

# Rendición de Cuentas

## Gestión 2021



**UNIDOS por el liderazgo,  
la planeación y la estrategia**



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# Liderazgo, planeación y estrategia



**TOMANDO CAFÉ**  
CON  
*la Gerencia*



**¡Unidos construimos la institución que soñamos!**

Fecha: 29 de septiembre de 2021  
Hora: 10:00 a.m. a 12:00 m.  
Lugar: Sala de Juntas

**¡Te esperamos!**



# Nuestra cultura



## Control Jurídico

### Sentencias favorables

Radicado	Medio de control	Pretensiones
05001333303020200019400	Reparación Directa	\$950.821.198
05001333302620130083900	Reparación Directa	\$176.850.000
05001333302020200003600	Reparación Directa	\$485.061.410
05001333300420210004100	Reparación Directa	\$465.683.718
050013333024202000014300	Reparación Directa	\$726.820.800
05001333301020170007400	Reparación Directa	\$1.137.870.240
05001333302120170008300	Reparación Directa	\$239.100.000
05001333300520170030000	Reparación Directa	\$438.350.000
05001333302920140035000	Reparación Directa	\$718.601.933
<b>TOTAL CONDENAS EVITADAS A LA FECHA</b>		<b>\$4.388.338.101</b>

## Control interno

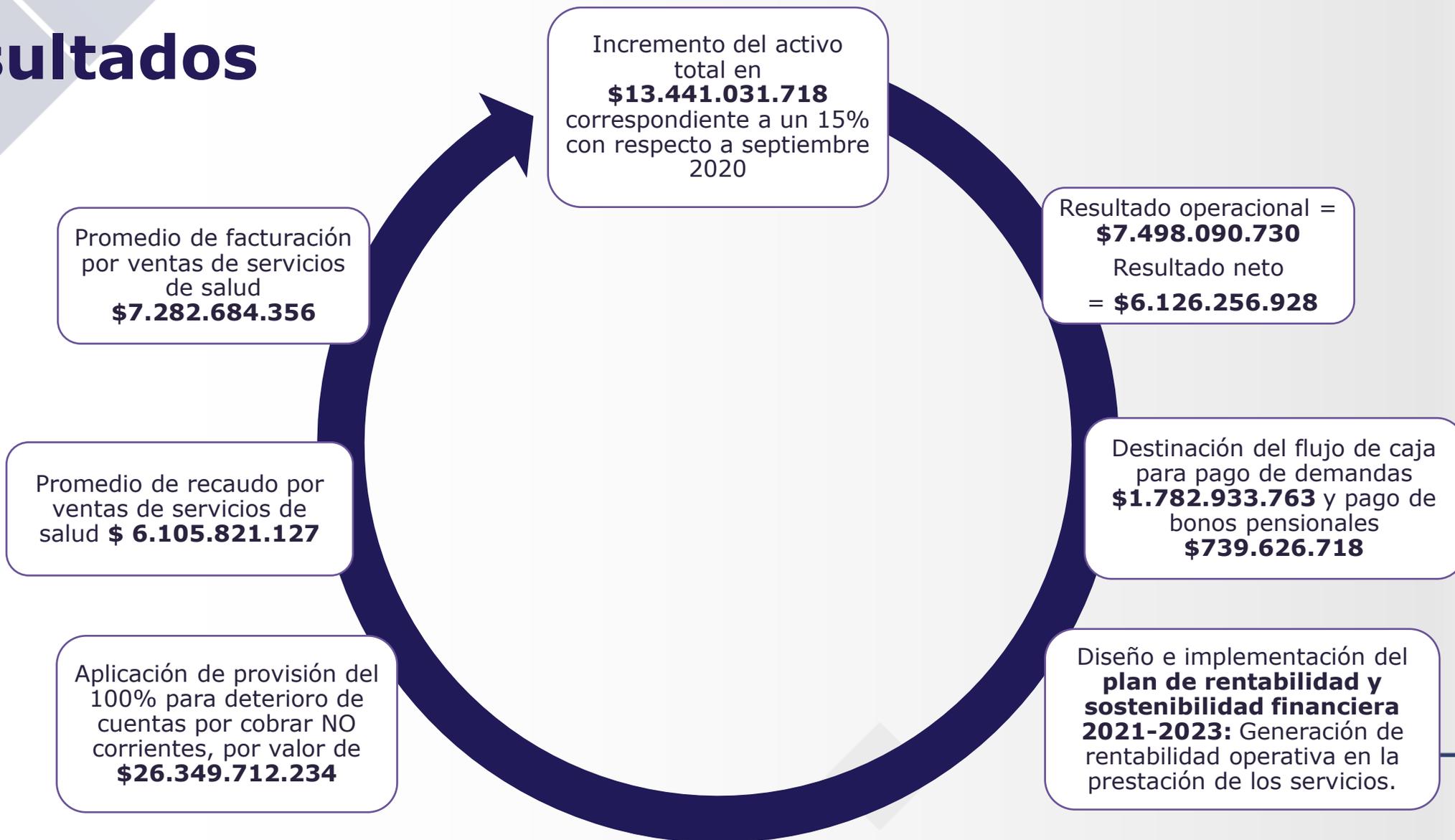
- 1 Actualización del Manual metodológico para la administración del riesgo
- 2 Actualización del formato para la Administración del riesgo por procesos
- 3 Capacitación a líderes de procesos en administración del riesgo
- 4 Liderar la creación y activación de la unidad auditora
- 5 Seguimiento al cumplimiento del cronograma de comités institucionales
- 6 Tableros de control para el seguimiento al Plan de Desarrollo, Plan de Gestión y Plan Operativo Anual

Actualización Política de austeridad en el gasto

A man in a blue polo shirt and glasses stands in the center of a meeting room, gesturing with his hands as if presenting. He is surrounded by several people seated at tables covered with white cloths. In the background, a large screen displays the text "Gestión Financiera" in a stylized font. The room is dimly lit, with a blue tint. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# UNIDOS por la sostenibilidad económica

# Resultados



## Campañas institucionales de Gestión Ambiental

**SOY Responsable**  
con el medio ambiente.

Los plásticos de un solo uso son: Botellas plásticas, pitillos, mezcladores, cubiertos, platos, vasos, bolsas desechables y envases que se usan solo una vez para portar líquidos y alimentos.

- Evita usar bolsas plásticas, prefiere siempre usar bolsas de tela
- Usa un termo para el agua
- Disfruta de las bebidas sin pitillos
- Toma café en tu pocillo, así evitas usar un vaso plástico que en pocos minutos se convertirá un residuo.
- Comienza por traer tus cubiertos, así evitas el uso de cubiertos de plásticos

**SOY Responsable**  
con el medio ambiente.

**Desde mi puesto de trabajo también cuido el planeta.**

Ministerio Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

## Capacitaciones en manejo de residuos e inicio de implementación del nuevo código de colores

**FLASH Informativo**

### Implementación nuevo código de colores para la separación de residuos no peligrosos.

Nuestra institución comenzó el cambio gradual de recipientes para el manejo de residuos no peligrosos con el fin de avanzar en el cumplimiento de la Resolución 2184 de 2019.

Esta implementación del nuevo código de colores se inició en el servicio de Vacunación, allí se podrán encontrar recipientes blancos para el descarte de residuos aprovechables y negro para los residuos no aprovechables. En los demás servicios se realizará la transición de forma paulatina.

**RECUERDA**  
Esta resolución rige para todo el territorio colombiano, incluidos los hogares, por esto, te invitamos a conocer y realizar la separación de residuos en estos dos colores.

<b>Antes</b>		<b>Ahora</b>	
Recipientes azul y gris		Recipiente blanco	
Recipiente verde		Recipiente negro	

Ministerio Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida



# Participación comité ambiental del sector salud

- La participación en este comité nos ha permitido darnos a conocer en el ámbito ambiental como un Hospital comprometido con el cumplimiento de la normatividad el medio ambiente.

- La Secretaria de Salud municipal emitió concepto favorable para el PGIRASA institucional.

## Gestión de Fauna



Identificación de la persona a quien se le hace el procedimiento			
Nombre:	Robinson Torres Iorio	Entrega voluntaria	Atención de emergencia <input checked="" type="checkbox"/>
Dirección:	Hospital Marco Fidel Suárez Sede	Cédula:	107166157
Ocupación:	Guardia de Seguridad	Teléfono:	310290409
Firma:			
Declaración:	Encontrado dentro de una caneca de basura		
Información de la fauna			
Nombre científico	Nombre común	Cantidad	Tiempo en cautiverio
D. marsupialia	Zangüeta	1	
Estado: <input type="checkbox"/> Vivo <input checked="" type="checkbox"/> Muerto			
Funcionario de la Autoridad Ambiental / Fuerza Pública que realiza el procedimiento			
Nombre:	Jesica Sierra	Cédula No.:	1036627891
Cargo:	Mantenimiento		
Dependencia:	Área		
Firma:	Jesica		
Funcionario que recibe el ejemplar			
Nombre:		Cédula No.:	
Cargo:			
Dependencia:			
Firma:			
Constancia CAV			
Nombre:		Cédula No.:	
Cargo:			
Firma:			
Observaciones:	Adulta con crías en Marsupio		



## Cumplimiento del componente ambiental de la Contraloría General de Antioquia con concepto favorable. 100 puntos de 100 posibles.



