



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA  
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO
VERSION

**PROCESO: RENDICION DE CUENTAS**

**NOMBRE DE LA IPS**

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	24	05	2019

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, Bello-Antioquia, realiza el 24 de mayo de 2019 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso los avances del Plan Operativo Anual primer trimestre 2019 e información financiera, producción, contratación, entre otros de la vigencia 2018. En la mayoría de los casos se realiza comparativo con los dos años inmediatamente anteriores con el fin de explicar mejor los datos y demostrar los avances, retrocesos y/o metas.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2018	31	12	2018

**RESUMEN**

**ASISTENTES**

Luis Arturo Sánchez Ospina, Secretario de Salud municipio de Bello  
Elkin Darío López Castrillón, Subsecretario de Salud municipio de Bello  
Yan Marcily Zuluaga Suárez, Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Luis Felipe Giraldo Tobón, Gerente ESE Bello Salud  
Elkin de Jesús Cardona Ortiz, Gerente Hospital Mental de Antioquia  
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, ESE Bello Salud y Secretaria de Salud de Bello  
Veedores de la comunidad  
Asociación de Usuarios  
Comunidad en general

**ORDEN DEL DÍA**

1. Registro de Asistentes
2. Himno del departamento de Antioquia
3. Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia
4. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
5. Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud
6. Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal
7. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
8. Himno del municipio de Bello

**1. REGISTRO DE ASISTENTES**

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de formatos e información referentes a la audiencia; en los formatos, los usuarios podían escribir sus inquietudes o sugerencias durante el transcurso del evento.

## **2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA**

Se inició la sesión con el Himno del departamento y posteriormente el maestro de ceremonia presentó el orden del día.

## **3. RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA**

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia 2018.

## **4. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ**

El Dr. Yan Marcily Zuluaga Suárez, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, contextualizando a los asistentes sobre los temas que se van a presentar en el evento.

Antes de comenzar a exponer los temas a tratar se proyecta un video en el cual de forma resumida se presentan los principales avances que tuvo la institución, comparando las dificultades presentadas con los objetivos alcanzados.

Finalizado el video, el gerente prosigue la presentación explicando la Plataforma Estratégica de la ESE, socialización del Plan Operativo Anual, Información Financiera, y demás datos que se describen a continuación:

### **Misión**

Somos una Empresa Social del Estado reconocida por prestar servicios de salud de mediana y algunos de alta complejidad, con calidad y trato humanizado, comprometidos con el medio ambiente y la formación del talento humano en salud.

### **Visión**

En el 2030 seremos una Empresa Social del Estado líder en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, con altos estándares de calidad y posicionamiento en el sector salud.

Se socializa el portafolio de servicios institucional comparando el presentado en los dos años inmediatamente anteriores, esto para evidenciar aquellos que fueron cerrados y los que se habilitaron nuevamente, de la siguiente forma:

**Año 2016:** se tenían habilitadas todas las especialidades ofertadas como urología, ortopedia, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría (Sede Niquía), fisioterapia, optometría, entre otros.

**2016-2 y 2017:** se presenta una reducción significativa en las especialidades ofertadas y se tiene el cierre de la Sede Niquía, solo se cuenta con el servicio de urgencias, hospitalización, cirugía general, ginecología, medicina interna y anestesiología.

**Año 2018:** Para esta vigencia se alcanza uno de los logros más significativos el cual es la reapertura de la Sede Niquía con el servicio de pediatría y se habilita urgentología, toxicología, fisioterapia, entre otros.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2016

## URGENCIAS

- Medicina general
- Cirugía general

- Cirugía maxilofacial
- Urología
- Ginecobstetricia
- Pediatría

- Medicina interna
- Ortopedia

## HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía general

- Cirugía maxilofacial
- Urología
- Ginecobstetricia
- Pediatría

- Medicina interna
- Ortopedia

## CIRUGÍA

- Cirugía general
- Ortopedia
- Urología
- Maxilofacial
- Ginecobstetricia
- Oftalmológica
- Otorrinolaringológica
- Anestesiología

## CONSULTA EXTERNA

- Medicina interna

- Cirugía general

- Urología
- Ortopedia
- Oftalmología
- Pediatría

- Anestesiología

- Cirugía maxilofacial
- Otorrinolaringología
- Fisioterapia
- Nutrición y dietética

- Ginecobstetricia
- Optometría

## AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada: Intervencionismo mínimamente invasivo
- Radiología e imagenología: RX convencional, simple y especial con contraste
- Servicios de endoscopias: Superior, inferior, CPRE
- Ecografías: Convencionales, obstétricas, doopler, intervencionistas
- Ecocardiografía: transtorácica

## LABORATORIO CLÍNICO

- 1°, 2° y 3° nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

## SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario

## OTROS SERVICIOS

- Servicio de vacunación a neonatos
- Servicio de transporte asistencial básico (ambulancia)



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2016-2 / 2017

## URGENCIAS

- Medicina general
- Cirugía general
- Ginecología
- Medicina interna

## HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía general
- Medicina interna
- Ginecología

## CIRUGÍA

- Cirugía general
- Ginecología
- Anestesiología

## CONSULTA EXTERNA

- Cirugía general
- Anestesiología
- Ginecobstetricia

## AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada: Intervencionismo mínimamente invasivo
- Radiología e imagenología: RX convencional, simple y especial con contraste
- Servicios de endoscopias: Superior, inferior, CPRE
- Ecografías: Convencionales, obstétricas, doopler, intervencionistas
- Ecocardiografía: transtorácica

## LABORATORIO CLÍNICO

- 1°, 2° y 3° nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

## SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario

## OTROS SERVICIOS

- Servicio de vacunación a neonatos
- Servicio de transporte asistencial básico (ambulancia)



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## 2018

### URGENCIAS

- Medicina general
- Cirugía general
- Ginecología
- Medicina interna
- Pediatría
- Toxicología
- Urgentología

### HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía general
- Medicina interna
- Ginecología
- Pediatría

### CONSULTA EXTERNA

- Cirugía general
- Anestesiología
- Ginecología
- Medicina interna
- Nutrición y dietética
- Fisioterapia
- Toxicología

### CIRUGÍA

- Cirugía general
- Ginecología
- Anestesiología

### AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada
- Radiología e imagenología: RX convencional
- Servicios de endoscopias: Superior, inferior, CPRE
- Ecografías: Convencionales, obstétricas, doppler
- Ecocardiografía: transtorácica

### LABORATORIO CLÍNICO

- 1º, 2º y 3º nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

### SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario
- Servicio de vacunación a neonatos
- Servicio de transporte asistencial básico (ambulancia)



Prosigue con las líneas estratégicas que enmarcan esta administración para que se genere una visión general de los objetivos trazados. Las cuatro líneas estratégicas son las siguientes:

- Equilibrio y sostenibilidad financiera
- Fortalecimiento de los procesos con altos estándares de calidad
- Gestión del talento humano
- Impacto y posicionamiento en el medio

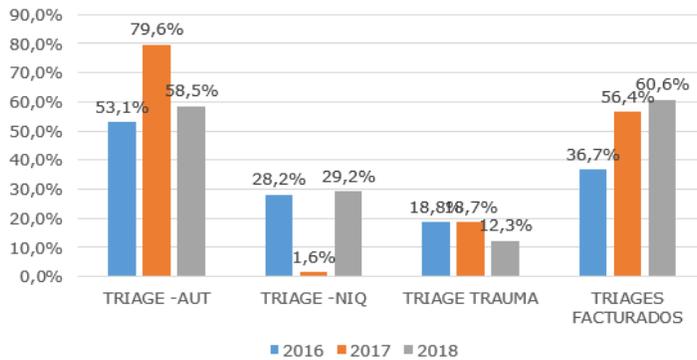
Asimismo, se socializa el Plan Operativo Anual, en el cual están enmarcadas las acciones y metas a desarrollar, exponiendo los avances obtenidos en el primer trimestre de la vigencia 2019.

Nº	LÍNEA ESTRÁTEGICA	Nº METAS PROPUESTAS DEL PRIMER TRIMESTRE	Nº METAS CUMPLIDAS DEL PRIMER TRIMESTRE	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO DEL PRIMER TRIMESTRE	AVANCE TOTAL DEL AÑO
1	Equilibrio y sostenibilidad financiera	8	6	75 %	25 %
2	Fortalecimiento de los procesos con altos estándares de calidad	38	34	89,4 %	25 %
3	Gestión de talento humano	14	14	100 %	25 %
4	Impacto y posicionamiento en el medio	2	2	100 %	25 %
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>		<b>62</b>	<b>56</b>	<b>90,3 %</b>	<b>25 %</b>

Se continuó informando a los asistentes sobre la producción y calidad de los servicios desde enero hasta diciembre de 2018, comparado con los años 2016 y 2017; allí se explicó el flujo de pacientes atendidos, las fortalezas y dificultades que se han presentado:

