

		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO			CODIGO VERSION
PROCESO: RENDICION DE CUENTAS					
NOMBRE DE LA IPS ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ					
REGIMEN Pública		DPTO Antioquia	NACIONAL X	FECHA DE REALIZACIÓN DIA MES AÑO 20 03 2024	
RENDICIÓN DE CUENTAS <p>La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, realiza el 20 de marzo de 2024 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso la gestión realizada 2020 - 2023 (resumen de gestión - cierre de periodo administrativo), durante el encuentro se brindó información sobre: Plan de Desarrollo, atención de la pandemia por COVID-19, apertura de nuevos servicios, reingeniería del ciclo económico, plan de rentabilidad y sostenibilidad financiera, estrategia RED NOVA, humanización del servicio, cultura organizacional, transformación digital, rediseño del sitio web, producción con eficiencia, eventos académicos, satisfacción del usuario y nuevos proyectos en avance.</p>					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	04	2020	31	12	2023
RESUMEN ASISTENTES Secretario de Salud municipio de Bello Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez Gerente Hospital Mental de Antioquia Gerente Hospital Bellosalud Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, Hospital Mental de Antioquia, Secretaría de Salud de Bello y directivos de entidades de salud del municipio. Veedores de la comunidad Cabildantes Asociaciones de Usuarios Comunidad en general					
ORDEN DEL DÍA <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de asistentes. 2. Himno del departamento de Antioquia. 3. Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia. 4. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez. 5. Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud. 6. Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud del municipio de Bello. 7. Espacio para inquietudes. 8. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas. 9. Himno del municipio de Bello. 					

1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de información de interés para la comunidad.

2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

3. RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2023.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Isauro Barbosa Aguirre, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, saludando a los asistentes y agradeciendo su participación en estos espacios de construcción colectiva y control social.

Posteriormente compartió con los asistentes el video institucional el cual brevemente contextualiza a los asistentes sobre el hospital, exponiendo también la plataforma estratégica, líneas del plan de desarrollo y proyectos institucionales e información de valor para la comunidad ya que conocen la ruta trazada, a través de la cual se cumplieron las metas.



NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

Misión

Somos un hospital **inclusivo**, que contribuye al mejoramiento de la **salud** de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la **eficiencia**, la **calidad**, el **trato humanizado** y la sostenibilidad económica.

Visión

En el **2024** seremos el **hospital referente en salud** del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un **modelo de atención humanizado** y por la **calidad e integralidad** en la prestación de servicios de salud.



2020 Un año de retos y resiliencia



Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Plan de Desarrollo Institucional

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad

8 líneas estratégicas

1 solo propósito:
prestar servicios de salud humanos y de alta calidad.



Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Línea estratégica	Nombre proyecto	Línea estratégica	Nombre proyecto
1	Ambiente de Control Interno 1	5	Unidad para la mujer y la familia
	Sistema de Auditorías y Mejoramiento -SAM- Austeridad		Cumplimiento de nuestra misión
	Digitalización y custodia electrónica de documentos jurídicos	2 proyectos	
2	Proyecto hospital verde	6	Posicionamiento digital
	Proyecto gestión segura de residuos químicos		Hacia la transformación digital
	Hospital sostenible y rentable		Nuestro hospital en medios
3 proyectos			Nuestra conexión estratégica
3	Medidor de factores ambientales con transmisión a bases de datos (Prototipo)	7	Espera humanizada
	Workshop on Zonas Dentales		Atención humanizada
	Hospital Académico		Siempre Contigo
	Ruta de Programa Académico		Hospital Inclusivo
	Mantenimiento proactivo		Experiencia del usuario
Proyecto automatización del ciclo económico	5 proyectos		
4	Construyendo un sistema de gestión de las personas II	8	Reposición de ambulancia
	Cultura organizacional y gestión del cambio II		Compromiso con el plan de gestión
	Gestión del conocimiento		Hospital comprometido con la calidad
Plataforma para documentación de trámites laborales	Nuestro enfoque "Gestión por procesos"		
4 proyectos			Unidos por la cultura de seguridad del paciente
			Metodologías de apoyo para minería de datos
		6 proyectos	

35
proyectos

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Avanzamos y cumplimos

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad



VIGENCIA	PLAN DE DESARROLLO	PLAN OPERATIVO ANUAL	PLAN DE GESTIÓN
2021	93%	100%	4,8
2022	90%	97%	4,6
2023	93%	97%	

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



-Atención de la pandemia por COVID 19 -

Comité COVID-19

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad



2023
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

El mundo se enfrentó a uno de los mayores retos en el cuidado de la vida.



NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

EPP ENTREGADOS

330.951

Durante 2020 y 2021 atendimos **23.439** pacientes con diagnóstico positivo por COVID-19.

2023
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Apertura de nuevos servicios

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

Atendimos la pandemia y, al mismo tiempo, otros proyectos seguían en marcha.

Nefrología y Hemodiálisis

Entre 2020 y septiembre de 2023 se realizaron un total de interconsultas por Nefrología de 2.026 y 1.075 de Hemodiálisis.