Al responder por favor cite este número  
Radicado No 2021100007420  
Medellín, 14/07/2021

(N) Indique El Valor Del Presupuesto Ambiental Ejecutado Durante La Vigencia	359.699.672	50.0%	50.0%
calificación			

### 2.2 CONCEPTO.

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA ENCUESTA DE GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Gestión Ambiental	100	0,6	60,0
Inversión Ambiental	100	0,4	40,0
<b>CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL</b>			<b>100</b>
<b>Concepto a emitir</b>			<b>favorable</b>

Fuente: Encuesta de gestión e inversión ambiental vigencia 2020  
Elaboró: Carlos Mario Gómez Ruiz Contralor auxiliar de recursos naturales y medio ambiente

Una vez verificados los documentos que soportan la rendición de la encuesta de gestión e inversión ambiental a través de la evaluación de las variables contempladas en la matriz de gestión e inversión ambiental de la ESE se emite un concepto **favorable** de acuerdo, con una calificación de **100** sobre 100 puntos.

## Responsabilidad Social Empresarial



Medellín, 13 de octubre del 2021

### CERTIFICADO DE DONACIÓN CD 2021-70

Las suscritas GLORIA CECILIA CALLE URIBE y LUIS GUILLERMO JARAMILLO GOMEZ, actuando en calidad de Representante legal y Revisor Fiscal respectivamente de la entidad sin ánimo de lucro denominada FUNDACION NACIONAL DE TRASPLANTADOS identificada con NIT 900.206.528-7, certificamos:

Que hemos recibido del **Hospital Marco Fidel Suárez** PH con Nit número 8090985703; Cincuenta y cuatro (54) kilos de tapas, en el mes de octubre.

## Capacitaciones Gestión ambiental



A woman with long dark hair, wearing glasses and a white surgical mask, is looking at a computer monitor. The background is a soft, out-of-focus purple and pink gradient. The text 'UNIDOS por la innovación desarrollo e investigación' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

**UNIDOS** por la **innovación**  
**desarrollo e investigación**



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# INVESTIGACIÓN →

Efecto de los Hidrocarburos aromáticos policíclicos asociados al material particulado del Valle de Aburrá sobre hormonas gestacionales producidas por una línea celular placentaria.



## AGKNOWLEDGMENTS

The authors thanks to the research project titled: Ensayo de disrupción endocrina de micro-contaminantes acumulados en prótesis mamarias de silicona por medio de passive dosing y expresión de la hormona  $\beta$ -hCG en la línea celular BeWo. Furthermore, the author thanks to the Hospital Marco Fidel Suárez (Bello-Antioquia) for analyzing samples and the support. The authors Especially thanks to Katherine Henao for administrative help and Patricia Arango for her laboratory support. Finally, authors appreciate the help of Medife-Colombia for supplying for free the antibodies for  $\beta$ -hCG and PGH analysis.



# Gestión Docencia - Servicio



**Estudiantes 2021**

**1187 rotaciones - 1052 estudiantes**

**Total convenios: 13**

# Gestión de la tecnología



### ACCESO WIFI

1. Ingresar a la red invitadosHMFS
2. Registrar datos solicitados y aceptar
3. Clic en ingresar

Disfruta el acceso a wifi y permanece conectado con tu familia

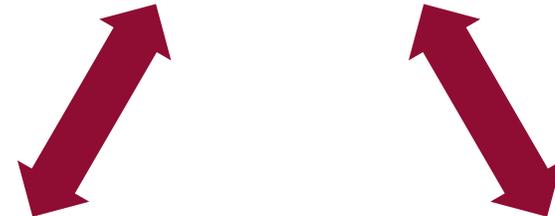
#SomosExperienciaHumanizada



Mes	Número de conexiones
Julio	1025
Agosto	1453
Septiembre	1423

# Seguridad informática

Actualización de las políticas del firewall para la navegación en internet. Gracias a esto se clasificó las páginas en las cuales se puede navegar.



Parametrización del software Dinámica Gerencial para limitar la impresión en diferentes procesos.



Depuración de las conexiones VPN del hospital con el fin de otorgar las autorizaciones de conexión remota realmente necesarias.



# Intervención en infraestructura



## Porcentaje avance de obra

1. Obra civil: 84 %
2. Mantenimiento: 79%

**Inversión en infraestructura y mantenimiento**

**\$ 4.368.640.494**

# INTERVENCIÓN ARCHIVO INSTITUCIONAL

Antes



Después



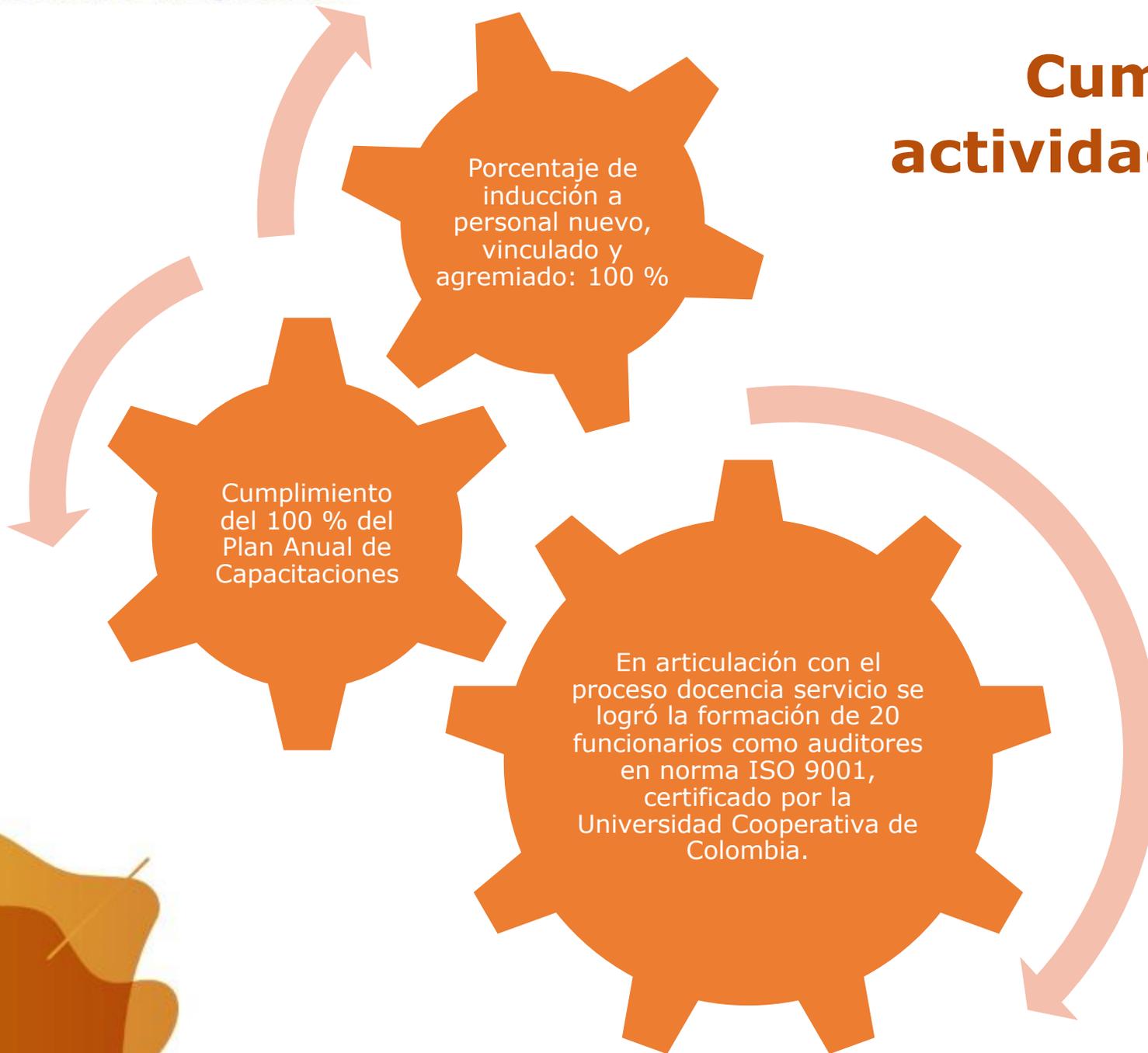
A photograph of two female healthcare workers in a hospital hallway. They are wearing green scrubs and light blue surgical masks. The woman on the left has her hand on her hip, while the woman on the right is holding a notebook and a pen. The hallway is brightly lit with a warm, yellowish-orange glow. In the background, other people and medical equipment are visible but out of focus.