## URGENCIAS

Distribución porcentual por tipo de triage y año



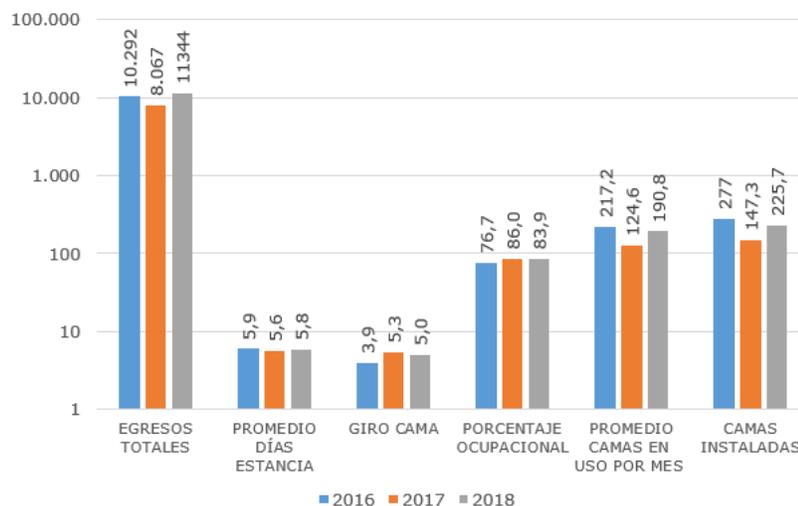
	2016	2017	2018	Total
TRIAGES REALIZADOS	71,427	73,239	96,009	240,675
TRIAGE -AUT	37,907	58,313	56,187	152,407
TRIAGE -NIQ	20,119	1,203	28,006	49,328
TRIAGE TRAUMA	13,401	13,723	11,816	38,940
<b>TRIAGES FACTURADOS</b>	<b>26,186</b>	<b>41,335</b>	<b>58,229</b>	<b>125,750</b>

Promedio en minutos en la atención en triage II por sede y año



## HOSPITALIZACIÓN

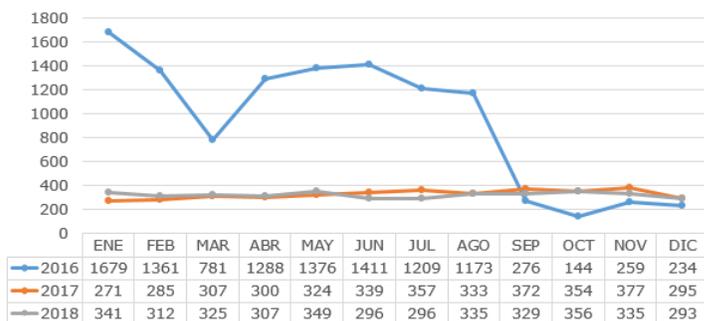
Indicadores de hospitalización por año



El año 2017 presentó mejor comportamiento al tener el mayor giro cama y el menor promedio estancia.

# CIRUGÍA

Numero total de procedimientos quirúrgicos por mes y año

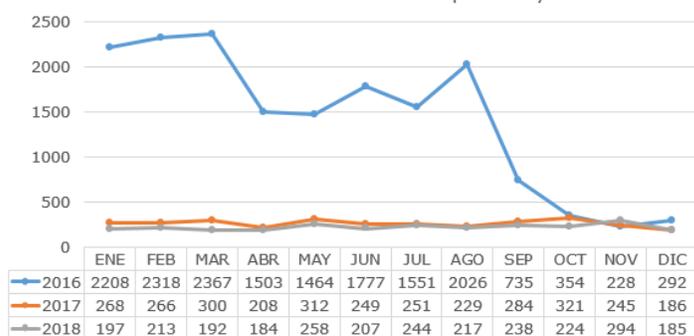


De los 7 especialidades de cirugía que se tenían disponibles se mantuvieron dos, entre estos, cirugía general, que aunque se mantuvo disponible tuvo un descenso en su producción debido a la casi ausencia de procedimientos electivos y a la disponibilidad de equipos y profesionales ocurrido en la crisis de 2016.

Años	Total	Promedio
2016	11191	933
2017	3914	326
2018	3874	323

# CONSULTA EXTERNA

Número total de consultas externas por mes y año

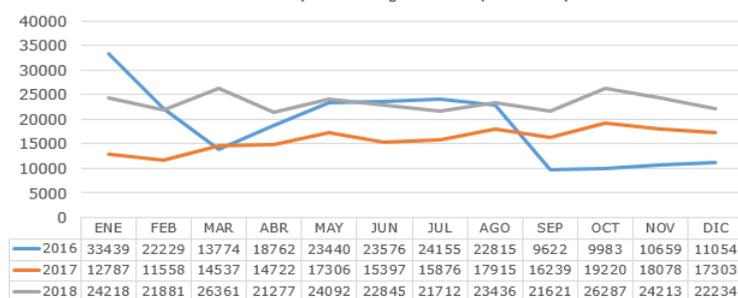


En producción se encontró que en el año 2018 se realizó el 18% de las consultas externas de las que se realizaban en el año 2016.

Años	Total	Promedio
2016	16823	1402
2017	3119	260
2018	2653	221

# AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Numero total de ayudas diagnósticas por mes y año



El área predominante son los exámenes de laboratorio donde estos representan mas del 75% de las actividades realizadas en cada año.

Años	Total	Promedio
2016	223508	18626
2017	190634	15912
2018	280177	23348



# CALIDAD

Oportunidad en consulta externa				
Indicador / variables	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2
Ginecología	2.98	2.67	2.04	2.06
Obstetricia	1.86	2.51	2.00	1.97
Cirugía general	6.37	6.26	5.17	3.93

Satisfacción				
% Satisfacción	97.50	98.21	97.78	98.58
% Usuarios que recomendarían esta IPS	98.77	98.62	98.00	99.12

Programación de procedimientos quirúrgicos				
% Cancelaciones atribuibles a la institución	1.63%	1.77%	1.00%	0.25%

Eventos adversos				
Total	380	326	429	202

Urgencias (TRIAGE II)				
Oportunidad triage II	31.35	39.67	50.63	20.74

Frente a los indicadores de calidad, durante la exposición se puntualizó en los siguientes ítems:

**Oportunidad en consulta externa:** La ESE Hospital Marco Fidel Suárez ha tenido muy buenos resultados estando por debajo de los criterios exigidos por la ley, menor a 5 días.

**Satisfacción:** Los usuarios en los servicios ofrecidos por la institución este nivel se encontró por encima del 95 % que es el estándar por ley y llegando hasta el 98 % en la satisfacción global.

**Programación de procedimientos quirúrgicos:** La institución tiene como meta máximo el 2% el cual ha sido cumplido en todos los periodos en los cuales se ha reportado el informe.

**Eventos adversos:** El ítem de mayor ocurrencia con respecto a eventos adversos son los relacionados con la administración de medicamentos abarcando el 56 % del total de los eventos adversos reportados en los periodos analizados.

**Urgencias (triage II):** En el periodo 2018-1 se presentó una contingencia con el software Dinámica Gerencial y aun así por parte de la coordinación del servicio se generaron planes de mejoramiento, especialmente con la distribución física del servicio y la distribución de profesionales cuyos resultados se evidencian en el segundo reporte del año.

De igual forma, el gerente socializó con los asistentes la adquisición de dos equipos biomédicos que representan un mejoramiento significativo en la prestación del servicio, beneficiando a la comunidad y brindando mayor oportunidad en la atención:

**Tomógrafo:** Gracias a la gestión realizada ante el Ministerio de Salud y Protección Social, se recibió un Tomógrafo, el cual tiene un valor superior a los 1000 millones de pesos. Este representa un inmenso compromiso e impacto social ya que serán los usuarios los principales beneficiados con la consecución de este apoyo diagnóstico.



**Ventilador de transporte:** Esta adquisición ha permitido mejorar los tiempos de atención y los riesgos de transporte.



El gerente de la institución prosiguió con el tema de contratación actual y monto de la deuda con EPS, para esto explicó los siguientes datos:

CONTRATOS	
ASEGURADORA SOLIDARIA POLIZA ESTUDIANTIL	COLASISTENCIA
ARL SURA	COLPATRIA ARP
	ALIANZA MEDELLIN (SAVIA SALUD)
FUNDACIÓN MÉDICO PREVENTIVA FERROCARRIL	SALUD TOTAL EPS
EE PP	POSITIVA ARL
EMDISALUD REGIMEN CONTRIBUTIVO	COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR
EMDISALUD REGIMEN SUBSIDIADO	MEDIMAS EPS
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA	SUMIMEDICAL
NUEVA EPS	IPS UNIVERSITARIA
LA PREVISORA VIDA	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DISPENSARIO MEDICO DE MEDELLIN
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	ESE BELLO SALUD
CRUZ BLANCA EPS	EPS SURA

## Cartera

PERIODO	A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	MÁS DE 360	TOTAL CARTERA-MENOS ANTICIPOS
2016	2.275.711.163,20	2.169.126.141,00	2.377.289.751,00	11.863.015.606,00	6.428.998.526,00	31.822.352.270,00	55.180.039.681,20
2017	3.630.791.215,00	3.038.206.382,00	2.136.800.380,00	6.441.432.970,00	5.381.069.042,00	32.053.311.128,00	48.814.001.770,00
2018	4.459.362.314,99	4.747.810.301,00	3.445.852.629,00	6.214.304.506,00	6.303.681.042,28	26.685.144.467,92	51.562.310.918,19
CON CORTE A 31 DE ENERO DE 2019	2.915.343.008,00	4.200.989.975,00	4.245.851.570,00	9.689.849.097,00	6.891.972.586,48	26.263.073.179,82	<b>48.814.972.837,30</b>
	6%	9%	9%	20%	14%	54%	100%

## Facturación

PERIODO	VALOR TOTAL
2016	<b>56.505.248.849</b>
2017	<b>40.419.099.100</b>
2018	<b>56.178.871.707</b>