NUOVO SERVIZIO Hemodiálisis y Diálisis peritoneal

Rayos X – Sede Niquía



2023
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

¡Histórico!

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad

Nuestro Hospital Marco Fidel Suárez
ya cuenta con
Unidad de Cuidados Intensivos.



#YoTeCuido | #QuédateEnCasa

Hospital Marco Fidel Suárez



Iniciamos con 12 camas
Ampliamos hasta 25 camas

Hoy nuestra UCI es médico-Quirúrgica
Tenemos 18 camas

Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

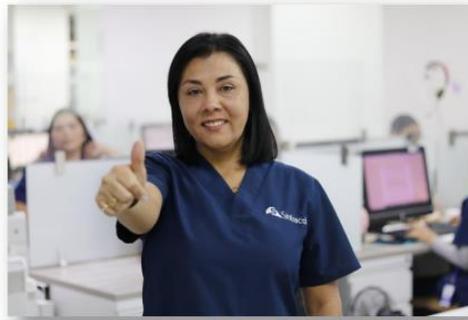


Plan de mitigación del impacto
financiero del COVID-19



Reingeniería del proceso de
ciclo económico

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad



Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

2021 El año de
la esperanza



Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad



56.747
Dosis aplicadas

37.819
Pacientes

Convirtiéndonos en una de las
primeras instituciones del
sector salud en vacunar.

Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Plan de rentabilidad y sostenibilidad financiera

Medidas



Auditoría Interna bajo normas ISO

Creación de la Unidad Auditora



20 auditores certificados

Normas ISO

40 procesos auditados al año

85 % de cumplimiento en promedio

Video



NOVA

Centro de Experiencia



2022 Un año de resultados



Humanización del servicio

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad



Video Marco Fidel Suárez Compromiso de Vida



Escuela de lideres

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad



➔ **COPILOTOS:** grupo de colaboradores que representan los valores y principios inscritos en los pilares de cultura.

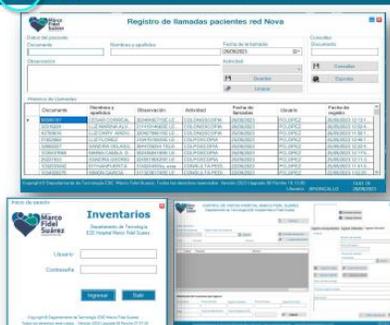
➔ **PILOTOS:** conformado por el equipo directivo, encargados de dar las herramientas iniciales para el despliegue de las diferentes estrategias.

Marco Fidel Suárez Compromiso de Vida

Transformación digital

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

25 Apps desarrolladas con diferentes actualizaciones



1. App Atención al Usuario
2. App Base de Datos Archivo clinico pasivo
3. App Base de Datos Poblacional Especial
4. App Control de Visitas
5. App Registro Factores Ambientales
6. App Control Equipos Tecnologia
7. App SARA - Sistema de Administración de Reportes y Alertas
8. App Administración de plantillas de Notas de Enfermería
9. App Visor de Solicitud de Ayudas Diagnósticas de Radiología
10. App Registro de llamadas pacientes Red NOVA
11. App Dietas
12. App Farmacoteca
13. App PAS - Seguridad del paciente
14. App Docencia del Servicio - BUHOS
15. App Archivo Administrativo
16. App Módulos de Esterilización
17. App Reporte Facturación Electrónica
18. App Centro Regulador módulo de Admisiones
19. App Dinámica Help
20. App Inventario Farmacia
21. App Matriz de contratación
22. App Modulo de Cirugia
23. App Registro de Exámenes de Laboratorio
24. App Visor Enfermería Laboratorio
25. App SAM

Marco Fidel Suárez Compromiso de Vida

Transformación digital

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

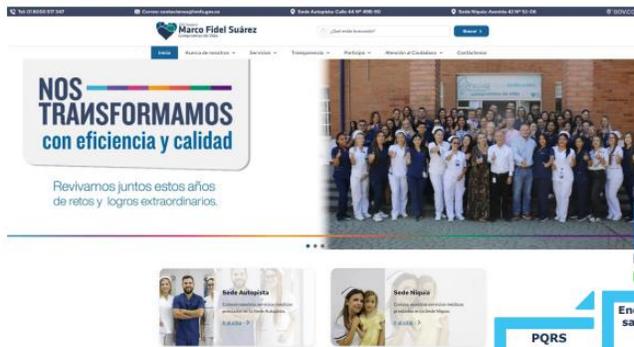
Creación de **22** tableros en **Power BI** para el monitoreo en tiempo real de **72** indicadores



Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Trámites en línea

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad



Video

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Apertura de **5 nuevos quirófanos** y una central de esterilización.