**UNIDOS** por la gestión  
de las personas



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# Cumplimiento de actividades programadas



# Actividades de bienestar

Tarde de cine



Pre-pensionados



Celebración Amor y Amistad



# Capacitación permanente

Relaciones interpersonales



Primeros auxilios psicológicos



Escucha activa



Trabajo en equipo



Hablemos del duelo



# Seguridad y salud en el trabajo

## Capacitación Brigada de Emergencias



## Protocolo de bioseguridad



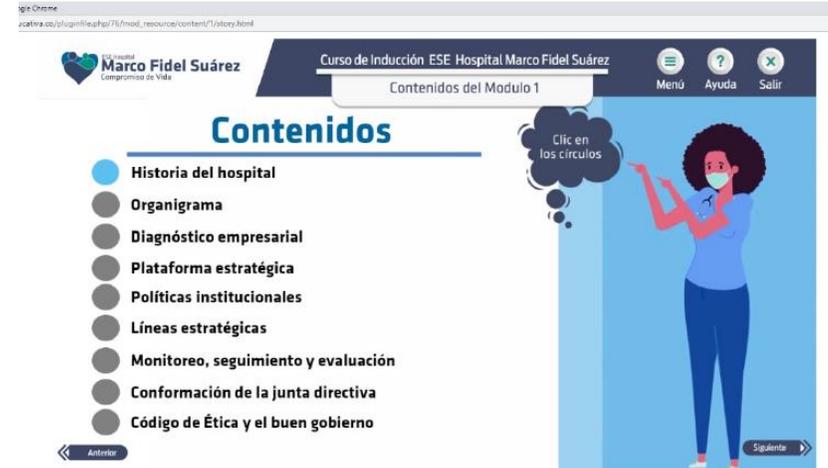
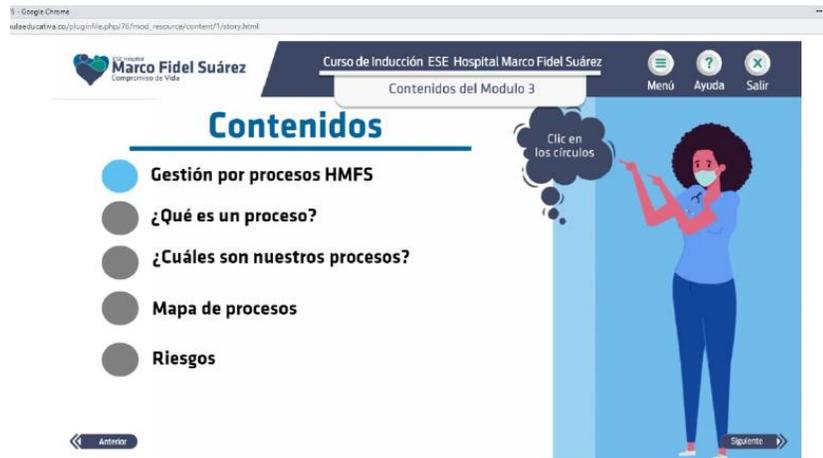
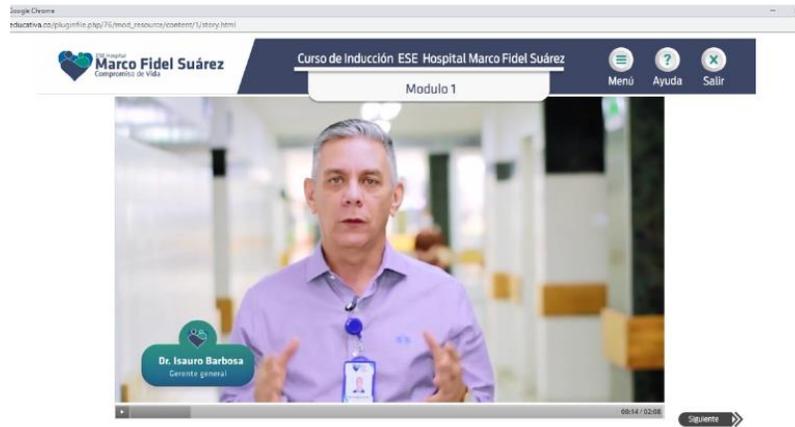
## Política de no alcohol, tabaquismo y drogadicción



## Ergonomía Cognitiva



# Aula Virtual Institucional -AVI-

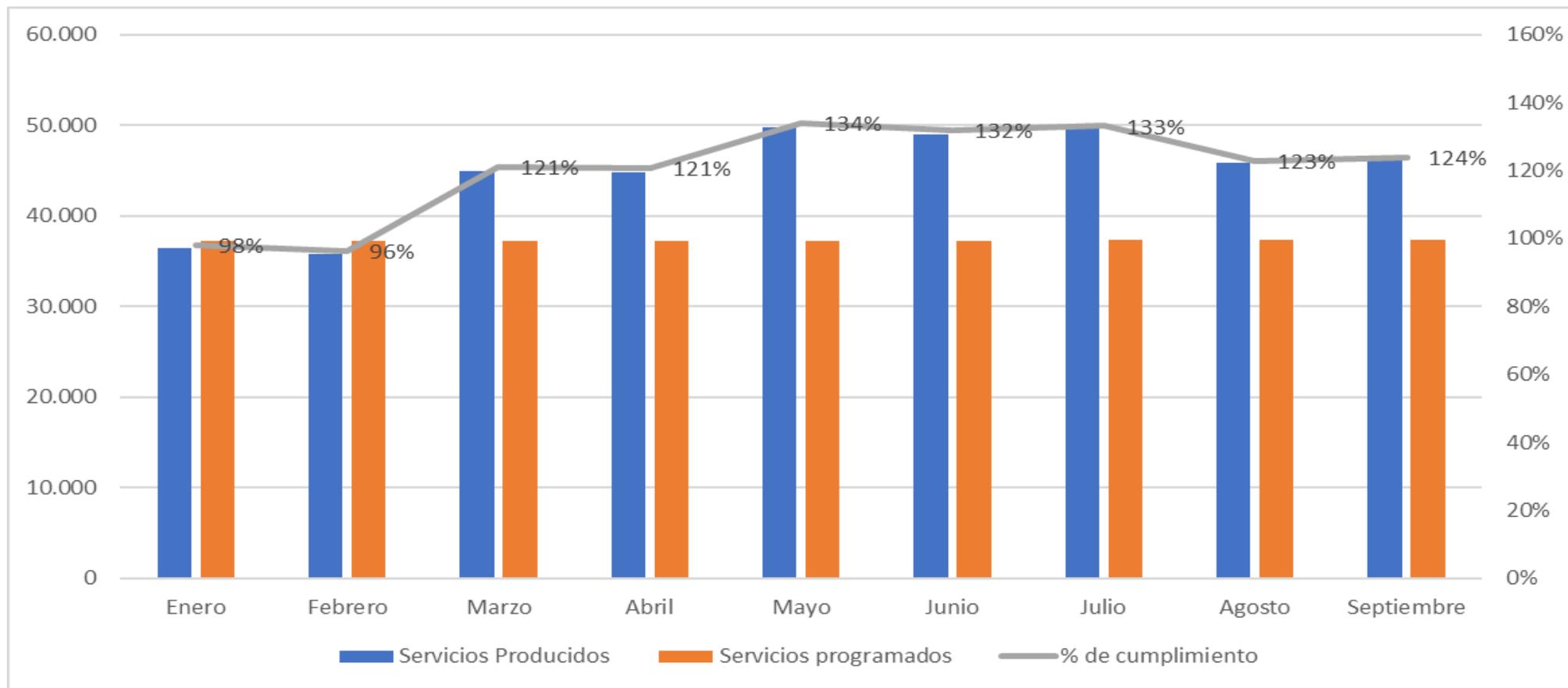




Fidel  
Suárez  
Compromiso de Vida

# UNIDOS por el cumplimiento de nuestra misión

# Porcentaje de servicios asistenciales prestados en la ESE según matriz de proyección.



## Indicadores de eficiencia hospitalaria

### Promedio día estancia

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Pomedioa día Estancia	5,05	5,35	5,01	6,52	5,55	5,76	5,66	5,52	5,2
Denominador	>4 y <6,2								
Cumplimiento	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI

### Giro cama

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Giro Cama	5	5	7	4	5	5	5,3	4,9	5,1
Meta	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2
Cumplimiento	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

### Porcentaje ocupacional

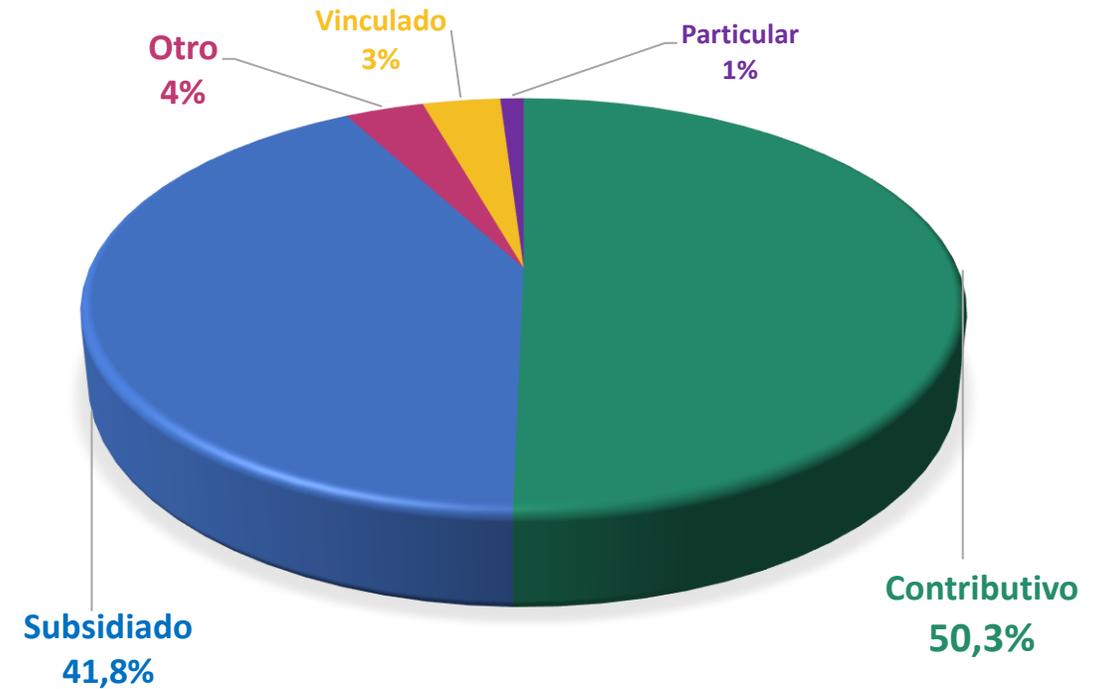
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
% OCUPACIONAL	80,0	80,2	83,6	81,4	84,3	90,1	87,8	84,5	81,4
Meta	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