2016		2017		2018	
PERIODO	TOTAL FACTURADO	PERIODO	TOTAL FACTURADO	PERIODO	TOTAL FACTURADO
ENERO	8.110.651.484	ENERO	3.036.045.000	ENERO	4.367.775.823
FEBRERO	6.343.657.462	FEBRERO	2.681.775.000	FEBRERO	4.120.725.162
MARZO	4.048.402.907	MARZO	2.929.732.000	MARZO	4.607.874.861
ABRIL	4.889.220.227	ABRIL	3.146.096.701	ABRIL	4.425.532.799
MAYO	6.315.727.718	MAYO	3.419.663.151	MAYO	4.840.210.529
JUNIO	6.308.649.086	JUNIO	3.491.677.100	JUNIO	4.883.096.558
JULIO	5.676.024.877	JULIO	3.229.540.201	JULIO	4.799.085.892
AGOSTO	5.434.374.678	AGOSTO	3.282.821.156	AGOSTO	4.888.821.785
SEPTIEMBRE	3.006.627.368	SEPTIEMBRE	3.789.438.542	SEPTIEMBRE	4.794.195.581
OCTUBRE	1.808.283.338	OCTUBRE	3.840.846.021	OCTUBRE	4.969.946.152
NOVIEMBRE	2.111.046.220	NOVIEMBRE	3.673.227.451	NOVIEMBRE	4.834.589.673
DICIEMBRE	2.452.583.484	DICIEMBRE	3.898.236.777	DICIEMBRE	4.647.016.892
<b>TOTAL</b>	<b>56.505.248.849</b>		<b>40.419.099.100</b>		<b>56.178.871.707</b>

## Entidades en liquidación

NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA	VALOR RECONOCIDO PENDIENTE DE PAGO	TOTAL CARTERA NO RECONOCIDA POR LAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	% PARTICIPACIÓN
800250119	SALUDCOOP	3.839.515.214	2.069.871.036	1.769.644.178	40,4%
899999026	CAPRECOM EIC EN LIQUIDACION	2.351.070.883	674.890.477	1.676.180.406	38,3%
890900842	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQUIA	693.870.741		693.870.741	15,9%
814000608	EPS SALUD CONDOR S.A	69.319.516		69.319.516	1,6%
804001273	SOLSALUD EPS S.A	66.154.393		66.154.393	1,5%
846000244	SELVASALUD S.A EPS-S	15.578.708		15.578.708	0,4%
860013816	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES EN LIQUIDACIÓN	13.519.286		13.519.286	0,3%
830006404	HUMANA VIVIR	13.181.220		13.181.220	0,3%
805021984	E.P.S. SALUDCOLOMBIA	11.098.975		11.098.975	0,3%
830096513	RED SALUD ATENCIÓN HUMANA E.P.S. S.A.	1.076.090		1.076.090	0,0%
900074992	GOLDEN GROUP S.A	467.389		467.389	0,0%
890900840	COMFAMILIAR CAMACOL	41.167.190		41.167.190	0,9%
805004565	CALISALUD EPS	5.182.927		5.182.927	0,1%
890000381	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL QUINDIO	71.300		71.300	0,0%
	<b>TOTAL CARTERA ENTIDADES EN LIQUIDACION</b>	<b>7.121.273.832</b>	<b>2.744.761.513</b>	<b>4.376.512.319</b>	<b>100%</b>

## Entidades representativas

NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS	% PARTICIPACION
900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	13.119.359.359	30,2%
900156264	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A	4.549.035.891	10,5%
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	3.462.739.379	8,0%
800250119	SALUDCOOP	3.839.515.214	8,9%
805000427	COOMEVA EPS	3.061.267.306	7,1%
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS S.A	2.553.721.014	5,9%
899999026	CAPRECOM EIC EN LIQUIDACION	2.351.070.883	5,4%
900462447	CONSORCIO SAYP	2.002.967.505	4,6%
890900286	SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA SSSA	1.819.649.082	4,2%
830009783	CRUZ BLANCA EPS	1.510.575.148	3,5%
800050068	FUNDACION MEDICO PREVENTIVA	1.157.454.890	2,7%
890900842	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQUIA	693.870.741	1,6%
830074184	SALUDVIDA EPS	634.859.009	1,5%
800130907	SALUD TOTAL EPS-S S.A	598.215.678	1,4%
811004055	EMDI SALUD	586.379.595	1,4%
860037013	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	546.013.932	1,3%
860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	503.302.278	1,2%
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	386.036.624	0,9%
<b>TOTAL</b>		<b>43.376.033.528</b>	<b>100%</b>

Se cerró el tema referente a contratación y se prosiguió con la información correspondiente a la gestión financiera, iniciando con la ejecución presupuestal y continuando con los estados financieros de la entidad. La información fue expuesta de la siguiente manera:

## Histórico del presupuesto definitivo del 2014 - febrero 2019 (cifras en pesos)

AÑO	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	% VARIACION
2014	\$ 77.294.496.829	\$ 12.023.194.266	\$ 89.317.691.095	
2015	\$ 66.289.815.482	\$ 41.266.731.247	\$ 107.556.546.729	120%
2016	\$ 73.719.618.087	\$ 29.033.625.449	\$ 102.753.243.536	96%
2017	\$ 56.296.931.235	\$ 17.253.114.709	\$ 73.550.045.944	72%
2018	\$ 78.624.477.672	\$ (10.452.258.126)	\$ 68.172.219.546	93%
2019	\$ 72.006.062.247	\$ 5.070.327.539	\$ 77.076.389.786	113%

## Ejecución del presupuesto de ingresos vigencias 2016-2018 (cifras en pesos)

PRESUPUESTO DE INGRESOS	2016			2017			2018		
	Definitivo	Reconostos	Recaudos	Definitivo	Reconostos	Recaudos	Definitivo	Reconostos	Recaudos
Disponibilidad inicial	445.662.295	445.662.295	445.662.295	581.809.741	581.809.741	581.809.741	1.238.998.330	1.238.998.330	1.238.998.330
Venta de servicios	72.971.514.182	55.861.435.888	19.169.089.217	55.044.979.110	40.581.446.328	18.700.548.123	32.401.033.693	56.032.191.981	28.843.208.366
Arrendamiento y otras	310.463.412	309.467.117	309.467.117	460.365.515	348.766.186	348.766.186	735.529.136	774.186.107	774.186.107
Transferencias	0	259.533.567	259.533.567	185.444.527	132.565.961	132.565.961	1.504.358.358	1.504.358.041	1.504.358.041
Recursos del programa PSFF	0	0	0	0	0	0	15.491.052.689	3.319.220.791	3.319.220.791
Vigencias Anteriores	29.025.603.647	36.205.504.661	36.205.504.661	17.277.447.051	23.904.181.886	23.904.181.886	16.801.247.340	16.801.247.340	16.801.247.340
<b>Total presupuesto de ingresos</b>	<b>102.753.243.536</b>	<b>93.081.603.528</b>	<b>56.389.256.857</b>	<b>73.550.045.944</b>	<b>65.548.770.102</b>	<b>43.667.871.897</b>	<b>68.172.219.546</b>	<b>79.670.202.590</b>	<b>52.481.218.975</b>
% ejecución de ingresos		91%	61%		89%	67%		117%	66%

## Ejecución del presupuesto de gastos vigencias 2016-2018 (cifras en pesos)

PRESUPUESTO DE GASTOS	2016			2017			2018		
	Definitivo	Compromiso	pagos	Definitivo	Compromiso	pagos	Definitivo	Compromiso	pagos
Gastos de personal	44.600.852.037	41.352.002.897	20.245.634.627	25.466.705.863	22.673.295.043	20.527.761.392	28.524.068.649	27.540.286.860	23.456.358.773
Gastos Generales	13.944.557.080	13.179.337.580	5.440.431.276	8.188.763.335	6.063.736.374	4.124.550.006	9.788.623.913	8.659.373.121	4.634.021.811
Transferencias	742.426.310	391.791.130	359.271.955	836.186.377	365.603.314	326.783.439	155.504.613	109.943.266	100.275.741
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>59.287.835.427</b>	<b>54.923.131.607</b>	<b>26.045.337.858</b>	<b>34.491.655.575</b>	<b>29.102.634.731</b>	<b>24.979.094.837</b>	<b>38.468.197.175</b>	<b>36.309.603.247</b>	<b>28.190.656.325</b>
Comercialización de bienes	15.475.389.042	14.486.743.942	6.734.162.549	8.558.115.094	7.461.013.236	3.376.645.966	10.548.002.501	9.601.868.575	4.274.695.915
Inversion	37.091.175	0	0	60.839.224	0	0	1.355.791.051	1.285.200.000	0
Deuda Publica	1.816.463.116	1.451.523.567	1.451.523.567	2.050.250.722	2.026.900.825	2.026.788.953	1.815.421.613	1.802.476.596	1.802.476.596
Vigencias Anteriores	26.136.464.776	20.853.265.347	20.853.265.347	28.389.185.329	10.899.167.456	10.883.673.154	15.984.807.206	14.259.463.193	14.258.463.193
<b>Total presupuesto gastos</b>	<b>102.753.243.536</b>	<b>91.714.664.463</b>	<b>55.084.289.321</b>	<b>73.550.045.944</b>	<b>49.489.716.248</b>	<b>41.266.202.910</b>	<b>68.172.219.546</b>	<b>63.258.611.611</b>	<b>48.526.292.029</b>
% ejecución de gastos		89%	60%		67%	83%		93%	77%

## Ejecución del presupuesto de ingresos vigencia 2018 (cifras en pesos)

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	PRESUPUESTO RECAUDADO	% DE JECUCION RECONOCIMIENTOS	% DE EJECUCION RECAUDOS	% DE EJECUCION RECAUDOS V/S RECONOC.
Disponibilidad inicial	1.238.998.330	1.238.998.330	1.238.998.330	100,00%	100,00%	100,00%
Venta de servicios	32.401.033.693	56.032.191.981	28.843.208.366	172,93%	89,02%	51,48%
Arrendamiento y otras	735.529.136	774.186.107	774.186.107	105,26%	105,26%	100,00%
Transferencias	1.504.358.358	1.504.358.041	1.504.358.041	100,00%	100,00%	100,00%
Recursos del programa PSFF	15.491.052.689	3.319.220.791	3.319.220.791	21,43%	21,43%	100,00%
Vigencias Anteriores	16.801.247.340	16.801.247.340	16.801.247.340	100,00%	100,00%	100,00%
<b>Total presupuesto de ingresos</b>	<b>68.172.219.546</b>	<b>79.670.202.590</b>	<b>52.481.218.975</b>	<b>116,87%</b>	<b>76,98%</b>	<b>65,87%</b>

En la ejecución presupuestal de reconocido a diciembre debe ser del 100 % y la ESE muestra un cumplimiento mayor del 116,87 % y en forma detallada la venta de servicios se ha ejecutado en un 172,93 %, el rubro que menos se ejecutó fue el recaudo de los recursos para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero 21,43 % (venta de lote, firma de concurrencia, venta de lote Girardota, cartera anterior a 2016).

