATRÍA

Nuestro servicio de internación hospitalaria brinda atención especializada a los pacientes que por su condición de salud requieren un continuo seguimiento, monitorización y uso de tecnología de punta, con procedimientos que requieren estancia del paciente mayor a 24 horas.

Las especialidades médicas que prestamos son para internación general adultos y pediátrica.

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS PARA ADULTOS

Disponemos de un área especializada para la atención de pacientes adultos en estado crítico o que requieren monitoreo constante. Brindamos atención médica avanzada, equipos de última tecnología y personal capacitado para garantizar la estabilidad y recuperación de los pacientes.

CIRUGÍA

Contamos con profesionales especializados para la realización de procedimientos programados o de urgencia. Asimismo, acompañamos la estancia hospitalaria y la atención integral para una adecuada recuperación y preservación de la salud de los pacientes.

CONSULTA EXTERNA

En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez contamos con diversas especialidades; realizamos diferentes procedimientos e intervenciones sin la necesidad de internar u hospitalizar al paciente; definimos un diagnóstico y continuamos con la conducta terapéutica para el sostenimiento positivo o mejoramiento de la salud de nuestros usuarios. Asimismo, ordenamos citas postoperatorio (cuando es necesario) “tipo ambulatorias” por parte del respectivo médico especialista a los pacientes que fueron operados en nuestras institución.

Consulta externa pediatría (aplica solo a través de la estrategia RED NOVA)

LABORATORIO CLÍNICO

Nuestra institución presta servicios de laboratorio clínico de baja, media y alta complejidad. Realizamos apoyo a las actividades de diagnóstico, prevención, tratamiento, seguimiento, control y vigilancia de las enfermedades.

- Procesamiento de muestras de laboratorio

TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA

Brindamos este procedimiento en el que administramos globulos rojos o componentes sanguíneos (plaquetas, plasma, crioprecipitado) a los pacientes para reponer pérdidas o tratar enfermedades, asegurando que sea compatible y segura para su recuperación.

ATENCIÓN DEL PARTO

Ofrecemos el servicio de atención al parto con un equipo médico especializado, instalaciones modernas y todo el cuidado que necesitan para el bienestar de las madres y sus bebés.

- Vacunación al recién nacido



APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Ayudas diagnósticas

Son una herramienta esencial para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades mediante el uso de métodos, imágenes y datos funcionales obtenidos por medio de ondas sonoras, radiaciones, fibra óptica y/o video.

- **Tomografía** simple y contrastada
- **Radiología e Imagenología:** Rayos X convencional, simple y especial con contraste
- **Mamografía**
- **Servicios de Endoscopias:** superior, inferior
- **Ecografías:** convencionales, obstétricas, doopler
- **Ecocardiografía:** transtorácica





ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

Compromiso de Vida

Sede Autopista: calle 44 N 49B 90
Sede Niquía: avenida 42 N 59-06
Línea telefónica: 604 4549000
Línea nacional: 01 8000 517 347