## Descripción de usuarios atendidos

Comparativo: 2019 – 2020 - 2021

<b>Usuarios Atendidos</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Enero</b>	5.798	5.806	4.313
<b>Febrero</b>	5.570	6.019	4.236
<b>Marzo</b>	5.706	4.251	4.422
<b>Abril</b>	5.608	2.058	3.342
<b>Mayo</b>	5.221	3.637	4.331
<b>Junio</b>	4.928	4.558	4.041
<b>Julio</b>	5.191	3.343	5.069
<b>Agosto</b>	4.750	3.010	4.559
<b>Septiembre</b>	4.458	3.418	4.716
<b>Octubre</b>	4.199	3.572	
<b>Noviembre</b>	3.899	3.315	
<b>Diciembre</b>	3.952	3.470	
<b>Total</b>	<b>59.280</b>	<b>46.457</b>	<b>39.029</b>

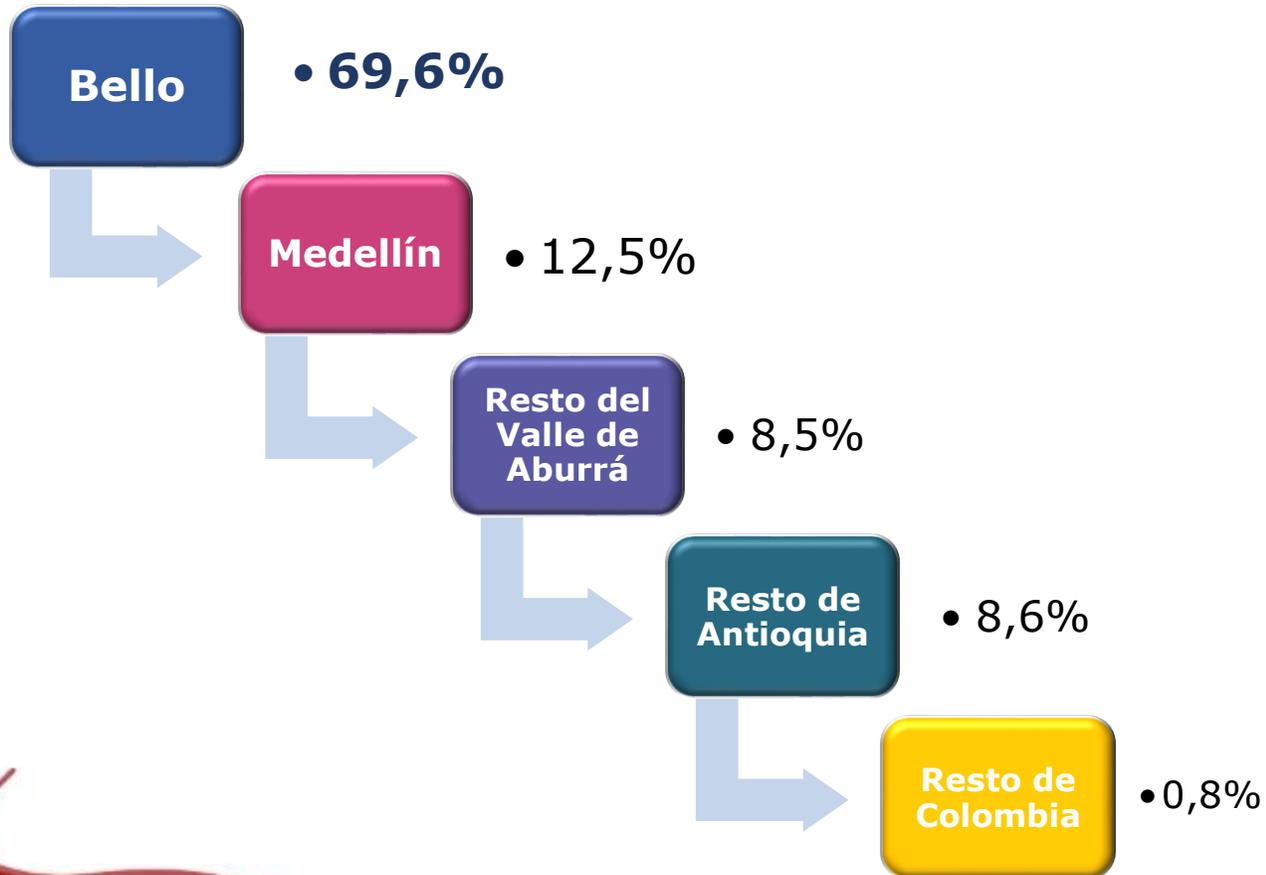
Acumulado de afiliación de usuarios.  
Enero – Septiembre, 2021.



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

## Descripción de usuarios atendidos

Procedencia de usuarios. Enero – Septiembre, 2021.



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Subregiones	Total	%
Valle de Aburrá	35.521	91.7
Oriente	1.011	2.6
Suroeste	738	1.9
Nordeste	498	1.3
Norte	464	1.2
Otros	316	0.8
Occidente	245	0.6
Magdalena Medio	134	0.3
Bajo Cauca	91	0.2
Urabá	44	0.1
<b>Total</b>	<b>38.746</b>	<b>100</b>

Seguimiento permanente al mapa de riesgos COVID-19

**10.359 muestras** de COVID-19 tomadas  
22,8 % de positividad

**2.433 egresos** hospitalarios por COVID

**Atención en urgencias a 6.486**  
pacientes sintomáticos respiratorios

## Vacunación contra COVID-19

Corte a 12 de noviembre de 2021

<b>TOTAL</b>	<b>35.758</b>
--------------	---------------

> 80 años	1.125
-----------	-------

<b>60-79 años</b>	<b>7.312</b>
-------------------	--------------

12-59 años	20.031
------------	--------

<b>THS</b>	<b>6.296</b>
------------	--------------

<b>ICBF</b>	<b>22</b>
-------------	-----------

<b>DOCENTES</b>	<b>19</b>
-----------------	-----------

<b>GESTANTES Y LACTANTES</b>	<b>50</b>
------------------------------	-----------

<b>INPEC</b>	<b>2</b>
--------------	----------

<i>Máximas autoridades sanitarias a nivel nacional, municipal, distrital y departamental</i>	<b>901</b>
--	------------

## Transporte Asistencial Medicalizado



## Unidad de Cuidados Intensivos



**UNIDOS** por una **comunicación**  
con **propósito**



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# Reconociendo nuestra labor



## Una VIDA dedicada al Servicio

Dicen que recordar es volver a vivir, por eso nos despedimos de esta edición con las historias y fotografías que nuestros colaboradores guardan en sus corazones.

Han sido muchos los corazones que han recorrido nuestros pasillos durante estos 60 años, hoy como símbolo de agradecimiento, les presentamos estos HÉROES DEL SERVICIO, gestores que han contribuido al crecimiento y posicionamiento de nuestra institución, que con su entrega y compromiso han dejado el alma en cada una de las labores que han desempeñado.

Él es Jorge Mario Restrepo, es un héroe de servicio con 15 años de historia, hoy queremos agradecerle su entrega y compromiso de vida. Sintrasan

"Me desempeño como auxiliar de archivo clínico, y como se podrán imaginar en 15 años ocurren muchas cosas, unas buenas y otras no tanto, pero con seguridad todas han aportado a mi crecimiento personal".

Jorge Mario resalta que está muy contento al ver cómo esta administración ha cambiado la historia del área de archivo reformando los espacios y la infraestructura, se siente con un trabajo más dignificado y está seguro que el cambio impactará positivamente la atención a los usuarios.

Agregación: SINTRASAN

Raúl José tiene claro que siempre hay obstáculos, personas, lugares y dificultades para enfrentar, pero que la decisión entre actuar o quedarse esperando la tiene cada uno, poniendo siempre como prioridad el salir adelante y demostrando que no importa la condición ni la limitación.

**"Mi llamado es a que no te limites, no te pongas obstáculos, que no te cierres en algo pensando que no puedes lograrlo o que no puedes salir adelante, está en ti si decides hacerlo, ir más allá, demostrar que eres capaz".**

El deporte no se detiene, siempre está ahí. Por eso, entre los sueños y proyectos de Raúl están los próximos juegos suramericanos que se realizarán en diciembre en Buenos Aires, Argentina, en esta participación buscan un podio para clasificar a la próxima Copa América en Brasil que les dé la oportunidad de estar en los cuatro primeros cupos para el mundial de Dubái y los Juegos Paralímpicos de París en 2024.

Desde la ESE Hospital Marco Fidel Suárez le rendimos un reconocimiento a ese talento y a la constancia para alcanzar peldaño a peldaño las metas y proyectos, esperamos que Raúl José siga avanzando, con el propósito de crecer y llevar con orgullo el nombre de todo un país que cree firmemente en la tenacidad de sus deportistas.