## Ejecución del presupuesto de gastos vigencia 2018 (cifras en pesos)

PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO PAGADO	% DE JECUCION RECONOCIMIENTOS	% DE EJECUCION PAGOS	% DE EJECUCION PAGOS V/S RECONOC.
Gastos de personal	28.524.068.649	27.540.286.860	23.456.358.773	96,55%	82,23%	85,17%
Gastos Generales	9.788.623.913	8.659.373.121	4.634.021.811	88,46%	47,34%	53,51%
Transferencias	155.504.613	109.943.266	100.275.741	70,70%	64,48%	91,21%
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>38.468.197.175</b>	<b>36.309.603.247</b>	<b>28.190.656.325</b>	<b>94,39%</b>	<b>73,28%</b>	<b>77,64%</b>
<b>Comercialización de bienes</b>	<b>10.548.002.501</b>	<b>9.601.868.575</b>	<b>4.274.695.915</b>	<b>91,03%</b>	<b>40,53%</b>	<b>44,52%</b>
<b>Inversion</b>	<b>1.355.791.051</b>	<b>1.285.200.000</b>	<b>1.285.200.000</b>	<b>94,79%</b>	<b>94,79%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Deuda Publica</b>	<b>1.815.421.613</b>	<b>1.802.476.596</b>	<b>1.802.476.596</b>	<b>99,29%</b>	<b>99,29%</b>	<b>100,00%</b>
Vigencias Anteriores	15.984.807.206	14.259.463.193	14.258.463.193	89,21%	89,20%	99,99%
<b>Total presupuesto gastos</b>	<b>68.172.219.546</b>	<b>63.258.611.611</b>	<b>49.811.492.029</b>	<b>92,79%</b>	<b>73,07%</b>	<b>78,74%</b>

Mientras que el presupuesto de ingresos se ejecuta en un 116,89 %, los compromisos y/o obligaciones se ejecutan en un 92,79 % y las obligaciones de la vigencia se pagan en un 78,74 %, generando un pasivo de la vigencia por 13.319.176.783 pesos.

## Cumplimiento de PGIR - presupuesto de ingresos 2018

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PROYECCION PGIR	PRESUPUESTO RECONOCIDO	PRESUPUESTO RECAUDADO	% DE EJECUCION RECONOCIMIENTOS	% DE EJECUCION RECAUDOS	% DE EJECUCION RECAUDOS V/S RECONOC.
Venta de servicios	34.142.574.484	56.032.191.981	34.402.316.334	164,11%	100,76%	61,40%
Aportes recibidos	137.176.672	213.358.041	213.358.041	155,54%	155,54%	100,00%
otros ingresos	477.797.317	735.529.136	735.529.136	153,94%	153,94%	100,00%
Rencimientos financieros	80.000.000	38.656.971	38.656.971	48,32%	48,32%	100,00%
Vigencias Anteriores	18.881.000.000	16.801.247.340	16.801.247.340	88,98%	88,98%	100,00%
Recursos para PGIR	7.753.849.940	4.610.220.791	4.610.220.791	59,46%	59,46%	100,00%
<b>Total presupuesto de ingresos</b>	<b>61.472.398.413</b>	<b>78.431.204.260</b>	<b>56.801.328.613</b>	<b>127,59%</b>	<b>92,40%</b>	<b>72,42%</b>

Las ventas de servicios de salud con recaudo se cumplen en un 100,76 %, por su parte las vigencias anteriores se ejecutan en el 88,98 % y los recursos del PGIR en el 59,46; los demás rubros de ingresos dan cumplimiento a lo presupuestado.

De acuerdo con los lineamientos del PGIR que establece un margen del +/-10 % del recaudo, se cumplió con un 92,40 %.

## Cumplimiento de PGIR - presupuesto de gastos 2018

PRESUPUESTO DE GASTOS	PROYECCION PGIR	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO PAGADO	% DE EJECUCION RECONOCIMIENTOS	% DE EJECUCION PAGOS	% DE EJECUCION PAGOS V/S RECONOC.
Gastos de personal	27.590.932.314	27.540.286.860	23.456.358.773	99,82%	85,01%	85,17%
Gastos Generales	9.029.607.020	8.659.373.121	4.634.021.811	95,90%	51,32%	53,51%
Transferencias	631.504.413	109.943.266	100.275.741	17,41%	15,88%	91,21%
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>37.252.043.747</b>	<b>36.309.603.247</b>	<b>28.190.656.325</b>	<b>97,47%</b>	<b>75,68%</b>	<b>77,64%</b>
<b>Comercializacion de bienes</b>	<b>13.579.627.630</b>	<b>9.601.868.575</b>	<b>4.274.695.915</b>	<b>70,71%</b>	<b>31,48%</b>	<b>44,52%</b>
<b>Deuda Publica</b>	<b>209.433.689</b>	<b>201.095.054</b>	<b>201.095.054</b>	<b>96,02%</b>	<b>96,02%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total Gastos de la vigencia</b>	<b>51.041.105.066</b>	<b>46.112.566.876</b>	<b>32.666.447.294</b>	<b>90,34%</b>	<b>64,00%</b>	<b>70,84%</b>
<b>PGIR - Vigencia Anterior</b>	<b>7.753.843.940</b>	<b>17.146.044.735</b>	<b>17.145.044.735</b>	<b>221,13%</b>	<b>221,12%</b>	<b>99,99%</b>
<b>Total presupuesto gastos</b>	<b>58.794.949.006</b>	<b>63.258.611.611</b>	<b>49.811.492.029</b>	<b>107,59%</b>	<b>84,72%</b>	<b>78,74%</b>

Los gastos de la vigencia se cumplieron en un 90,34 % y los recursos para el pago de PGIR en un 221,13 %, comportamiento que es muy favorable para el cumplimiento del pago de pasivos ya que es la meta del PGIR.

## Categorización del riesgo fiscal y financiero 2016-2018

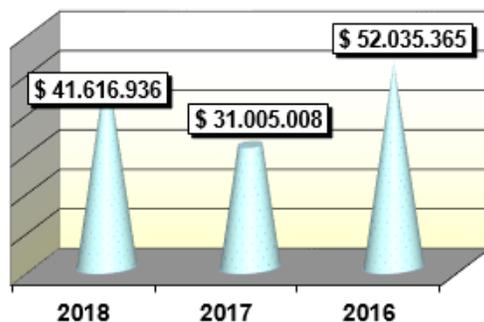
DESCRIPCION	CATEGORIA	ESTANDAR DE CALIFICACION	2018	2017	2016
CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	Sin riesgo	$M(\geq 0,00)$			
	Riesgo bajo	$M(\text{Entre } -0,01 \text{ y } -0,10)$	Riesgo Bajo		
	Riesgo medio	$M(\text{Entre } -0,11 \text{ y } -0,20)$		Riesgo Medio	
	Riesgo Alto	$M(\leq -0,21)$			Riesgo alto
	Riesgo Alto (Déficit Presupuestal)	$N(<0)$			
	Riesgo Alto (Sin reporte de información)	Si O=NO			

Alcanzar el riesgo bajo es el resultado de los compromisos para lograr la viabilidad financiera teniendo las siguientes estrategias: Crecimiento en la venta, reducción del porcentaje de glosas, mejoramiento en la contratación con las ERP, gestión de recaudo de cartera y contención de costos y gastos.