La inversión total del proyecto superó los **\$7'700 millones**

Crecimos y aumentamos la cobertura

NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

SERVICIO	2019	2020	2021	2022	2023
CAMAS DE PEDIATRÍA	63	67	50	50	49
CAMAS ADULTOS	183	224	243	243	249
CAMAS UCI	0	19	11	11	12
CAMAS UCIM	0	1	1	1	6
TOTAL	246	311	305	305	316



Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Producción con eficiencia

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad

Comparativo Producción 2019 y 2022					
Año	Consulta de Urgencias	Laboratorio	Egresos	Cirugía	Tomografías
2019	67.820	220.643	12.741	3.818	6.708
2022	79.975	373.567	18.395	4.863	14.197
(%) Aumento	17,9%	69,3%	44,4%	27,4%	111,6%

Servicio	Producción 2019	Producción 2020	Producción 2021	Producción 2022	Producción 2023 A octubre
Laboratorio	220,643	222,487	343,224	373,567	367,410
Tomografías	6,708	6,430	9,878	14,197	14,356
Consulta de Urgencias	67,820	48,328	54,878	79,975	76,314
Egresos	12,741	11,649	15,473	18,395	16,936
Cirugía	3,818	3,495	4,585	4,863	5,257



Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



Mejoramiento continuo

NOS TRANSFORMAMOS
con eficiencia y calidad

Avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG-	
2020	63.1
2021	70.1
2022	78.7
Modelo Estándar de Control Interno –MECI-	
2020	61.6
2021	69.1
2022	81.6



Vivimos la semana del control

Hospital
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

5. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2023.

6. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

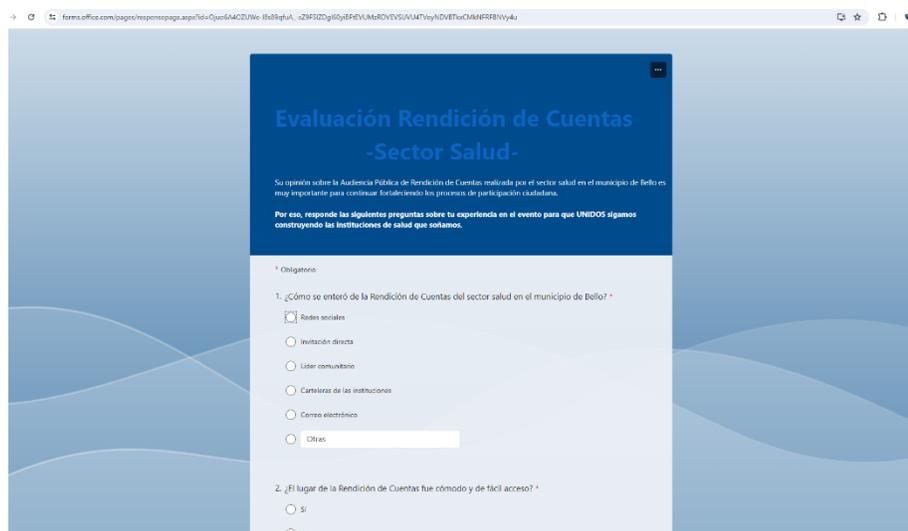
Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia 2023, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

7. ESPACIO DE PREGUNTAS

Antes de finalizar las exposiciones se entregó a todos los asistentes un formato de preguntas para formular su inquietud por escrito y se habilitó el micrófono para establecer la conversación entre los asistentes. Se recibieron felicitaciones por parte de los asistentes, se despejaron sus dudas y se tuvieron en cuenta las propuestas de mejoramiento.

8. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Para finalizar la audiencia se entregó a los asistentes el formato para evaluar el evento, asimismo, se compartió el enlace para hacerlo de forma virtual. El registro de asistencia se conserva en la oficina de Experiencia del Usuario y la evaluación digital fue realizada a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/DgL86nAZSL>



The image shows a screenshot of a digital evaluation form titled "Evaluación Rendición de Cuentas -Sector Salud-". The form is displayed on a web browser. The header is blue with white text. Below the header, there is a paragraph of text in Spanish, followed by a question in Spanish. The question asks how the respondent was contacted for the account rendering in the municipality of Bello. The options are: Redes sociales, Invitación directa, Líder comunitario, Carteras de las instituciones, Correo electrónico, and Otras. The second question asks if the location of the account rendering was comfortable and easy to access, with options for Si (Yes) and No (No).

Igualmente, se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional www.hmfs.gov.co, sección Rendición de Cuentas: <https://www.hmfs.gov.co/rendicion-cuentas/>

Se dio por finalizada la audiencia y se agradeció a los asistentes por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio.

Siendo las 12:30 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

COMPROMISO

RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre el hospital y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, se presentaron logros de la gestión que garantizaron durante los periodos establecidos servicios de salud con calidad y humanización.

OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

ANEXOS

Se adjuntan la invitación realizada a la Audiencia Pública, las fotografías pueden ser verificadas en las redes sociales oficiales del hospital (no se adjuntan a este documento siguiendo los lineamientos establecidos).

Invitación al evento



Encuesta de temas a tratar y observaciones

La encuesta fue realizada de manera digital en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/r/DgL86nAZsL>