# Campañas institucionales internas

**Para ROSITA**  
Cuando ayudes a alguien hazlo dando gracias,  
pues la vida te ha puesto en el lugar que da  
y no en el lugar del que necesita la ayuda.  
Equipo de Radicación



Llegó  
El Cartero  
de la amistad

Y con él la emoción de vibrar en gratitud y compañerismo.

Esta es tu **oportunidad** para **demostrarle** a tus **amigos** lo **importante** que es **disfrutar** y **compartir** la vida en compañía de ellos, **por eso sorpréndelos** y déjales saber cuánto **valoras** su amistad.

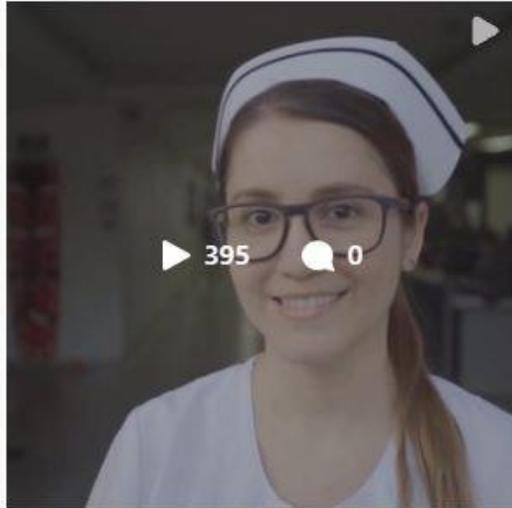
**Dinámica:**  
Hasta el 16 de **septiembre**, en la **oficina de comunicaciones** estará la **CAJA DEL CARTERO**, allí podrás **depositar** los **obsequios** que recibirán tus amigos el 17 de **septiembre**.

**Muy importante** que sean **alimentos no perecederos** o **artículos** que **no se dañen** con facilidad, y que **todos** estén **marcados** con el **formato correspondiente**.

Adjunto vas a encontrar el **formato** que debes diligenciar para **anexarlo** a tu detalle, así garantizaremos que le sea entregado a la persona correcta



## Campañas institucionales externas





## FLASH Informativo

### CAMBIO EN NOMENCLATURA DE HOSPITALIZACIÓN SEDE AUTOPISTA

A partir del 1 de julio de 2021 se actualiza la nomenclatura de las habitaciones ubicadas en el servicio de hospitalización Sede Autopista, con el fin de tener un orden que facilite la ubicación y direccionamiento de usuarios y funcionarios.

A continuación se describe la distribución por servicios:

Servicio	Habitaciones
Medicina Interna 3	201 a 212
Medicina Interna 1	213 a 218
Medicina Interna 2 (COVID)	219 a 237
Quirúrgica 2	238 a 251
Quirúrgica 1	252 a 264
Medicina Interna 4	265 a 277
Medicina Interna 5 (COVID)	278 a 290
Prehospitalización	301 a 311

Se solicita cordialmente a las personas encargadas de los procesos que intervienen en la atención tener especial cuidado a través de la verificación de los cinco correctos y la actualización en tableros, garantizando la seguridad del paciente.

Cualquier inquietud o requerimiento puede ser remitido al área de Calidad o con la Coordinación de Enfermería.

**TU COMPROMISO ES CLAVE PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO EN NUESTRA INSTITUCIÓN.**

# Fortalecimiento de canales institucionales

## Intranet institucional

The intranet interface features a top navigation bar with 'Página principal', 'Documentos', 'Ver Perfiles', 'Nuestro Hospital', 'Aplicaciones Web', 'Páginas de Interés', 'Correo Institucional', and 'Sala'. A sidebar on the left lists 'Nuestras Sedes' (Autopista, Niquia) and 'Cerrar Intranet'. The main content area displays two articles:

- POLÍTICA DE NO ALCOHOL, TABAQUISMO Y DROGADICCIÓN**: A commitment to socializing healthy habits and controlling substances.
- DERECHOS de los USUARIOS**: Information on user rights, services, and complaint channels.

## Sitio web institucional

The website features a top navigation bar with 'INICIO', 'NOSOTROS', 'GESTIÓN', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'TRANSPARENCIA', and 'CONTACTO'. The main content area includes:

- CONTACTÉNOS**: A contact form with fields for name, email, subject, and message, along with phone and location details.
- FEED THEM SOCIAL**: A social media feed with posts from 'Y MORENO' and 'YOMAIRA ORTIZ'.
- NOTIFICACIONES JUDICIALES**: A section regarding judicial notifications and electronic correspondence.

## Plataformas

The alert shows a notification for 'hospital marco fidel' with a date of 27 de septiembre de 2021. The news item is titled 'Asesinaron a taxista en el barrio Cóngolo de Bello, Antioquia | Alerta Paisa' and describes a victim of a traffic accident. The alert interface includes options to 'Anular suscripción', 'Ver todas las alertas', and 'Recibir esta alerta como feed RSS'.

This alert shows a notification for 'hospital marco fidel' dated 9 de septiembre de 2021. The news item is titled 'En Bello siguen bajando los casos de contagio de Covid-19 - Alcaldía de Bello' and reports a decrease in COVID-19 cases. The interface includes options to 'Anular la suscripción', 'Ver todas las alertas', and 'Recibir esta alerta como feed RSS'.



RECEPCIÓN DE PACIENTES



**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

**Comunicado a la opinión pública**

**La ESE Hospital Marco Fidel Suárez se declara nuevamente en Emergencia Funcional Hospitalaria**

La ESE Hospital Marco Fidel Suárez se declara nuevamente en Emergencia Funcional Hospitalaria debido a la alta demanda de servicios que se presenta a la fecha, la cual sobrepasa la capacidad instalada y de respuesta del talento humano en salud.

Actualmente la institución tiene una ocupación del 100 % en Urgencias, Unidad de Cuidados Intensivos y hospitalización, tanto COVID como no COVID, lo cual limita la capacidad de respuesta oportuna y recepción de usuarios para estos servicios.

La institución agradece y resalta el compromiso de todo el personal de la salud, quienes a pesar de la crítica situación continúan redoblando esfuerzos y buscando salvar vidas. Su labor es y será invaluable.

Se invita a la ciudadanía a seguir implementando las medidas de autocuidado como acción primordial para evitar el contagio y la propagación del virus, igualmente a hacer uso responsable de los servicios de salud con el fin de enfrentar la emergencia hospitalaria.

**Solo UNIDOS lograremos superar esta crisis!**

*Isauro Barbosa Aguirre*  
**ISAURO BARBOSA AGUIRRE**  
Gerente

Bello, 16 de junio de 2021

**FLASH Informativo**

**¡ESTAMOS FELICES!**  
**NUESTRO HOSPITAL YA TIENE AMBULANCIA MEDICALIZADA**

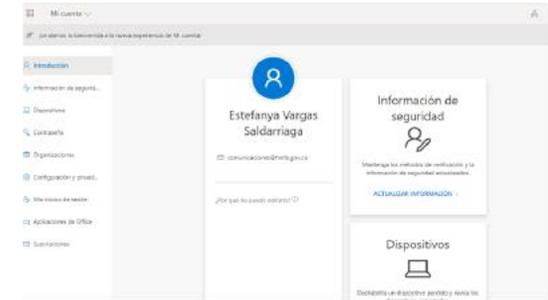
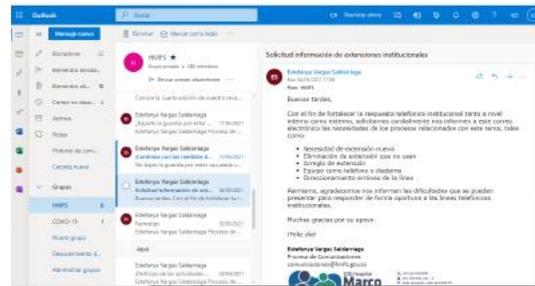
Mañana 4 de junio nuestra institución, después de más de 50 años de operación, pondrá a disposición de la comunidad una ambulancia medicalizada, la cual representa nuestro **compromiso** y una **esperanza** de vida para cada usuario y su familia.

Este nuevo servicio significa el fortalecimiento de la atención de Urgencias y Emergencias de la red de salud pública y privada, así como la integralidad y oportunidad de nuestros servicios.