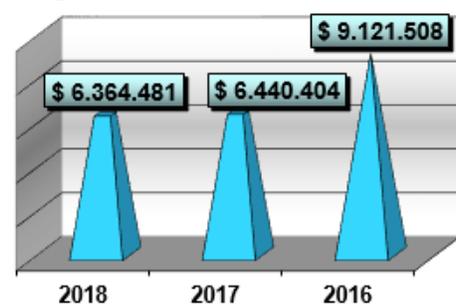
### Estados financieros



Comparativo de costos de ventas



Comparativo de gastos de administración





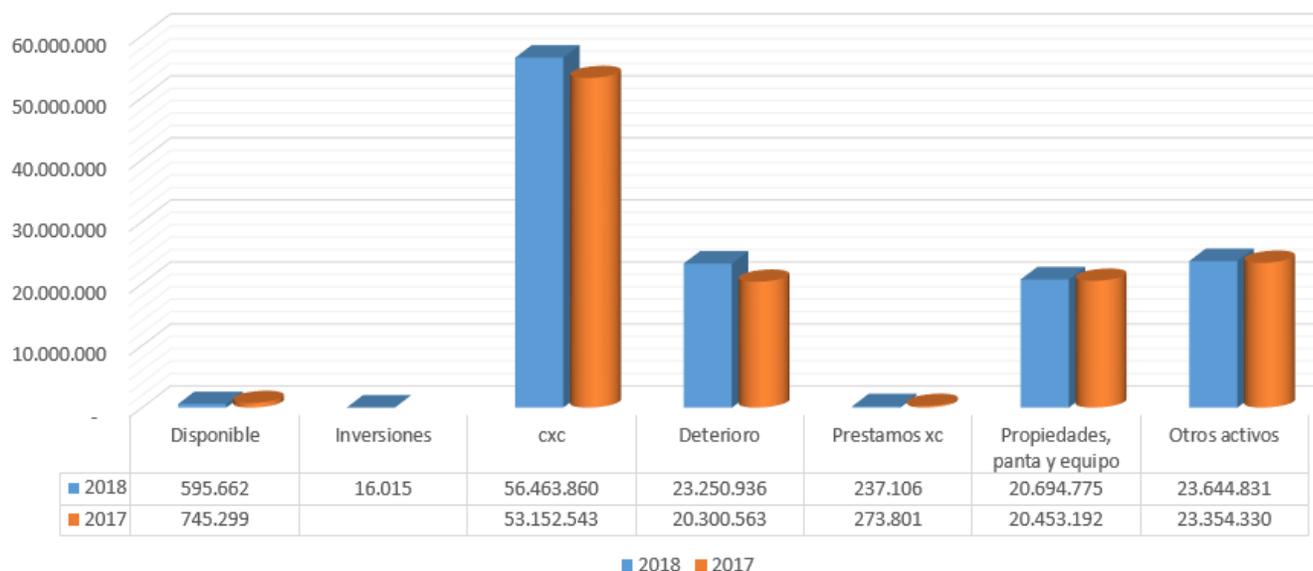
**Estado de resultados integral individual:** Periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2018, 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016. (cifras en pesos colombianos).

	2018	A.V	2017	A.V	2016	A.V	VARIACIÓN \$ 2018/2017	VARIACIÓN %
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>56.178.870.857</b>		<b>40.421.723.891</b>		<b>56.505.248.768</b>		<b>15.757.146.966</b>	<b>39%</b>
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>41.622.682.581</b>	<b>74%</b>	<b>31.006.732.946</b>	<b>77%</b>	<b>52.035.364.614</b>	<b>92%</b>	<b>10.615.949.635</b>	<b>34%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>10.462.940.336</b>	<b>0</b>	<b>11.108.579.286</b>	<b>0</b>	<b>12.878.109.538</b>	<b>0</b>	<b>-645.638.950</b>	<b>-6%</b>
Administración	6.364.481.265	11%	6.440.403.972	16%	9.121.508.267	16%	-75.922.707	-1%
Provisiones, agotamiento, depreciaciones	4.098.459.071	7%	4.668.175.314	12%	3.756.601.271	7%	-569.716.243	-12%
<b>EXCEDENTE OPERACIONAL</b>	<b>4.093.247.940</b>	<b>7%</b>	<b>-1.693.588.341</b>	<b>-4%</b>	<b>-8.408.225.384</b>	<b>-15%</b>	<b>5.786.836.281</b>	<b>-342%</b>
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>8.810.368.284</b>	<b>16%</b>	<b>6.006.323.155</b>	<b>15%</b>	<b>2.958.075.917</b>	<b>5%</b>	<b>2.804.045.129</b>	<b>47%</b>
<b>Transferencias Y subvenciones</b>	<b>1.681.810.009</b>	<b>3%</b>	<b>187.600.571</b>	<b>0</b>	<b>657.611.284</b>	<b>1%</b>	<b>1494209438</b>	<b>796%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>7.128.558.275</b>	<b>13%</b>	<b>5.818.722.584</b>	<b>14%</b>	<b>2.300.464.633</b>	<b>4%</b>	<b>1.309.835.691</b>	<b>23%</b>
<b>TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES</b>	<b>14.290.146</b>	<b>0%</b>	<b>34.221.778</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-19931632</b>	<b>-58%</b>
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>5.559.261.207</b>	<b>10%</b>	<b>3.990.068.411</b>	<b>10%</b>	<b>3.441.263.485</b>	<b>6%</b>	<b>1.569.192.796</b>	<b>39%</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>7.330.064.871</b>	<b>13%</b>	<b>288.444.625</b>	<b>1%</b>	<b>-8.891.412.952</b>	<b>-16%</b>	<b>7.041.620.246</b>	<b>2441%</b>

**Estado de situación financiera individual:** Periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2018, 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016. (cifras en pesos colombianos).

ACTIVO	2018	PARTICIP. %	2017	2016	VARIACIÓN 2018 vs 2017	
					\$	%
<b>CORRIENTE</b>	<b>29.442.423.361</b>	<b>37%</b>	<b>22.243.106.837</b>	<b>30.365.661.337</b>	<b>7.199.316.524</b>	<b>32,4%</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	595.662.096	1%	745.299.163	173.073.271	-149.637.067	-20,1%
Cuentas por cobrar	26.777.730.061	34%	18.736.709.209	27.191.674.883	8.041.020.852	42,9%
Inventarios	956.591.597	1%	970.478.265	940.788.313	-13.886.668	-1,4%
Otros Activos	1.112.439.607	1%	1.790.620.200	2.060.124.870	-678.180.593	-37,9%
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>50.033.421.033</b>	<b>63%</b>	<b>56.607.155.382</b>	<b>55.628.958.811</b>	<b>-6.573.734.349</b>	<b>-11,6%</b>
Inversiones e instrumentos derivados	16.015.314	0%	16.015.314	13.257.498	0	
Cuentas por cobrar	6.553.131.752	8%	14.300.435.862	16.518.123.462	-7.747.304.110	-54,2%
Prestamos por cobrar	237.106.314	0%	273.800.962	323.873.843	-36.694.648	-13,4%
Propiedades, planta y equipo	20.694.775.511	26%	20.453.192.259	21.520.519.482	241.583.252	1,2%
Otros activos	22.532.392.142	28%	21.563.710.985	17.253.184.526	968.681.157	4,5%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>79.475.844.394</b>	<b>100%</b>	<b>78.850.262.219</b>	<b>85.994.620.148</b>	<b>625.582.175</b>	<b>0,79%</b>

**Composición del activo 2018-2017**



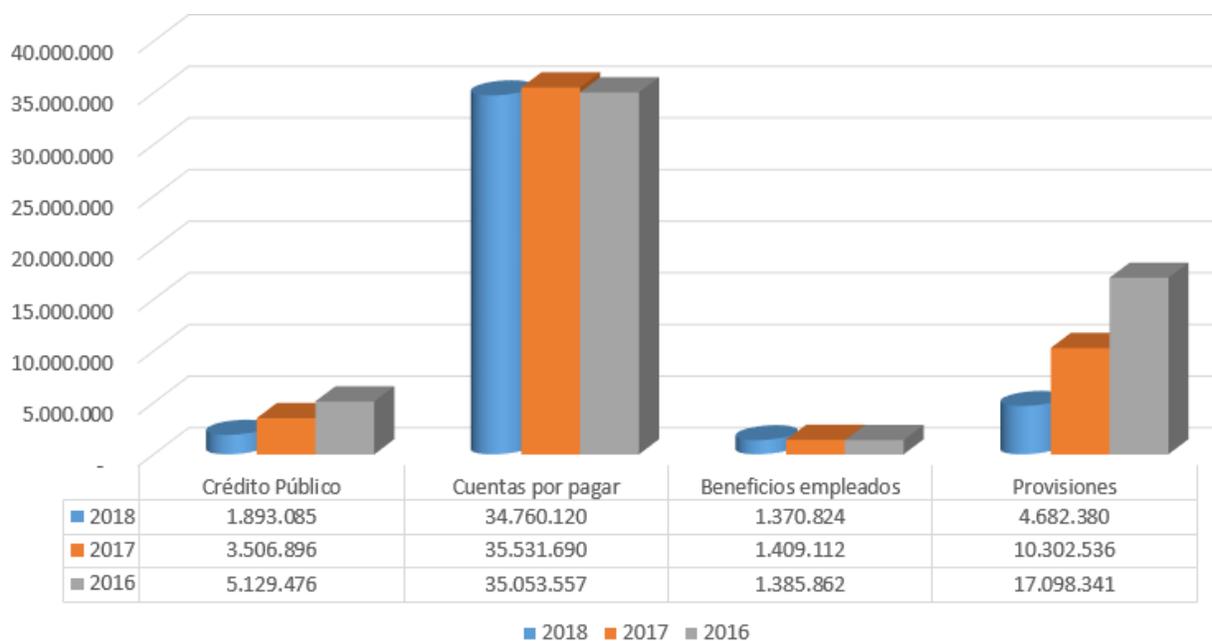
## Cartera por edades

EDADES	VALOR (cifras en pesos)	%
Orden de Servicio	319.383.574	0,57%
Sin radicar	211.994.613	0,38%
Por vencer	4.506.567.831	7,98%
0 <-> 30	4.524.940.266	8,01%
31 <-> 60	3.535.598.073	6,26%
61 <-> 120	15.484.000	0,03%
121 <-> 180	7.892.373.283	13,98%
181 <-> 360	5.653.451.078	10,01%
361 <-> 720	16.041.073.406	28,41%
721 <-> 1080	5.983.301.115	10,60%
> 1081	7.779.693.335	13,78%
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>56.463.860.574</b>	<b>100,00%</b>