Es un sueño hecho realidad que nuestra institución tenga Transporte Asistencial Medicalizado y **¡tú has sido parte fundamental para cumplirlo!** porque gracias al trabajo incansable que realizamos día a día nuestro hospital continúa creciendo, aumentando al nivel de complejidad y lo más importante, **SALVANDO VIDAS.**

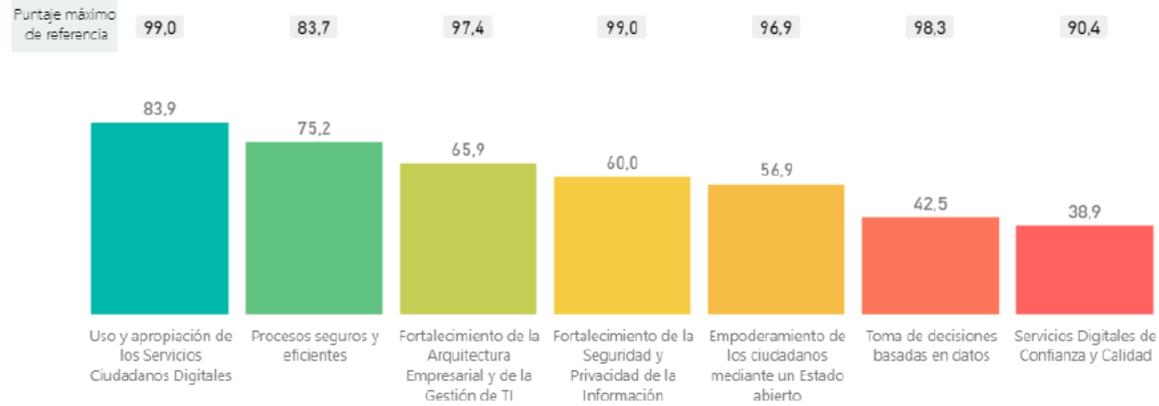
*Isauro Barbosa Aguirre*  
**ISAURO BARBOSA AGUIRRE**  
Gerente

5 de junio de 2021

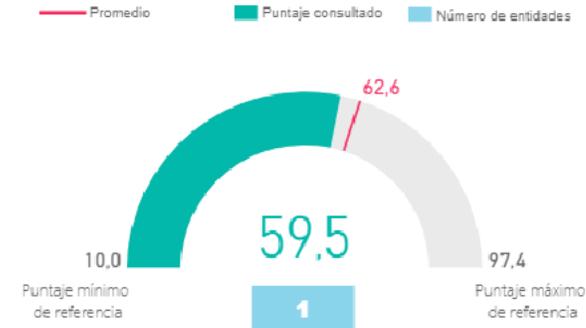


# Gobierno Digital

## II. Habilitadores y propósitos de la Política de Gobierno Digital



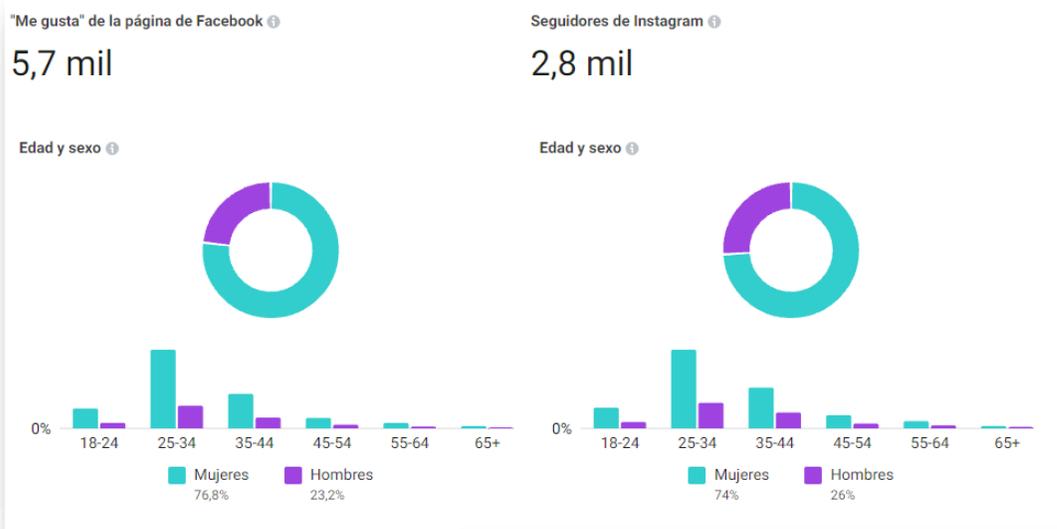
## I. Índice de desempeño de Gobierno Digital



**Nota:** El promedio solo se visualiza para consultas por entidad.



**Nota:** La información de este gráfico sólo es válida para consultas por entidad.

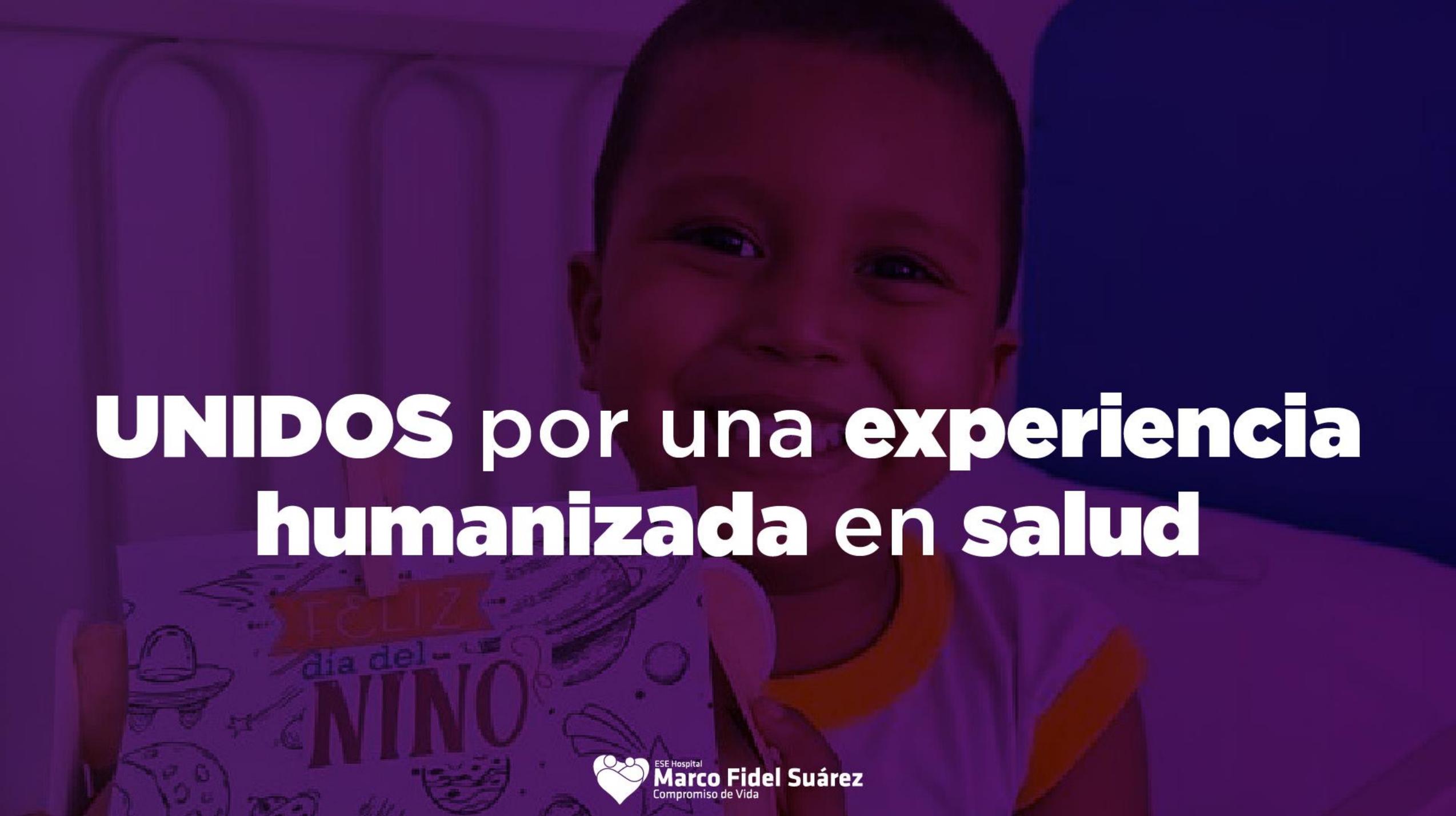


Contenido reciente	Tipo	Alcance	Me gusta y	Comentaric	Veces compartida
Somos varia... martes, 10 de a...	f	5,7 mil	252	22	19
Continúa co... miércoles, 25 d...	f	3,6 mil	16	10	4
La mejor def... sábado, 14 de ...	f	3,2 mil	12	0	8
La unión de t... jueves, 26 de a...	f	2,1 mil	45	0	12
El autocuida... lunes, 23 de ag...	f	1,6 mil	6	0	0



<p><b>ESE Hospital Marco Fidel Suárez</b> @HospitalMFS - 11 jul.</p> <p>GRACIAS equipo @OrgullPaiza por traer un mensaje de gratitud y cariño a todos los profesionales de la salud, quienes entregan su tiempo, conocimiento y amor para cumplir un compromiso de vida ❤️</p> <p>#RutaDeLaEsperanza @GobAntioquia @SaludAntioquia @IndeportesAnt pic.twitter.com/GCSG7uJgBu</p> <p>Ver la Actividad del Tweet</p>	7.851	108	1,4 %
<p><b>ESE Hospital Marco Fidel Suárez</b> @HospitalMFS - 11 jul.</p> <p>#AEstaHora   Deportistas rinden homenaje al equipo de la salud. Este es un gran reconocimiento de héroe a héroe. ¡Muchas gracias! #RutaDeLaEsperanza pic.twitter.com/yPV4o8GBcz</p> <p>Ver la Actividad del Tweet</p>	3.494	96	2,7 %
<p><b>ESE Hospital Marco Fidel Suárez</b> @HospitalMFS - 26 ago.</p> <p>#AEstaHora   Nos reunimos con el director de @AESAactual y los gerentes de los hospitales @ESEBELLOSALUD, @ESGirardota y @ESEBarbosa para continuar fortaleciendo la integralidad de la atención en salud en beneficio de todos los antioqueños.</p> <p>#CompromisoDeVida ❤️ pic.twitter.com/MDTq2vMPP</p> <p>Ver la Actividad del Tweet</p>	2.267	148	6,5 %

<p><b>ESE Hospital Marco Fidel Suárez</b> @HospitalMFS - 26 ago.</p> <p>#AEstaHora   Nos reunimos con el director de @AESAactual y los gerentes de los hospitales @ESEBELLOSALUD, @ESGirardota y @ESEBarbosa para continuar fortaleciendo la integralidad de la atención en salud en beneficio de todos los antioqueños.</p> <p>#CompromisoDeVida ❤️ pic.twitter.com/MDTq2vMPP</p> <p>Ver la Actividad del Tweet</p>	2.267	148	6,5 %
--	-------	-----	-------

A young child with a joyful expression is lying in a hospital bed. The child is holding a birthday card that features the text '¡FELIZ día del NINO' and various illustrations of children and food. The scene is set in a hospital room, with the bed's metal frame visible in the background. The overall image has a purple tint.