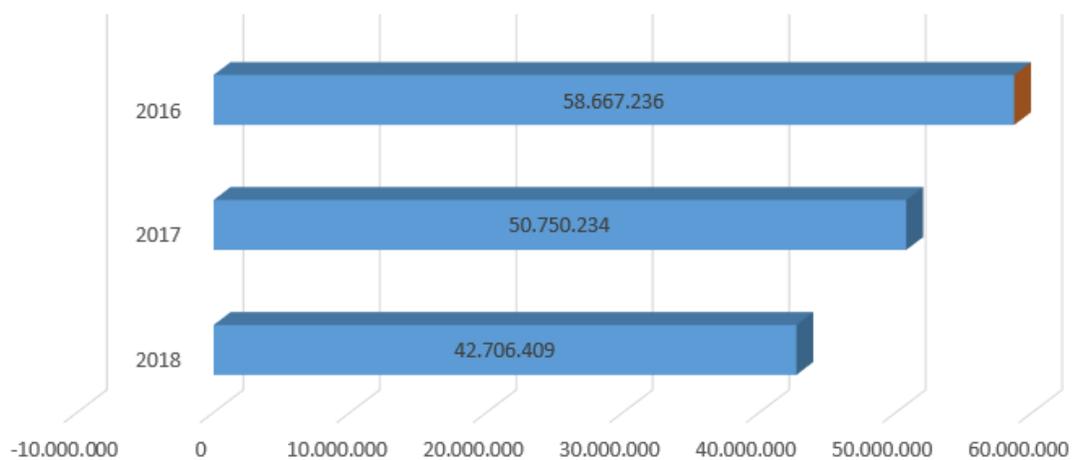
**Estado de situación financiera individual:** Periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2018, 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016. (cifras en pesos colombianos).

PASIVO	2018	PARTICIP. %	2017	2016	VARIACION	
					\$	%
<b>CORRIENTE</b>	<b>36.043.849.599</b>	<b>45%</b>	<b>36.817.062.256</b>	<b>36.195.532.686</b>	-773.212.657	<b>-2,1%</b>
Financiamiento interno de corto plazo	3.563.055	0%	14.441.929	0	-10.878.874	0
Cuentas por pagar	34.760.119.894	44%	35.397.624.419	35.053.556.908	-637.504.525	-1,8%
Beneficios a los empleados	1.280.166.650	2%	1.270.930.290	1.141.975.778	9.236.360	0,7%
Otros Pasivos	0	0%	134.065.618		-134.065.618	0,0%
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>6.662.590.010</b>	<b>8%</b>	<b>13.933.171.918</b>	<b>22.471.704.098</b>	-7.270.581.908	<b>-52,2%</b>
Operaciones de Crédito Público	1.889.552.803	2%	3.492.454.548	5.129.476.231	-1.602.901.745	-45,9%
Beneficios a los empleados	90.657.143	0%	138.181.607	243.886.307	-47.524.464	-34,4%
<b>Provisiones</b>	<b>4.682.380.064</b>	<b>6%</b>	<b>10.302.535.763</b>	<b>17.098.341.560</b>	-5.620.155.699	<b>-54,6%</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>42.706.439.609</b>	<b>54%</b>	<b>50.750.234.174</b>	<b>58.667.236.784</b>	-8.043.794.565	<b>-15,8%</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>36.769.404.785</b>	<b>46%</b>	<b>28.100.028.045</b>	<b>27.327.383.364</b>	8.669.376.740	<b>30,9%</b>
Capital fiscal	17.836.672.914	22%	16.208.916.420	24616129316	1.627.756.494	10,0%
Impacto por la transición al nuevo marco normativo	11.602.667.000	15%	11.602.667.000	11602667000	-	
Resultado del ejercicio	7.330.064.871	9%	288.444.625	-8891412952	7.041.620.246	2441,2%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>79.475.844.394</b>	<b>100%</b>	<b>78.850.262.219</b>	<b>85.994.620.148</b>	625.582.175	0,8%

## Composición del pasivo (2018-2017-2016)



## Pasivo total (2018-2017-2016)



	2018	2017	2016
■ TOTAL PASIVO	42.706.409	50.750.234	58.667.236
■ VARIACION	-16%	-13,00%	0%

## Cuentas por pagar por edades

VENCIMIENTO	TOTAL CUENTAS POR PAGAR	%PARTICIPACION
SIN VENCER	5.744.336.782,00	13%
DE 0 A 30	1.557.741.740,00	4%
DE 31 A 60	2.067.264.158,00	5%
DE 61 A 90	912.171.370,00	2%
DE 91 A 180	2.079.920.577,00	5%
DE 181 A 360	3.807.615.213,00	9%
MAYOR A 360	12.260.628.042,00	29%
720	483.603.683,99	1%
1.080	7.644.241.507,75	18%
1.080	6.148.916.540,00	14%
<b>TOTAL</b>	<b>42.706.439.613,74</b>	<b>100%</b>

### RENTABILIDAD

Miden la efectividad de la empresa para generar utilidades mediante el control de gastos

		2018		2017		2016	
Rentabilidad Operativa	U.A.I Ingresos	4.093.247.940 56.178.870.857	7,29%	(1.693.588.341) 40.421.723.891	-4,19%	(8.408.225.000) 56.505.249.000	-14,88%
Utilidad Neta	Utilidad Neta Ingresos	7.330.064.871 56.178.870.857	13,05%	288.444.625 40.421.723.891	0,71%	-8.891.413.000 56.505.249.000	-15,74%

### TESORERIA

Señala los volúmenes de dinero generados durante un periodo para cubrir sus obligaciones

		2018		2017		2016	
EBITDA	Utilidad Operacional Más: Depreciación,	4.093.247.940 4.098.459.071	8.191.707.011	(1.693.588.341) 4.668.175.314	2.974.586.973	(8.408.225.000) 3.756.601.271	(4.651.623.729)
Margen EBITDA	EBITDA Ingresos Operacionales	8.191.707.011 56.178.870.857	14,58%	2.974.586.973 40.421.723.891	7,36%	(4.651.623.729) 56.505.249.000	-8,23%

Finalizado el tema de gestión financiera, el gerente prosiguió con la información correspondiente a la satisfacción del usuario en la cual se representa la gestión realizada por la institución frente a los servicios prestados, buscando siempre que sean atenciones de salud de calidad y que cumplan con los requerimientos de los usuarios y sus familias.

Se inicio con la gestión de PQRS, se prosiguió con la satisfacción del usuario la cual es obtenida a través de encuestas, los resultados frente a las tutelas, las asociaciones de usuarios y los mecanismos de priorización. Estos datos fueron expuestos a los asistentes de la siguiente manera:

## Gestión de PQRS-F (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)

Año	Periodo	Quejas	Reclamos	sugerencias	Felicitaciones
2018	Trimestre 1	35	33	14	38
	Trimestre 2	48	45	10	58
	Trimestre 3	54	35	17	42
	Trimestre 4	40	28	13	41
	<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>141</b>	<b>54</b>	<b>179</b>
2017	Trimestre 1	31	56	34	96
	Trimestre 2	39	34	12	79
	Trimestre 3	39	22	10	71
	Trimestre 4	36	27	5	43
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>139</b>	<b>63</b>	<b>289</b>

Las PQRS son gestionadas por la institución y las agremiaciones encargadas de los procesos, realizando un análisis del caso y procediendo con las sanciones en caso de que así se requiera.

De igual forma está en constante revisión por parte del Comité de Ética Hospitalaria los principales casos de queja presentados anteriormente, esto con el fin de tener acciones de mejora que permitan su mitigación y/o eliminación.

### Satisfacción del usuario

Año	Periodo	Encuestados	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos	Porcentaje de satisfacción
2018	Trimestre 1	1574	1542	32	98 %
	Trimestre 2	1631	1593	38	97,7 %
	Trimestre 3	1739	1706	33	98,1 %
	Trimestre 4	1654	1638	16	99 %
	<b>Total</b>	<b>6598</b>	<b>6479</b>	<b>119</b>	<b>98,2 %</b>
2017	Trimestre 1	1121	1092	29	97,4 %
	Trimestre 2	1163	1130	33	97,2 %
	Trimestre 3	1172	1150	22	98,1 %
	Trimestre 4	1226	1204	22	98,2 %
	<b>Total</b>	<b>4682</b>	<b>4576</b>	<b>106</b>	<b>97,7 %</b>

Se ha implementado la reacción inmediata ante las PQRS-F obtenidas a través de encuestas de satisfacción para lograr un impacto mayor en el usuario y solucionar su inconformidad de manera inmediata. Asimismo, entre la ESE Hospital Marco Fidel Suárez y las agremiaciones encargadas de los procesos se establecen los planes de mejoramiento que permiten mitigar y subsanar las inconformidades manifestadas por los usuarios a través de las encuestas; de estos resultados se destaca la realización de capacitaciones, campañas, seguimientos e intervenciones a nivel de profesionales y servicios en general.