**UNIDOS** por una **experiencia**  
**humanizada en salud**



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

## Intervenciones apoyo psicosocial

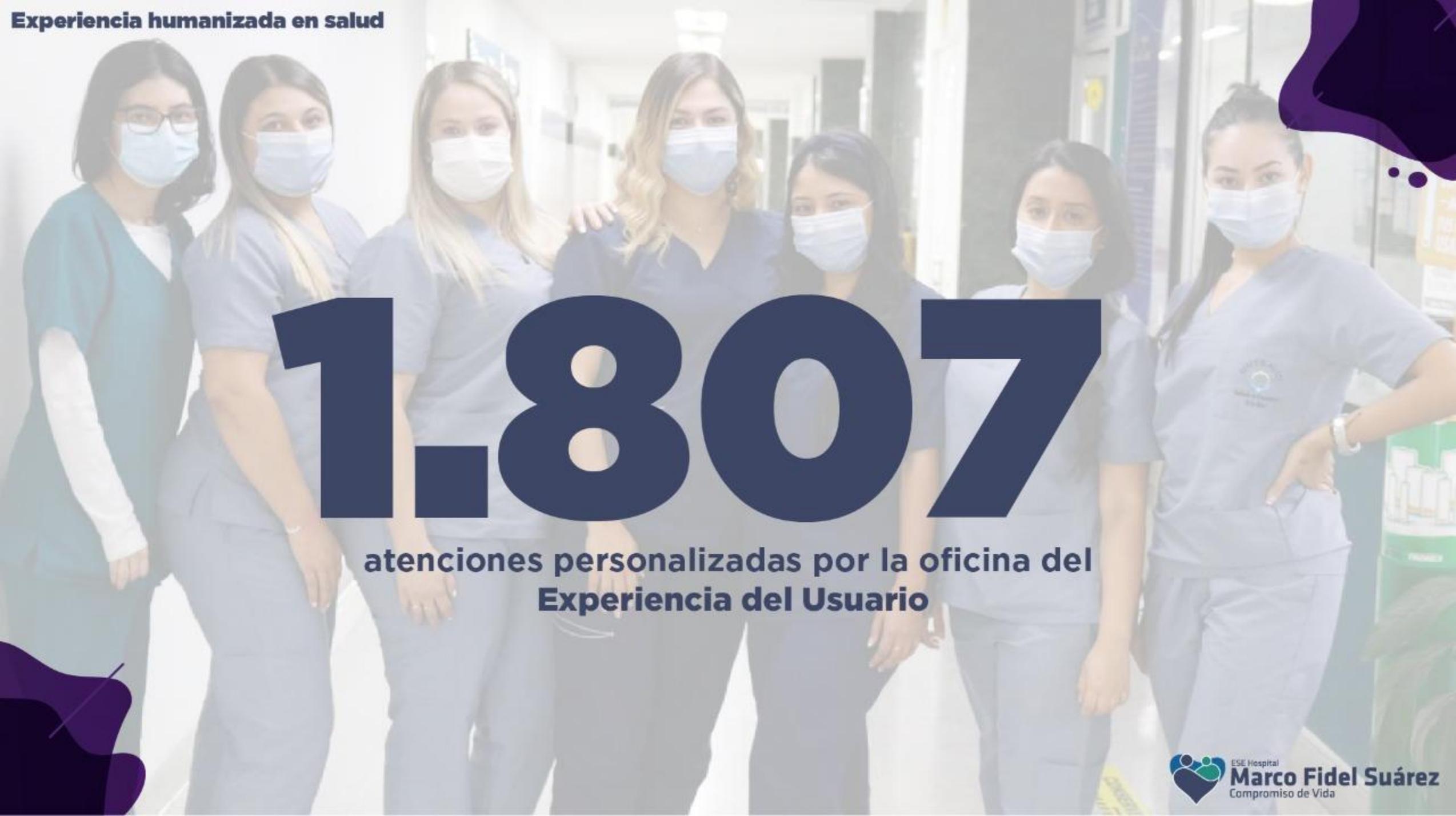
**193 acompañantes de pacientes de escasos recursos, residencia lejana y/o sin red de apoyo familiar recibieron alimentación por parte del hospital**

**2.088 videollamadas realizadas a familiares de pacientes COVID-19 por parte del equipo psicosocial**

**817 intervenciones por psicología**

**1.259 intervenciones por trabajo social**  
(Enero- septiembre 2021)

**Experiencia humanizada en salud**



# 1.807

**atenciones personalizadas por la oficina del  
Experiencia del Usuario**

# Acta de compromiso con la política de humanización

	<b>ACTA DE COMPROMISO CON LA HUMANIZACIÓN</b>	<b>Código:</b> HMFS-FT-0147
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha de actualización:</b> Septiembre de 2021
		<b>Elaboró:</b> Calidad

Yo,

\_\_\_\_\_ con identificación No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, apoyando en el proceso: \_\_\_\_\_; por medio de la presente me comprometo a Adherirme a la política y directrices de Humanización de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez:

*"Nos comprometemos a brindar una atención personalizada, cálida y humanizada al usuario, familia, comunidad y compañeros de trabajo,*

# Política de inclusión y cronograma de actividades



## POLÍTICA DE INCLUSIÓN

La gerencia y los colaboradores de la E.S.E Hospital Marco Fidel Suárez del municipio de Bello, nos comprometemos a reconocer a las personas en su diversidad, como seres sociales y sujetos de derecho, lo que nos permite abordar los problemas de salud con enfoque diferencial e integral, garantizando una atención que refleje la igualdad de oportunidades, sin discriminar condiciones personales, socio económicas, culturales, religiosas, raza, nacionalidad, orientación sexual o identidad de género, todo ello enmarcado en la humanización del servicio, el trato digno y justo.

ACTIVIDADES	Responsable	Agosto	Evidencia	Fecha de evidencia	Septiembre	Evidencia	Fecha de evidencia	Octubre	Evidencia	Fecha de evidencia	Noviembre	Evidencia	Fecha de evidencia	Diciembre	Evidencia	Fecha de evidencia
<b>(Plan de Desarrollo) Documentación, socialización e implementación de la política de inclusión</b>																
Documentar la política de inclusión	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario	ok	Borrador política de inclusión	30/08/2021												
Revisión por parte del asesor de calidad y subgerencia Científica	Asesor de Calidad - Subgerencia Científica	ok	Borrador política con observaciones	30/08/2021												
Realizar actualización a la política de acuerdo a las observaciones del Asesor de Calidad y Subgerencia	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario	ok	política definitiva	30/08/2021												
Socialización y adherencia a la política	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario							x								
Realizar base de datos con la identificación de colaboradores que hablan en otros idiomas diferentes al español	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario							x								
Crear contactos con personas que tienen dominio de lenguas indígenas	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario				ok	correo enviado al gobernador del cabildo indígena	30/09/2021									
Crear contactos con personas que tienen dominio de lenguaje de señas para realizar video con traducción en lenguaje de señas	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario				ok	Acercamiento con el gobernador del cabildo indígena... Documento con proyecto	30/09/2021	x								
Capacitación en lenguaje de señas	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario										x			x		
Crear contacto con institución para realizar propuesta de DD(DD) en sistema braille	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario							x								
Señalización de piso para personas con discapacidad visual	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario Profesional de apoyo al proceso de comunicación										x					
Mensajes a través de comunicaciones para sensibilizar al personal con relación al trato digno e igualitario que incluye tips y estadísticas acerca de la situación social actual	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario Profesional de apoyo al proceso de comunicación							x			x			x		
Formación en primeros auxilios psicológicos para los colaboradores	Profesional de apoyo al proceso de experiencia del usuario Psicólogo															

# Campaña ¡Soy solidario!



## En la campaña se recibieron:

- Productos de aseo personal
- Pañales de adulto y niño
- Vestuario para adultos y niños
- Juegos de mesa
- juguetes
- Libros

*¡Soy Solidario!*



Tenemos un gran reto y queremos que voluntariamente seas partícipe de él.

Diariamente llegan a nuestro hospital pacientes que carecen de recursos y elementos necesarios para su estadía, es por eso que conmemorando el día mundial de la solidaridad y uniéndonos al mes mas lindo para compartir, te presentamos la campaña **Soy Solidario.**

Del 1 al 16 de Septiembre vamos a trabajar juntos en la construcción del banco de donaciones, un espacio dedicado a la ayuda y a la fraternidad con el otro.

### ¿Cómo puedes participar?

Cada servicio tendrá un caso, una historia de vida que llegó al hospital y que nos muestra la realidad de muchos, invitándonos a apadrinar una situación similar. Como equipo podrán regalar alguno de los elementos que encontrarán en la parte posterior, incluso muchos de ellos los tenemos en casa, sin uso, y que pueden ser útiles al darles una segunda oportunidad para alguien que lo necesita.