## Resultado frente a tutelas

Año	Número	Motivos
2016	9	Responsabilidad solidaria ESE – CORPONAL pago de salarios y prestaciones sociales para garantizar el mínimo vital.
		Exoneración de copagos y/o cuota de recuperación
2017	3	Remisión mayor nivel de complejidad
		Exoneración de copagos y cuota de recuperación
2018	17	Remisión mayor nivel de complejidad
		Exoneración de copagos y/o cuota de recuperación

La protección constitucional a favor de los usuarios para las vigencias 2017 y 2018 se enmarcan en dos motivos principalmente, la solicitud de exoneración de copago o cuota de recuperación atendiendo el amparo de pobreza y ordenando devolver las garantías solicitadas por la ESE y decretando el recobro de estos conceptos a la SSSA.

Para la vigencia 2016 se encuentra que los fallos de tutela favorables para los accionantes no ostentan la calidad de usuario, sino que actuaron en condición de corporados, reclamando dineros adeudados por el empleador CORPONAL.

### Asociación de usuarios

En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se tiene una (1) Asociación de Usuarios vigente la cual se encuentra registrada en Cámara de Comercio y realiza reuniones y asambleas de forma periódica; cuenta con estatutos y representantes en los diferentes estamentos que requieren representación de la comunidad. Esta asociación ha adelantado gestiones a los entes gubernamentales solicitando apoyo y gestión para que el hospital amplíe su portafolio de servicios y mejore permanentemente la prestación del servicio.

Adicionalmente, la Asociación de Usuarios de la EPS SURA realizó el análisis y veeduría ciudadana a la prestación del servicio de pediatría en la Sede Niquía, teniendo en cuenta que dicha entidad no tenía contrato con el hospital y esto generaba traslados y dificultades para los usuarios en la atención. Gracias a este trabajo la EPS SURA tuvo acercamientos con el hospital y se logró firmar un contrato para la prestación del servicio a sus afiliados.

### Mecanismos de priorización

- Distribución del personal médico para la clasificación de pacientes según la condición: niños menores de 5 años, mujeres gestantes, adulto mayor y personas con discapacidad. Esta clasificación es evidenciada en el sistema institucional.
- Urgencias pediátricas (separadas de los adultos) en Sede Niquía.
- Sala de adulto mayor en urgencias de la Sede Autopista.
- Sala de urgentología para la atención de pacientes en estado crítico o semi-crítico, supervisada por urgentólogo.

- A pesar de que la institución no tiene el servicio de internación obstétrica habilitado, si llega una gestante espontáneamente en trabajo de parto se prioriza su atención y se le asigna cama individual en hospitalización, garantizando la estancia del binomio madre-hijo.
- Para el año 2019 se implementa la estrategia CIGA, lo cual permite la asignación de citas prioritarias a los paciente con triage IV y V.

Durante la presentación, el gerente expuso a los asistentes la carta enviada al señor gobernador de Antioquia en la cual se solicita apoyo para superar las dificultades financieras que se presentan y continuar con la gestión derivada en mejores servicios de salud.

Para finalizar la intervención se socializó a los asistentes el Plan Progresivo de Recuperación que se está adelantando en el hospital, a través del cual se busca recuperar la infraestructura en los diferentes espacios, entregando así zonas confortables para los usuarios que beneficien su recuperación.

El cronograma de trabajo en la institución está establecido de la siguiente manera:

CRONOGRAMA INFRAESTRUCTURA														Codigo:			
														Version: 01			
														Fecha de actualización: FEBRERO 2019			
														Elaboró: Coordinación mantenimiento			
N°	Area o servicio.	Encargado	2018	2019												Indicador	
				EN	FEB	MA	AB	MA	JU	JL	AG	SP	OC	NV	DC		
1	AREA DE GINECOLOGIA	MANTENIMIENTO	■														
2	QUIRURGICA 1	MANTENIMIENTO	■														
3	SALA DE TRANSICIÓN	MANTENIMIENTO	■														
4	CENTRO REGULADOR	MANTENIMIENTO	■														
5	CIRUGIA ENTRADA ASCENSORES	MANTENIMIENTO	■														
6	URGENCIAS SALA DE TRAUMA	MANTENIMIENTO		■													
7	NIQUIA CIRUGIA ORTOPEdia	MANTENIMIENTO			■												
8	FARMACIA	MANTENIMIENTO				■											
9	SALA DE ADULTO MAYOR	MANTENIMIENTO					■										
10	SALA DE URGENTOLOGIA	MANTENIMIENTO						■									
11	CONSULTORIO CIGA	MANTENIMIENTO							■								
12	SALA DE TRATAMIENTO 1	MANTENIMIENTO								■							
13	SALA DE TRATAMIENTO 2	MANTENIMIENTO									■						
14	SALA DE TRATAMIENTO 3	MANTENIMIENTO										■					
15	CONSULTORIOS	MANTENIMIENTO											■				
16	MEDICINA INTERNA 3	MANTENIMIENTO												■			
17	MEDICINA INTERNA 1	MANTENIMIENTO													■		
18	MEDICINA INTERNA 2	MANTENIMIENTO														■	
19	QUIRURGICA 2	MANTENIMIENTO															■

(Numero de Auditorias ejecutadas \* 100)/Numero de auditorias planeadas

- Terminado
- Proyectado

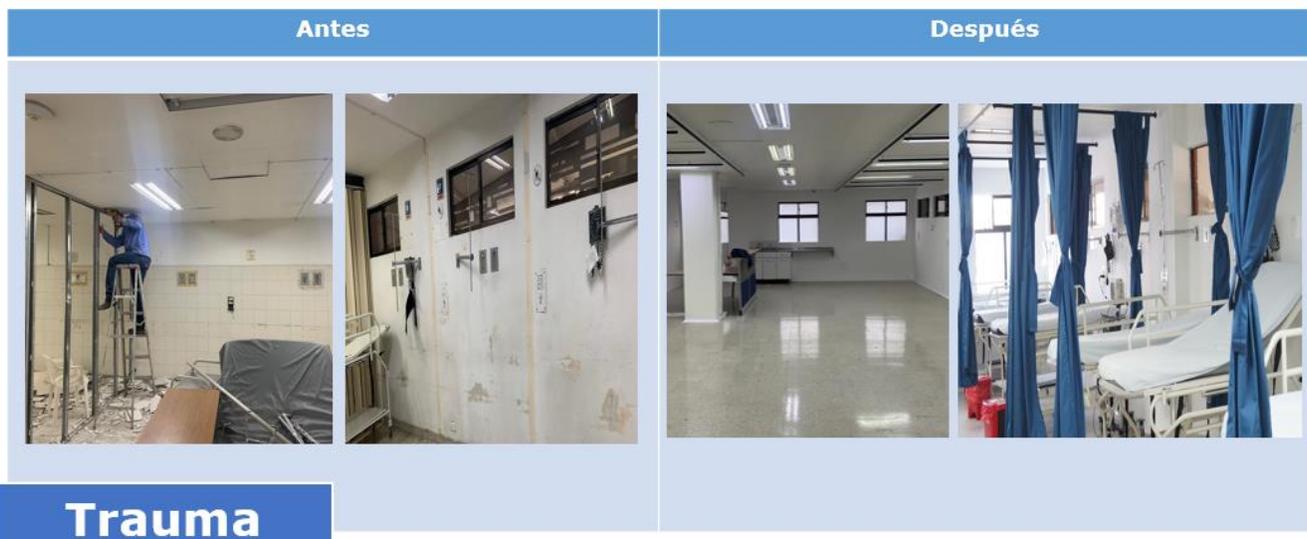
### Análisis de reducción de costos en comparación a los precios de mercado

ÁREA	COSTOS		
	ESE	MERCADO	% de reducción
TRAUMA	\$ 5.102.116	\$ 15.379.000	66,82%
ADULTO MAYOR	\$ 14.370.000	\$ 34.374.120	58,20%
URGENTOLOGIA	\$ 10.281.000	\$ 19.104.000	46,18%
SALA DE TRATAMIENTO 1	\$ 3.455.278	\$ 6.691.000	48,36%
SALA DE TRATAMIENTO 2	\$ 2.642.453	\$ 7.171.000	63,15%
SALA DE TRATAMIENTO 3	\$ 3.570.328	\$ 7.016.000	49,11%
CONSULTORIO CIGA	\$ 2.950.000	\$ 3.783.000	22,02%
CIRCULACIONES	\$ 950.470	\$ 2.150.000	55,79%
NIQUÍA ORTOPEDIA	\$ 17.053.000	\$ 38.430.000	55,63%
TOTAL	\$ 60.374.645	\$ 134.098.120	54,98%

### Registro fotográfico de reformas de infraestructura



**Niquía**



**Trauma**

Antes



**Sala de tratamiento**

Después



Antes



**Med. Interna 4**

Después



Antes



**Quirúrgica 1**

Después





Finalmente, el Dr. Yan Marcily Zuluaga Suárez agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios de calidad, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad al usuario quienes son la razón de ser de la institución.

De igual forma informó que al final de las presentaciones se tendría el espacio para responder las inquietudes de los asistentes.

## **5. RENDICIÓN DE CUENTAS ESE BELLO SALUD**

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia 2018.

## **6. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL**

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

## **7. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

Culminando las presentaciones, se abrió espacio para responder a las inquietudes de los usuarios y se recibieron las felicitaciones por parte de los asistentes los cuales manifestaron ser testigos de la gestión realizada y los avances obtenidos. Las preguntas realizadas podrán ser revisadas al final de este documento en la sección de anexos.

Se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional [www.hmfs.com.co](http://www.hmfs.com.co).

## **8. HIMNO MUNICIPIO DE BELLO**

Se dio por finalizada la audiencia con el Himno del municipio y los agradecimientos por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio con los asistentes.

Siendo las 12:40 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

### **COMPROMISO**

Mejorar permanentemente la prestación de servicios de salud, buscando siempre la satisfacción de los usuarios y en pro del bienestar suyo y de su familia. La gerencia adquiere un "compromiso de vida", dispuestos a realizar todas las gestiones necesarias para que la ESE dé reapertura a sus servicios y continúe siendo un referente en salud a nivel departamental.

### **RESULTADO**

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, logrando un balance de dificultades y retos sobre las competencias y compromisos obtenidos. Exponiendo los avances y gestiones progresivas que derivan en mejores servicios de salud.

### **OBSERVACIÓN**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

### **ANEXOS**

Se adjuntan los soportes de la Audiencia Pública, invitación al evento y algunas preguntas realizadas por los asistentes.

#### **Invitación al evento**



#### **Formato de encuesta previa a la audiencia**

 <p><b>RENDICIÓN DE CUENTAS I-2019</b></p> <p>El viernes 24 de mayo se realizará la Rendición de Cuentas del Sector Salud en el Auditorio de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala (JEGA) a las 8:00 a.m.</p> <p>Por este motivo nos interesa conocer tu opinión para continuar con nuestros procesos de mejoramiento.</p> <p>Señala con una X los temas que te gustaría conocer sobre nuestra Institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estados financieros</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Programas y proyectos</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Plan de Gestión</li> <li><input type="checkbox"/> Metas</li> <li><input type="checkbox"/> Contratación</li> </ul> <p>Escribe tus sugerencias o comentarios:</p> <hr/> <hr/> <hr/>	 <p><b>RENDICIÓN DE CUENTAS I-2019</b></p> <p>El viernes 24 de mayo se realizará la Rendición de Cuentas del Sector Salud en el Auditorio de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala (JEGA) a las 8:00 a.m.</p> <p>Por este motivo nos interesa conocer tu opinión para continuar con nuestros procesos de mejoramiento.</p> <p>Señala con una X los temas que te gustaría conocer sobre nuestra Institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Estados financieros</li> <li><input type="checkbox"/> Programas y proyectos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Servicios</li> <li><input type="checkbox"/> Plan de Gestión</li> <li><input type="checkbox"/> Metas</li> <li><input type="checkbox"/> Contratación</li> </ul> <p>Escribe tus sugerencias o comentarios:</p> <p><i>muy bto servicio ya que e estan tratado muy bien a mi abuela muy buena atencion</i></p> <hr/> <hr/> <hr/>	 <p><b>RENDICIÓN DE CUENTAS I-2019</b></p> <p>El viernes 24 de mayo se realizará la Rendición de Cuentas del Sector Salud en el Auditorio de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala (JEGA) a las 8:00 a.m.</p> <p>Por este motivo nos interesa conocer tu opinión para continuar con nuestros procesos de mejoramiento.</p> <p>Señala con una X los temas que te gustaría conocer sobre nuestra Institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Estados financieros</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Programas y proyectos</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios</li> <li><input type="checkbox"/> Plan de Gestión</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Metas</li> <li><input type="checkbox"/> Contratación</li> </ul> <p>Escribe tus sugerencias o comentarios:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---	--

## Formato de preguntas en la rendición de cuentas

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

**Rendición de Cuentas Sector Salud**



Por favor indique la Institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud \_\_\_\_\_ ESE Bello Salud \_\_\_\_\_ Hospital Marco Fidel Suárez \_\_\_\_\_  HOMO \_\_\_\_\_

*Dr. Jon, muchas felicitaciones, se ha superado ese umbral de dificultad que afecto significati/ en especial a la comunidad bellonita. Ahora los indices expresos x ud, son coherentes con la realidad actualmente.*

*Me gustaria que dentro de su perseverante administracion se haga énfasis en la imagen de nuestro ESE, la comunidad debe estar presta para ser informada, motivada o volver a CREER con hechos reales, como ud y su equipo de trabajo lo están demostrando*

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

**Rendición de Cuentas Sector Salud**

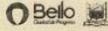


Por favor indique la Institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud \_\_\_\_\_ ESE Bello Salud \_\_\_\_\_ Hospital Marco Fidel Suárez \_\_\_\_\_  HOMO \_\_\_\_\_

*Felicitari al doctor yan por su labor y crecimiento del Hospital marco fidel suarez*

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud

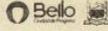


Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

MUCHAS FELICITACIONES POR LA BUENA GESTION EN ESTOS AÑOS!

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Muchas muchas felicitaciones a igual para el personal de Atención al Usuario y otras oficinas, que tienen un espíritu excelente para la comunidad. De sugiero visitar y escuchar a algunas enfermeras que carecen de cansancio. Gracias Verdadera en Salud

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud

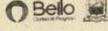


Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Fue un gran honor como Comunitario que estos 7 años de gestión que se cumplieron y que se cumplan y logren los objetivos y metas que tiene a futuro

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Mil Mil felicitaciones A nuestro Gerente Dr. Yan ya que con su Buena Gestión desde el final de 2016 al día de hoy a cumplido la buena prestación de servicios en calidad - Facturación - Gestión de cobro de cartera - Contención de Costos y gastos dando

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

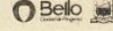


Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Felicitaciones al Gerente del Hospital Marco Fidel porque le dio un cambio de 30 años. Es usted un Borracho Dios lo Bendiga

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud

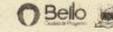


Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

M. Yan Marco Fidel Suárez Felicitaciones por su gestión para nuestra Municipalidad Autor en este momento por un M. Yan que sea responsable de sus hijos y del buen servicio que tiene para nuestra ciudad. Sea bueno la aplicación de los servicios de salud. Ojalá no pierda su momento. Continúe Como Gerente Felicitaciones

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



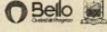
Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Señor gerente Como Ciudadana Belloanita Mis más Sinceras Felicitaciones por su gran gestión de Haber levantado nuestro patrimonio como es el Hospital de todos nuestros Belloanitas. De antemano me siento orgullosa por su juventud y tan a poderado en su gestión. Felicitaciones

Gracias por su trabajo al servicio de la comunidad. Una mamá bellonita

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Efectivamente se ve el progreso que ha tenido el hospital, en los diversos dependencias, adicionalmente a sus servicios adicionales la humanización en los procesos lo que trae como consecuencia que tiene en su prioridad al ser humano y su adherencia.

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud

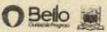


Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Felicitaciones al Hospital Marco Fidel Suarez "SE VE EL CAMBIO"

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Felicitaciones por su gran gestión y compromiso

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud

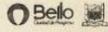


Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Doctor Yan Suarez, usted es una persona o alguien que no solo a obra y medio de su experiencia al hospital. Pasar de un hospital gerencia a ser una empresa sobresaliente. Muchas gracias.

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Felicitaciones por su excelente gestión esperada continue los próximos años

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Quiero felicitar al Dr. Yan Suarez por su excelente gestión por su diligencia y compromiso con la comunidad y por los pasos operativos para sus empleados.

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Se ve el progreso que ha tenido el hospital en todo este tiempo de gestión se agradece la gran importancia que han asumido frente a la problemática a los infantes

Para nosotros es muy importante su presencia y participación.  
Lo invitamos a redactar su inquietud, sugerencia o felicitación.

Rendición de Cuentas Sector Salud



Por favor indique la institución a la que va dirigido: Secretaria de Salud  ESE Bello Salud  Hospital Marco Fidel Suárez  HOMO

Felicitaciones por su excelente gerencia. En su administración el hospital mejora NOTABLEMENTE. Expresamos su continuidad.

Doctor Yan,

Los funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez queremos expresarle en este evento público nuestro agradecimiento y felicitación por la gestión que ha realizado; nosotros hemos sido testigos de primera mano del reto que usted asumió, y como de forma valiente e inteligente ha logrado, poco a poco, sacar adelante los servicios, garantizando a todos los antioqueños la atención de salud que requieren.

En 2016 vivimos una fuerte crisis, soportamos la avalancha de problemas, despidos, cierre de servicios y demás situaciones que no solo afectaron a los usuarios, sino a quienes hacemos parte de esta familia llamada Hospital Marco Fidel Suárez; en ese entonces el panorama no era favorable y solo escuchábamos que habría un cierre inminente. Sin embargo, gracias a su persistencia, aquí estamos: abriendo servicios, mejorando infraestructura, fortaleciendo la atención y siguiendo nuestro "compromiso de vida"; usted nos ha garantizado pagos oportunos, herramientas de trabajo y la más valiosa instrucción "primero los usuarios y el buen servicio".

De nuevo mil gracias por su liderazgo y por todo lo que ha hecho por esta institución que significa tanto para nosotros y para toda la comunidad.

1020459304  
Gammont  
132321008  
UeBY ZC  
21.6.3641  
Ana Velázquez  
1020431140  
Melissa Borrero  
1020446854  
Sofía SA  
MICHELLE ZAPATA  
1020425948  
Daniel García  
1020431145

Sebastián Bge  
Jordi  
Joff  
Mariana Zapata  
Natalia Hincapié  
Tatiana Serna Escobar

MARIAM V.  
Juliana Vayns  
Diana Catalina S  
Laura Escobar  
Diana C. García  
Betzabe Eljale  
Daniela Vico  
Arístides Calleja

## ASISTENCIA

Los listados de asistencia están alojados en los documentos institucionales y no son publicados por reserva de datos personales.

Pueden encontrar la presentación realizada a la comunidad en el enlace:

<http://www.hmfs.com.co/web/pdf/rendicion/PRESENTACIONRENDICIONCUENTASVIG2018-FINAL.pdf>