Las donaciones se recibirán en la oficina de Experiencia del usuario.

### Recuerda que es un acto voluntario.

Si tienes dudas el equipo de Comunicaciones y Experiencia del Usuario están a disposición.



## Actividades con los usuarios y sus familias

Entrega de tarjeta de cumpleaños a pacientes hospitalizados.

75 acompañantes de pacientes de escasos recursos, residencia lejana y/o sin red de apoyo familiar en la ciudad recibieron alimentación por parte del hospital.



# Musicoterapia



Estrategia de **Musicoterapia** en el servicio de Cirugía, con el fin de disminuir la ansiedad y estrés que genera ser sometido a un procedimiento quirúrgico.

**Para esta actividad se ubicaron parlantes en las áreas de preparación y recuperación.**

La música es relajante, en su mayoría piano, violín, saxofón y violonchelo.

## Campaña educativa dirigida a familiares de los pacientes en la Sede Pediátrica

- Prevención del abuso sexual infantil
- Privacidad del cuerpo
- Rutas de protección para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes



# Programa "Siempre Contigo"



3 ciclos de diálogos con asistencia de 249 colaboradores en total.

Temas:

- ▲ Manejo de las emociones
- ▲ Escucha activa
- ▲ Comunicación empática y de malas noticias

## Actividades de humanización articuladas con agremiaciones y proveedores



Tren de la humanización

La Humanización del servicio en el sector salud comprende:

- Un trato respetuoso con familiares, pacientes y compañeros.
- Manejo de buenas comunicaciones: claras, oportunas y amables.
- Seguridad del paciente: brindar una atención y un ambiente seguro y agradable.
- Escuchar las manifestaciones y sentir de los pacientes.
- Ser solidario con las necesidades del otro
- Respeto por la dignidad de cada paciente.

### DECÁLOGO DE UN BUEN TRATO

- 1 Respetar a los demás como a sí mismo. Se debe tratar a los ser.
- 2 Aprender a escuchar consejos y seguir indicaciones de personas con más experiencia o práctica en el trabajo.
- 3 Controlar las emociones cuando no se tienen argumentos, demostrando educación y respeto.
- 4 Al no estar de acuerdo con algo, se debe actuar con inteligencia, reflexionando sobre el punto y después expresando los comentarios en el momento y a la persona adecuada.
- 5 Evitar la murmuración y la crítica que afectan negativamente a la personalidad de los demás.

A close-up photograph of a person's hands, likely a healthcare worker, holding a bright red heart. The person is wearing a white lab coat and a stethoscope is visible around their neck. The background is blurred.

Decálogo del Buen trato

# Amenidad hospitalaria



instalación de televisores

A photograph of three healthcare professionals sitting at a table, all wearing blue surgical masks. On the left is a woman in a white nurse's uniform and cap. In the center is a man in a dark t-shirt. On the right is an older man in a light-colored striped shirt. The background is a plain, light-colored wall. The entire image has a dark blue overlay.

# UNIDOS por la gestión holística de la calidad



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

## SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN



Realización de **8 auditorías** a los servicios de: Atención inmediata, UCI- UCE, Hospitalización, TAM, Laboratorio clínico, Gestión pretransfusional, Toma de muestras y Servicio farmacéutico.

## SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD



Realización de TODOS los reportes obligatorios a los entes de control (Ministerio de Salud, Secretaría Seccional de Salud de Antioquía, ERP y Secretaría de Salud de Bello), cumpliendo con los requerimientos obligatorios e institucionales.

# Implementación Sistema de Gestión de Calidad

Cumplimiento → 100%

TIPO	TOTAL
Procesos	40
Subprocesos	82
Documentos (protocolos, guías, manuales)	227
Procedimientos	61
Formatos	672
Instructivos	31
Documentos externos	18

## Actualización de documentos

Actualmente se han actualizado y estandarizado **1.132** documentos y formatos.

## Articulación de políticas transversales a los procesos

En este trimestre se actualizaron los procesos institucionales, incluyendo las políticas transversales (Inclusión, humanización, sostenibilidad ambiental).

## Articulación de sistemas y modelos de atención



Reunión y seguimiento de integración del sistema de gestión de calidad con los sistemas y modelos transversales.

# Seguridad en la atención

**Cumplimiento → 100%**

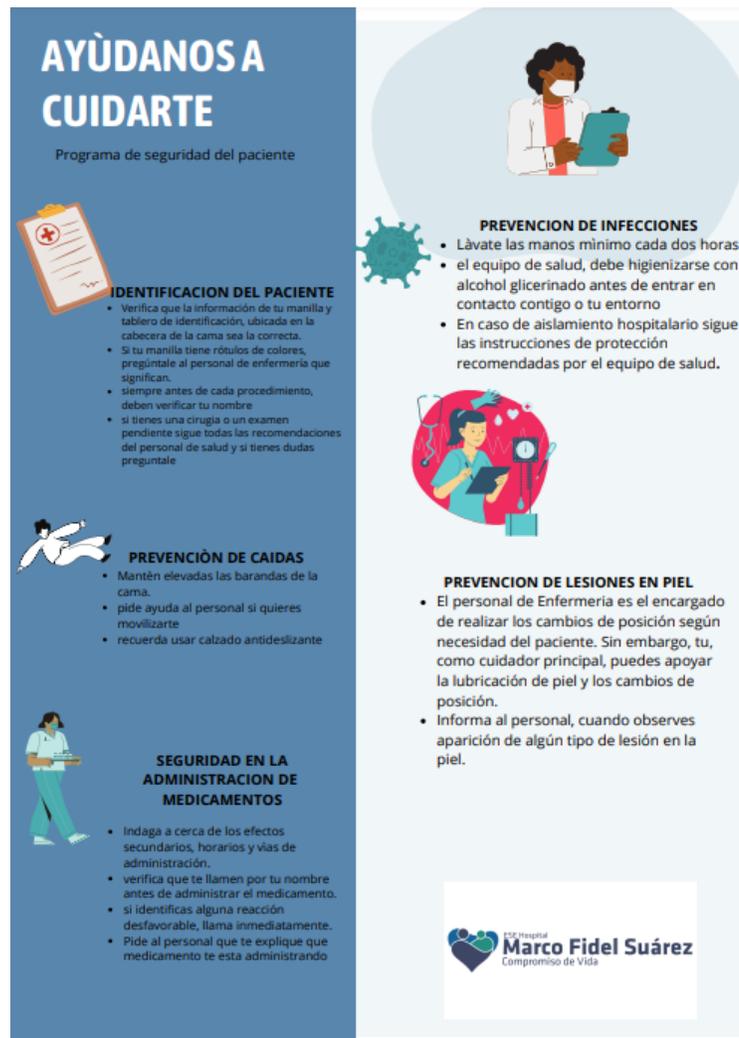
- Cumplimiento mensual del programa de seguridad del paciente.
- Intervención con grupo de camilleros y servicios generales.
- Diferenciación de grupos poblacionales con necesidades especiales.



**Campaña permanente  
para incentivar el reporte  
de eventos adversos**

# Seguridad en la atención

- Infografía educativa para el paciente.
- Rondas y adherencias de seguridad del paciente.
- Encuesta de clima de seguridad.
- Referenciación del programa de control de infecciones.



**AYÚDANOS A CUIDARTE**  
Programa de seguridad del paciente

**IDENTIFICACION DEL PACIENTE**

- Verifica que la información de tu manilla y tablero de identificación, ubicada en la cabecera de la cama sea la correcta.
- Si tu manilla tiene rótulos de colores, pregúntale al personal de enfermería que significan.
- siempre antes de cada procedimiento, deben verificar tu nombre
- si tienes una cirugía o un examen pendiente sigue todas las recomendaciones del personal de salud y si tienes dudas pregúntale

**PREVENCIÓN DE CAIDAS**

- Mantén elevadas las barandas de la cama.
- pide ayuda al personal si quieres movilizarte
- recuerda usar calzado antideslizante

**SEGURIDAD EN LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS**

- Indaga a cerca de los efectos secundarios, horarios y vías de administración.
- verifica que te llamen por tu nombre antes de administrar el medicamento.
- si identificas alguna reacción desfavorable, llama inmediatamente.
- Pide al personal que te explique que medicamento te esta administrando

**PREVENCIÓN DE INFECCIONES**

- Lávate las manos mínimo cada dos horas
- el equipo de salud, debe higienizarse con alcohol glicerinado antes de entrar en contacto contigo o tu entorno
- En caso de aislamiento hospitalario sigue las instrucciones de protección recomendadas por el equipo de salud.

**PREVENCIÓN DE LESIONES EN PIEL**

- El personal de Enfermería es el encargado de realizar los cambios de posición según necesidad del paciente. Sin embargo, tu, como cuidador principal, puedes apoyar la lubricación de piel y los cambios de posición.
- Informa al personal, cuando observes aparición de algún tipo de lesión en la piel.

ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida



## Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad –PAMEC-



En el tercer trimestre del año 2021, se ejecutaron los planes de mejoramiento de los estándares priorizados, de acuerdo a las oportunidades de mejora identificadas, que permitieron empezar a cerrar las brechas de la calidad observada frente a la calidad esperada.

Actualmente nos encontramos en el **paso 7 de la ruta crítica** (Ejecución de los planes de acción).

# ¡GRACIAS!

*Unidos* por la **EFICIENCIA Y LA CALIDAD**